



ORDU
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

STRATEJİK PLAN 2020-2024

www.ordu.bel.tr

2020-2024

**DÜŞÜNEN
ÜRETEEN
YARIŞAN
ORDU**





STRATEJİK PLAN 2020-2024

www.ordu.bel.tr

2020-2024 STRATEJİK PLANI

DÜŞÜNEN
ÜRETEEN
YARIŞAN
ORDU

www.ordu.bel.tr

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2020-2024 STRATEJİK PLANI

MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Adres Şarkıye Mahallesi Yükçülük Sokak
No: 2 52100
Altınordu / ORDU

Telefon 444 1 052

Düzenleyen Osman BİLGİN

Dizgi/Tasarım Talip KORKMAZ



"Müspet bilimlerin temellerine dayanan, güzel sanatları seven, fikir terbiyesinde olduğu kadar beden terbiyesinde de kabiliyeti artmış ve yükselmiş olan erdemli, kudretli bir nesil yetiştirmek ana siyasetimizin açık dileğidir."

K. Atatürk

Sunuş

Kamu yönetimi ve kamu mali yönetimi reformları çerçevesinde belediyelerde uygulanmakta olan stratejik plan; belediyelerin planlı hizmet sunmaları, politika geliştirmeleri, bu politikaları performans esaslı bütçelemeye dayandırmaları ve uygulamayı etkili bir şekilde izleyip değerlendirmelerini sağlamaya yönelik temel bir araç olarak benimsenmektedir. Stratejik planlama yaklaşımı ile politika belirleme ve maliyetlendirme kapasitesinin güçlendirilmesi, hedeflere dayalı yönetim anlayışı ve bütçelemeenin geliştirilmesi, belediye hizmetlerinin sunumunda vatandaş taleplerine duyarlılığın artırılması ve hesap verme sorumluluğunun oluşturulması amaçlanmaktadır.

Bu amaçla hazırlanan 2020-2024 Dönemi Stratejik Planda katılımcı ve paylaşımcı bir yönetim anlayışıyla paydaş ve vatandaşlarımızın görüş ve önerileri dikkate alınmıştır.

“Düşünen, Üreten ve Yarışan Ordu” vizyonumuza uygun, ilimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan amaç ve hedeflerimizi şekillendirerek sürekli gelişim ilkesiyle 19 ilçemizin tamamında herkesi kucaklayan bir anlayışla yapılacak hizmetler belirlenmiş ve planlanmıştır.

Bizlere emanet edilen bu şehir için yapacaklarımız ile huzur içinde yaşayan 100 yılın Ordu’sunu oluşturmayı amaçlıyoruz. Ordu’yu daha güzel ve yaşanabilir kılmak için sevgiyi öncelik olarak güçlü, güvenli ve güvenilir bir kent oluşturacağız.

Ordu tarihiyle, kültürüyle, aydın insanlarıyla, yaşanabilir ortamıyla ve güzellikleriyle farklılıklarını ortaya çıkaran, hayata geçirilen yatırımlarla taklit eden değil taklit edilen bir şehir olacak. Çocuklara, gençlere, kadınlara, engellilere, ilin sosyal ve ekonomik hayatına katkı sunmaya devam edeceğiz.

Kendine yeten bir Ordu inşa etmeyi hedefliyoruz. Kendi kaynaklarımızla enerji üreterek Ordu’yu örnek bir yatırım bölgesi haline getireceğiz. Yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanarak güneş, esen rüzgâr, kullandığımız su ve hatta çöpten enerji üreterek ekonomiye katkı sunacağız. Ekonomi, istihdam, turizm ve tarımda yapacağımız hizmetlerle bu ili kendi ölçeğinde kendine yetebilen ve kendi değerleriyle kalkınan bir şehir haline getireceğiz.

Bu stratejik planın hazırlanmasında emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor sizlerin katkı ve desteklerinizle bu planın başarıyla uygulanacağına olan inancımla hepinize sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Yepyeni, güzel ve erdemli bir Ordu oluşturarak Ordu’nun geleceğini sizlerle birlikte yazacağız.

