

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
PARKLAR VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
PARKLAR VE YEŞİL ALANLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yapısal Donatıların Alana Montajı	1-Dilekçe 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	15 Gün
2	Vatandaş Talebiyle Gelen Yeşil Alan Düzenlemesi	1-Dilekçe 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	1 Yıl
3	Kurum Talebiyle Gelen Peyzaj Uygulama Talebi	1-Dilekçe 2-İmar Durumu 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	1 Ay
4	Yeşil Alan Bakımı	1-Dilekçe, Telefon ile başvuru, sözlü başvuru	10 gün
5	Budama	1-Dilekçe, Telefon ile başvuru, sözlü başvuru	10 gün
6	Bitkisel Materyalin Temini veya Dikimi	1-Dilekçe, Telefon ile başvuru, sözlü başvuru	10 gün
7	İlaçlama	1-Dilekçe, Telefon ile başvuru, sözlü başvuru	10 gün
8	Elektrik Aydınlatmalarının Temini, Montajı ve Bakımı	1-Dilekçe, Telefon ile başvuru, sözlü başvuru	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Parklar ve Yeşil Alanlar Şube Müdürlüğü
İsim : Sedat YALDIZ
Unvan : Parklar ve Yeşil Alanlar Şube Müdür V.
Adres : Akyazı Mah. Atatürk Bulvarı No:449 Altınordu/ ORDU
Tel : 0 (452) 233 25 58
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : sedat.yaldiz@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Parklar ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı
İsim : Hayati AĞIL
Unvan : Parklar ve Yeşil Alanlar Daire Başkanı
Adres : Akyazı Mah. Atatürk Bulvarı No:449 Altınordu/ ORDU
Tel : 0 (452) 233 25 58
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : ordu@ordu.bel.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
PARKLAR VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yapısal Donatıların Alana Montajı	1-Dilekçe – Telefon 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	5 Gün
2	Vatandaş Talebiyle Gelen Temizlik Çalışması	1-Dilekçe – Telefon 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	1 Yıl
3	Kurum Talebiyle Gelen Yıkama Çalışması	1-Dilekçe – Telefon 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	1 Ay
4	Yıkama Talebi	1-Dilekçe, Telefon ile başvuru, sözlü başvuru	5 gün
5	Zemin Süpürme	1-Dilekçe, Telefon ile başvuru, sözlü başvuru	2 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Şube Müdürlüğü

İsim : Hüseyin BAYRAM
Unvan : Temizlik İşleri Şube Müdür V.
Adres : Akyazı Mah. Atatürk Bulvarı No:449 Altınordu/ ORDU
Tel : 0 (452) 233 25 58
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : huseyin.bayram@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yer : Parklar ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı

İsim : Hayati AĞIL
Unvan : Parklar ve Yeşil Alanlar Daire Başkanı
Adres : Akyazı Mah. Atatürk Bulvarı No:449 Altınordu/ ORDU
Tel : 0 (452) 233 25 58
Faks : 0 (452) 233 25 47
e-Posta : ordu@ordu.bel.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
PARKLAR VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
MEZARLIKLAR VE CENAZE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Defin Kayıt	1.Ölüm Belgesi	10 Dakika
2	Cenaze Yıkama Ve Gasilhane İşlemleri	1.Ölüm Belgesi	45 Dakika
3	Mezar Yeri Talebi	1.Dilekçe 2.İşlem Harcı Makbuzu 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	15 Gün
4	Ağaç Kesim Talebi	1.Dilekçe (10 Aralık 2020 tarih ve 31330 sayılı Orman Sayılmayan Yerlerdeki Ağaç ve Ağaçcıklardan Faydalanılması Hakkında Yönetmeliğin 8.maddesi 6.bendi gereğince kurum görüşleri, arazi çalışmaları ve ihale-kesim dosya süreçleri tamamlanması 1 Yılı bulmaktadır.)	15 Gün – 1 Yıl
5	Mezarlık Düzenleme Talebi	1.Dilekçe 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	1 Ay
6	Mezarlık Sınır Tespiti Talebi	1.Dilekçe 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	1 Ay
7	Mezarlık İçin Beton Kazık/Tel Talebi	1.Dilekçe 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	1 Ay
8	Mezarlık Tahsis Talebi	1.Dilekçe (19.10.2010 tarih ve 27467 sayılı Mezarlık Yerlerinin İnşası ile Cenaze Nakil İşlemleri Hakkında Yönetmeliğin 6.madde 4.bendi gereği kurulan Mezarlık Yeri Seçim Komisyonu Görüşü ve 6831 sayılı Orman Kanunu'nun 17- 3 ve 18. Maddeleri Uygulama Yönetmeliğinde belirtilen tahsis için gerekli haritalar, kurum görüşlerinden oluşan dosyanın talep ve saha teslim çalışmalarının tamamlanması yaklaşık 1 Yılı bulmaktadır.)	1 Ay – 1 Yıl

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mezarlıklar ve Cenaze Hizmetleri Şube Müdürlüğü
İsim : Ali Cenap SERARSLAN
Unvan : Mezarlıklar ve Cenaze Hizmetleri Şube Müdür V.
Adres : Karapınar Mah. 1142. Sok. No:1 Altınordu/ ORDU
Tel : 0(452) 666 52 23 - 4 Hat
Faks : 0(452) 250 49 14
e-Posta : alicenap.serarslan@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Parklar ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı
İsim : Hayati AĞIL
Unvan : Parklar ve Yeşil Alanlar Daire Başkanı
Adres : Akyazı Mah. Atatürk Bul. No:449 Altınordu/ ORDU
Tel : 0 (452) 233 25 47
Faks : 0 (452)250 49 14
e-Posta : ordu@ordu.bel.tr