Dr. Mehmet Hilmi GÜLER

ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



İçindekiler

**DÜŞÜNEN
ÜRETEEN
YARIŞAN
ORDU**

www.ordu.bel.tr

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

12

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

26

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

30

DURUM ANALİZİ

34

- Kurumsal Tarihçe
- Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi
- Mevzuat Analizi
- Üst Politika Belgeleri Analizi
- Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi
- Paydaş Analizi
- Kuruluş İçi Analiz
- PESTLE Analizi
- GZFT Analizi
- Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

GELECEĞE BAKIŞ

86

- Misyon
- Vizyon
- Temel Değerler

STRATEJİ GELİŞTİRME

90

- Hedef Kartları
- Maliyetlendirme

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

140



A large, stylized magnifying glass graphic in a lighter shade of purple, positioned on the left side of the cover. The handle of the magnifying glass is at the bottom left, and the lens is at the top left, with a thick, rounded frame.

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON



VİZYON



**TEMEL
DEĞERLER**



A-MİSYON BİLDİRİMİ

Halkımıza Hizmeti Öncelik Alan Ekonomik, Sosyal, Turizm ve Kırsal Kalkınmayı Hedefleyen, İstihdama Yönelik Projeleriyle Ezber Bozan, Güler Yüzlü ve Erdemli Bir Şehir Olmak.



B-VİZYON BİLDİRİMİ

Hayata Geçirilecek Yatırımlarla Taklit Edilen, Sevgiyi Öncelikli Kılarak Güçlü, Güvenli, Güvenilir ve Erdemli Bir Şehir İçin Düşünen, Üreten ve Yarışan Ordu 'yu Oluşturmak.



C-TEMEL DEĞERLER

- Adaletli Olmak
- Eşit Hizmet
- Güler Yüzlü ve Çözüm Odaklı Olmak
- Etik Değerlere Bağlılık
- Erdemlilik
- Çevreye Duyarlılık
- Bilim ve Teknolojiye Önem Vermek
- Katılımcılık
- Kaynakları Etkili ve Verimli Kullanmak



STRATEJİK AMAÇLARIMIZ

Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi

SA01- İlimizin Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Alanlarında Sürekliliğini, Gelişimini ve Yaygınlaşmasını Sağlamak.

İmar Hizmetleri Yönetimi

SA02- İlimizin Doğal Değerlerini, Tarihi-Kültürel Mirasını Koruyarak Planlı, Düzenli Gelişimi İçin Kentsel Dönüşüm ve Tasarımını Sağlamak.

Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi

SA03- Vatandaşlarımız İçin Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetlerini Erişilebilir, Sürdürülebilir Olarak Sunmak, Afet ve Acil Durum Hizmetlerimizde Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Sürekli Geliştirmek.

Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi

SA04- Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.

Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

SA05- Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak.

Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi

SA06- Tarım, Hayvancılık ve Su Ürünleri Faaliyetlerinin Sürdürüldüğü Bölgelerde; Sosyal Yaşamı, Tarımı Hayvancılığı, Su Ürünlerini Destekleyerek Her Türlü Faaliyet ve Hizmette Planlama, Uygulama ve Koordinasyonu Sağlamak.

Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi

SA07- Kaynaklarımızın Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı İle Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiraklerimiz, Paydaşlarımız ile İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşeri, Fiziki, Hukuki, Mali, Teknolojik Yapı ile Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.

STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef Kodu	Stratejik Hedef	İlgili Birimler
SA01	İlimizin Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Alanlarında Sürekliliğini, Gelişimini ve Yaygınlaşmasını Sağlamak.	SA01SH01	Kent Kültür Mirasımızın Araştırılması, Korunması, Tanıtılması ve Kültür Değerlerinin Yarınlara Sağlıklı Aktarılabilmesi İçin Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler Yapılacaktır.	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
		SA01SH02	Dezavantajlı Kesimlerin İhtiyaçlarını Gözeten, Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayan Hizmetler Etkinleştirilerek Yaygınlaştırılacaktır.	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		SA01SH03	Büyükşehir Bütünlüğüne Hizmet Eden Turizm, Sosyal Tesis, Kültür ve Spor Merkezleri Projeleri Geliştirilecektir.	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		SA01SH04	Vatandaşlarımızın Spor Faaliyetlerine Erişebilirliği Arttırılacaktır.	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		SA01SH05	Mezarlık ve Defin Hizmetleri Etkin Sunulacaktır.	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı

İmar Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef Kodu	Stratejik Hedef	İlgili Birimler
SA02	İlimizin Doğal Değerlerini, Tarihi-Kültürel Mirasını Koruyarak Planlı, Düzenli Gelişimi İçin Kentsel Dönüşüm ve Tasarımını Sağlamak.	SA02SH01	2024 Yılı Sonuna Kadar Belediyemiz Yetkisi Dahilinde Planlanabilir Alanların Tamamının Planlı Hale Getirilmesi Sağlanacaktır.	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
		SA02SH02	2024 Yılı Sonuna Kadar Korunması Gereken Kültür Varlıklarının Restorasyonları Yapılacaktır.	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
		SA02SH03	2024 Yılı Sonuna Kadar İlçelerimizde Kentin Görünümünü Etkileyen Yapılarda Cephe İyileştirme Projeleri Uygulanacaktır.	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
		SA02SH04	Belediyemiz Yetkisi Dahilinde İmar Denetimleri Etkin Şekilde Sürdürülecektir.	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
		SA02SH05	İmar Planında Yeşil Alan/ Park Olarak Planlanan Yerlerin Peyzaj Projeleri Uygulanacaktır.	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı

Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef Kodu	Stratejik Hedef	İlgili Birimler
SA03	Vatandaşlarımız İçin Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetlerini Erişilebilir, Sürdürülebilir Olarak Sunmak, Afet ve Acil Durum Hizmetlerimizde Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Sürekli Geliştirmek.	SA03SH01	Toplu Taşıma Sisteminin Sürekli Olarak Verimliliği Artırılarak İyileştirilecektir.	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
		SA03SH02	Yangın Güvenliği ile İlgili Teorik ve Pratik Eğitim Programları Düzenlenecektir.	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
		SA03SH03	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirerek Afet Risklerini Azaltma Çalışmaları Yürütülecektir.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
		SA03SH04	Ulaşım Altyapı Hizmetleri Güçlendirilecektir.	Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef Kodu	Stratejik Hedef	İlgili Birimler
SA04	Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.	SA04SH01	Yeşil Alanların Yaygınlaştırılması Sağlanacaktır.	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		SA04SH02	Yeşil Alanların Korunarak Yeşil Dokunun Geliştirilmesi Sağlanacaktır.	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		SA04SH03	Atık Yönetimi Hizmetleri Geliştirilecektir.	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		SA04SH04	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Yararlanarak Kendi Enerjisini Üreten Bir Belediye ve Ordu Oluşturulacaktır.	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		SA04SH05	Sahipsiz Hayvanların Refahı Sağlanacak ve Vektörel Mücadele Etkin Yürütülecektir	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı



Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef Kodu	Stratejik Hedef	İlgili Birimler
SA05	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak.	SA05SH01	Vatandaşların Şehiriçi Ulaşımı Kolaylaştırılacaktır.	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
		SA05SH02	Toplum Düzenine Yönelik Denetimler Arttırılacaktır.	Zabıta Dairesi Başkanlığı Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		SA05SH03	Toplum Düzenine Yönelik Bilinçlendirme Çalışmaları Arttırılacaktır.	Zabıta Dairesi Başkanlığı
		SA05SH04	Kentsel Yaşam Kalitesini Arttırmaya Yönelik Altyapı Uygulamaları Geliştirilecektir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef Kodu	Stratejik Hedef	İlgili Birimler
SA06	Tarım, Hayvancılık ve Su Ürünleri Faaliyetlerinin Sürdürüldüğü Bölgelerde; Sosyal Yaşamı, Tarımı Hayvancılığı, Su Ürünlerini Destekleyerek Her Türlü Faaliyet ve Hizmette Planlama, Uygulama ve Koordinasyonu Sağlamak.	SA06SH01	İlimizde Bitkisel Üretimin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		SA06SH02	İlimizde Hayvancılığın ve Arıcılığın Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		SA06SH03	İlimizde Su Ürünleri ve Balıkçılık Faaliyetlerinin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		SA06SH04	Güvenilir Sağlıklı Gıda, Kırmızı Et ve Et Ürünleri Hizmeti İyileştirilecektir.	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi

Stratejik Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef Kodu	Stratejik Hedef	İlgili Birimler
SA07	Kaynaklarımızı Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı ile Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiraklerimiz, Paydaşlarımız ile İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşerî, Fiziki, Hukuki, Mali, Teknolojik Yapı ile Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.	SA07SH01	Mali Kaynakların Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi, Belediyemiz ve Şirket Gelirlerinin Arttırılması Sağlanacaktır.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		SA07SH02	Başvurulara Sunulan Çözümlerin Kalitesi ve Hızı Arttırılacaktır.	Özel Kalem Müdürlüğü Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		SA07SH03	Yazılım Geliştirilmesi İçin İstihdamın Desteklenmesi ve Kentimizde Dijital Okur Yazarlığın Arttırılması Sağlanacaktır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
		SA07SH04	Kurumsal Yapı ve İş Yöntemleri Sürekli Geliştirilecektir.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Özel Kalem Müdürlüğü 1.Hukuk Müşavirliği
		SA07SH05	İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri Geliştirilecektir.	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı



TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2024)
225	Evde Temizlik Hizmeti Verilen Hane Sayısı (adet)	300
400	Mobil Engelli Taşıma Hizmeti Sayısı (adet)	525
800	Verilen Gıda Paketi Sayısı (adet)	1.100
22	Ödüllendirilen Başarılı Sporcu Sayısı (adet)	117
2.689	Gençlik Kamplarına Katılan Kişi Sayısı (adet)	8.794
900.000	İlimize Gelen Yerli ve Yabancı Turist Sayısı (adet)	1.322.394
850	Cephe İyileştirme Projesi Uygulanan Bina Sayısı (adet)	1.350
17	Restore Edilen Kültür Varlıkları Sayısı (adet)	67
1,06	Kişi Başına Düşen Yeşil Alan Miktarı (m ²)	7,06
50	Özel Atıkların Ayrı Toplanma ve Bertaraf Edilme Oranı (%)	75
0	Belediyemizin Kullandığı Enerjinin Karşılınması Miktarı (kWh)	15.0255.36
40	Vektörel Mücadele ile İlgili Belediyemize Gelen Şikayetlerin Azaltılması Oranı (%)	100
350	Engellenen Kamusal Alan İşgali Sayısı (adet)	2.440
50	Desteklenen Arı Ürünleri Yetiştiren Üretici Sayısı (adet)	200
0	İlave Gelir Getirmesi İçin Oluşturulan Bitkisel Üretim Alan Miktarı (dekar)	425
0	Yerel Ürünlerin Değerlendirilerek Ekonomiye Kazandırılması İçin Kurulan Üretim Tesisi Sayısı (adet)	15
0	Akarsu ve Derelerimize Bırakılan Yavru Balık Sayısı (adet)	250.000
0	İlimiz Kıyı Şeridinde Kurulan Yapay Resif Uygulama Sayısı (adet)	500
30	Öz Gelirlerin Tahakkuk/Tahsilat Oranı (%)	45
21	Personel Giderinin %30 'unun Altında Tutulması Oranı (%)	22
0	Yazılım Geliştirilmesi İçin Oluşturulan İstihdamdan Yararlanan Kişi Sayısı (kişi)	80
80	Vatandaşlarımızla Gerçekleştirilen Halk Günü Sayısı (adet)	380
15	Kişi Başı Verilen Hizmet İçi Eğitim Saati (saat)	94
216.000	Kurum İnternet Sayfasının Görüntülenme Sayısı (adet)	336.000



STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Stratejik Plan Hazırlama Süreci

Planın Sahiplenilmesi

Stratejik planlama; farklı görevlere ve donanımlara sahip birçok kişiyi bir araya getirerek, başta belediye başkanı olmak üzere belediye genelinde sahiplenmeyi gerektirir. Stratejik planlamanın başarısı ancak belediyenin tüm çalışanlarının planı sahiplenmesiyle mümkündür. Plan hazırlamak ve belediyeyi bu plan doğrultusunda yönetmek belediye yönetiminin temel sorumluluğudur. Bu nedenle, Başkanın desteği ve yönlendirmesi, stratejik planlamanın vazgeçilmez koşuludur. Başkan, stratejik plan yaklaşımını benimsediğini belediye çalışanlarıyla paylaşmalı ve kurumsal sahiplenmeyi sağlamalıdır. Bu bilinçle, Ordu Büyükşehir Belediye Başkanlığı stratejik planlama çalışmalarına Başkanın tam desteği ile başlamıştır.

Bu doğrultuda; 08.05.2019 tarihinde, Büyükşehir Belediyemizin 2020-2024 dönemi ikinci stratejik plan çalışmalarının üst düzeyde yönlendirilmesi görevini yürütecek olan Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuş ve Ordu Büyükşehir Belediye Başkanı Dr. Mehmet Hilmi GÜLER tarafından 08.05.2019 tarihinde yayımlanan İç Genelge ile tüm birimlerden çalışmalara katılım sağlanması istenmiştir.

Planlama

Stratejik planlama katılımcı bir planlama yaklaşımıdır. Belediye içerisinde Başkandan başlayarak her düzeydeki çalışanların katılımını gerektirir. Stratejik planlama sürecine katılacak temel aktörler ve üstlenilecek işlevler hazırlık programında oluşturulmuştur. Stratejik planlama sürecine dâhil olması gereken kişi, birim ve ekipler aşağıda yer almaktadır.

Başkan

Ordu Büyükşehir Belediye Başkanımız, 2020-2024 dönemi stratejik planlama sürecinde; Strateji Geliştirme Kurulunun başkanıdır. Başkan, stratejik planlama çalışmalarının başladığını bir iç genelge ile duyurmuştur. İç Genelgede stratejik planın hazırlanması için Büyükşehir Belediyesindeki tüm birimlere;

- ▶ Çalışmaların Başkan tarafından sahiplenildiği ve takibinin yapılacağı,
- ▶ Çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek üzere bir Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulduğu,
- ▶ Çalışmaların Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Birimi koordinasyonunda yürütüleceği, bildirilmiştir.

Başkan, stratejik plan hazırlıkları çerçevesinde, misyon ve vizyon bildirimlerinin oluşturulması için perspektif verir. Stratejik plan çalışmalarını her aşamada destekler, tartışmalı hususları karara bağlar, ihtiyaç duyulduğu hallerde stratejik planlama ekibinin çalışmalarına katkı verir. Stratejik planlama sürecindeki en üst seviyede karar alınması gereken tartışmalı hususları karara bağlar. Strateji Geliştirme Kurulunun ve Stratejik Planlama Ekibinin doğal başkanı olup gerek gördüğü durumlarda bu kurul ve ekibin başkanlığını yürütebilir. Taslak stratejik plan Başkan tarafından Belediye Meclisine sunulur.

Başkan, stratejik plana yönelik altı aylık dönemlerde izleme, yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapar.

Strateji Geliştirme Kurulu

Strateji Geliştirme Kurulu, Başkanın başkanlığında genel sekreter ve yardımcılar ile Başkanın uygun göreceği yönetici ve diğer kişilerden oluşur. Strateji Geliştirme Kurulu üyelerinin listesine Stratejik Plan Genelgesinde yer verilmiştir. Strateji Geliştirme Kurulu stratejik planlama ekibini ve hazırlık programını onaylar, sürecin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol eder, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlar ve tartışmalı hususları görüşüp karara bağlar.

Alternatif misyon, vizyon ve temel değerler taslakları ile taslak amaçlar ve hedef kartlarını değerlendirerek nihai hale getirir.

Ordu Büyükşehir Belediye Başkanlığında; stratejik plan çalışmalarının yürütülmesi ve yönlendirilmesi için Başkanlık Makamının 08.05.2019 tarihli Olurları ile Başkan Dr. Mehmet Hilmi GÜLER'in başkanlığında beş kişiden oluşan "Ordu Büyükşehir Belediye Başkanlığı Strateji Geliştirme Kurulu" oluşturulmuştur.

Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Birimi

Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Biriminin görevi stratejik planı hazırlamak değil, plan çalışmalarını koordine etmektir. Stratejik planlama çalışmalarında; Stratejik Plan Genelgesinin hazırlanarak Başkanın uygun görüşüne sunulması, toplantıların organizasyonu, belediye içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetleri Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Birimi tarafından gerçekleştirilir. Bu süreçteki her türlü resmi yazışma bu birim aracılığıyla yapılır. Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Biriminin plan hazırlama, uygulama ile izleme ve değerlendirme süreçlerindeki tecrübesini gerekli durumlarda strateji geliştirme kuruluna, stratejik planlama ekibine ve harcama birimlerine aktarması gerekir. Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Birimi, özellikle stratejik planın bütünselliğinin sağlanması ve bu süreçte ortak bir dilin oluşturulması açısından önemli rol üstlenmektedir.

Stratejik Planlama Ekibi

Stratejik Planlama Ekibi Genel Sekreter Yardımcısı başkanlığında, Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Birimi koordinasyonunda, harcama birimlerinin temsilcileri ile Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Birimi temsilcilerinden oluşur.

Ekip; hazırlık programının oluşturulması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulunun onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasından sorumludur.

Ekip başkanı; ekibin oluşturulması, çalışmaların planlanması, ekip içi görevlendirmelerin yapılması, ekip üyelerinin motivasyonu ile ekip ve üst yönetim arasında eşgüdüm sağlanması görevlerini yerine getirir. Stratejik planlama ekibinin amaca uygun bir yapıda kurulması, çalışmaların başarısı için kritik öneme sahiptir. Ekip başkanının toplantılara iştirak edemediği durumlarda başkanlığa, Strateji Geliştirme ve Bütçe Şube Müdürlüğü Birim temsilcisi vekâlet edebilir. Stratejik planlama ekibi oluşturulurken üyelerin bireysel özelliklerinin yanı sıra oluşturulacak grubun niteliği de göz önünde bulundurulur.

Bir stratejik planlama ekibi üyesi;

- Görev yaptığı birimi temsil edebilmeli,
- Çalışmalara katkıda bulunacak bilgi, birikim ve tecrübeye sahip olmalı,
- Uyumlu çalışabilmeli,
- Stratejik planlama çalışmalarına yeterli zamanı ayırabilmelidir.

Stratejik planlama ekibinde;

- Ana hizmet birimleri yeterince temsil edilmeli,
- Farklı uzmanlık alanlarına sahip kişiler yer almalı,
- Çalışma süresince üyelerin devamlılığı sağlanmalı,
- Üye sayısı, birlikte karar almayı imkânsız hale getirecek kadar çok, farklı fikir ve birimlerin temsiline izin vermeyecek kadar az olmamalıdır.

Strateji Geliştirme Birimi, Stratejik Planlama Ekibi kurulması için harcama birimlerince üyelerin görevlendirilmesi ile ilgili rehberde Stratejik Planlama Ekibi alt başlığı altında belirtilen niteliklere haiz olması gerektiğini belirten 17/05/2019 tarihli ve E.8622 sayılı yazı ile duyurmuştur. Yukarıda bahsedilen özelliklere sahip üyelerden oluşan Ordu Büyükşehir Belediye Başkanlığı Stratejik Planlama Ekibi, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından 22/05/2019 tarihinde onaylanmıştır.

Stratejik Plan Hazırlık Faaliyetleri

Büyükşehir Belediye Başkanlığımız 2020-2024 Stratejik Plan hazırlama sürecinde; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi esas alınmıştır.

2020-2024 Dönemi Stratejik Planı, Ordu Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından sonra yürürlüğe girecektir. Stratejik planlama sürecinin aşamaları, bu aşamalarda gerçekleştirilecek faaliyetler ile bunlardan sorumlu olacak birim ve kişiler Stratejik Plan Hazırlama Programında zaman çizelgesinde gösterilmiştir.



DURUM ANALİZİ

KURUMSAL TARİHÇE

UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN
DEĞERLENDİRİLMESİ

MEVZUAT ANALİZİ

ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE
HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

PAYDAŞ ANALİZİ

KURULUŞ İÇİ ANALİZ

PESTLE ANALİZİ

GZFT ANALİZİ

TESPİTLER VE İHTİYAÇLARIN
BELİRLENMESİ

KURUMSAL TARİHÇE

Ordu Kazası'nın 18. ve 19 yüzyıllarda idari merkezi olan Bucak Kasabası'nda 1869 yılında "Bucak Belediyesi" kuruldu.

Belediye teşkilâtının kurulabilmesi için bazı kararların alınması gerekmektedir. 1867 tarihli "Vilayet Dâhilinde Şehir ve Kasabalarda Teşkil Olunacak Devair-i Belediye Meclislerinin Suret-i Tertibi ve Memurinin Vezaifi" adlı nizamnameye göre yapılacak işlerin başında; Bucak halkının belediye kurma isteklerinin Bucak Kazası İdare Meclisi tarafından da uygun görülmesi, bundan sonra da meclis üyelerinin seçimlerinin yapılması geliyordu. Bucak Kazası Kaymakamı İbrahim Bey'in öncülüğünde başlayan belediye kurma çalışmaları kısa sürede tamamlanarak, üyelerin seçim işleri Kaza İdare Meclisi tarafından da uygun bulundu.

Bu çalışmalar tamamlandıktan sonra, belediye başkan adayı ile meclis üyelerinin isimlerini taşıyan cetvel, Bucak Kaymakamlığı tarafından 1869 yılında kazanın bağlı bulunduğu Trabzon Vilayeti'ne arz edilmiştir. Listede adı geçen şahısların yeni kurulacak "Bucak Belediye Meclisi" üyeliklerine ve Mümeyyiz Hasan Ağa'nın da "Belediye Reisliği"ne tayinine izin verilmesi istenmiştir.

Bucak Kazası Kaymakamlığı'nın bu yazılı isteği üzerine "Merkez-i Vilayet Trabzon-Mutasarrıf Esseyid Ali Şefik" imzalı, Kasım 1869 tarihli yazıyla "Bucak Belediyesi"nin kurulmasına izin verildiği bildirilmiştir.

Bucak Belediyesi aynı zamanda Trabzon vilayetine bağlı ilçeler arasında, 1869 yılında kurulan ilk belediye teşkilatı oluyordu.

1870 Yılında, Bucak Kasabası'nın adı ORDU olarak değiştirilmiş (Ordu Belediyesi'nin ilk başkanı olan Hasan AĞA zamanında) ve yeni bir meclis teşkil edilmişti. Kaldı ki kasaba, zaten halk tarafından öteden beri Ordu olarak anılmaktaydı.

Belediye 2014 yılına kadar Ordu ismiyle olarak hizmet vermiş olup 6447 sayılı Kanununun 1 inci maddesiyle değişik 6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanununun 36 ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine istinaden ilk mahalli idareler genel seçiminde (30/03/2014 tarihinde) yürürlüğe giren aynı Kanununun 1 inci maddesiyle Ordu Büyükşehir Belediyesi kurulmuştur.



Kuruluşundan günümüze kadar belediye başkanlığı yapan şahsiyetler aşağıda belirtildiği gibidir.

Hasan AĞA
(1869-1870)

Mardiros Şirinyan EFENDİ
(1913-1914)

Halit KAHRAMAN
(1980-1982)

İbrahim AĞA
(1870-1871)

Furtunzade Yusuf BEY
(1914-1926)

Nermi ALYANAK (vali)
(1983-1984)

Hasan AĞA
(1871-1872)

Ahmet Rıfat BEY
(1927-1931)

Kazım TÜRKMEN
(1984-1994)

Baha EFENDİ
(1873-1876)

İbrahim Namık ÖZTUNÇ
(1931-1939)

Fikret TÜRKYILMAZ
(1994-2004)

Hafız İbrahim EFENDİ
(1876-1878)

Şükrü DENİZ
(1939-1940)

Seyit TORUN
(2004- 2014)

Kahraman AĞA
(1879-1882)

Arif Hitmet ONAT
(1940-1948)

Enver YILMAZ
(2014-2018)

Katircızade Mustafa AĞA
(1883-1893)

Ali Rıza GÜRSOY
(1948-1956)

Engin TEKİNTAŞ
(2018-2019)

Felekzade Süleyman AĞA
(1894-1896)

Fazıl SÖZER
(1957-1960)

Dr. Mehmet Hilmi GÜLER
(2019-Devam Ediyor)

Tıflı EFENDİ
(1897-1898)

Nusret BUDUNÇ (Vali)
(1960-1962)

Felekzade Süleyman AĞA
(1898-1902)

Sefa POYRAZ (Vali)
(1962-1963)

Kahraman AĞA
(1903-1904)

Fazıl SÖZER
(1963-1968)

Hazinedarzade Osman BEY
(1905-1908)

Veysel AKGÜN
(1968-1977)

İmamzade Hacı Şeker EFENDİ
(1909-1912)

Kazım TÜRKMEN
(1977-1980)

UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Büyükşehir Belediyemize ait 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince hazırlanan 13/11/2014 tarihli ve 136 sayılı meclis kararı ile onaylı birinci stratejik planı 2015-2019 yılları arasında kapsamaktadır. 2015-2019 Stratejik Planı 3 stratejik alan, 27 stratejik amaç, 92 hedef ile oluşturulmuş olup performans göstergesi belirlenmemiştir. 2015-2019 Stratejik Planının uygulamaya konulmasından sonra yıllık performans programları hazırlanarak stratejik amaç ve hedeflere ulaşılması sağlanmaya çalışılmıştır. 2020-2024 stratejik planı uygulanmakta olan stratejik plan hakkında değerlendirmeler yapıldıktan sonra "Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi" çerçevesinde oluşturulmuştur. 2020-2024 dönemini kapsayan ve Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan Stratejik Planda 7 amaç, bu amaçlara ulaşmak için 32 stratejik hedef ile bu hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için 108 performans göstergesi belirlenmiştir.

Uygulanmakta olan 2015-2019 Stratejik Planında yer alan amaçların, Belediyemizin vizyon ve misyonuna uygun şekilde belirlendiği tespit edilmiştir. Yeni stratejik planda faaliyet ve hizmetlerin çeşitliliği ve genişlemesi nedeni ile vizyon ve misyonun değiştirilebileceği görülmüştür. Ayrıca yeni stratejik planda da vizyon ve misyona uygun stratejik amaçların belirlenmesine karar verilmiştir. Stratejik amaçların altında belirlenen mevcut hedeflerin, tekrar gözden geçirilerek uygulanabilir hedefler belirlenmesine karar verilmiştir. 2015-2019 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri incelendiğinde başarı sağlanan ve yeni stratejik planda ölçülmeye devam edilecek performans göstergeleri bulunmakla birlikte başarı sağlanıp tekrar stratejik planda yer almamasına karar verilen performans göstergeleri de tespit edilmiştir. Ayrıca performans göstergelerinden bazılarının ölçümünün zor ve gösterge ölçütlerinin hedeflere uygun olmayıp, gereği gibi yansıtmadığından yeni stratejik planda göstergeler belirlenirken bunlara dikkat edilmesine karar verilmiştir. Uygulanmakta olan stratejik planda belirlenen göstergelerin ölçümünde belirsizlikler olduğu saptanmıştır. Yeni stratejik planda bu belirsizliği ortadan kaldıracak yeni performans göstergelerinin belirlenmesine karar verilmiştir. Dönem içinde teşkilat şemasındaki değişimlerden kaynaklı hedefler ve göstergelerin yetersizliği ve yenilenmesi gerekmektedir.

2015-2019 dönemi stratejik planın değerlendirilmesi sonucu, ortaya çıkan ihtiyaçlar ile öncelik verilmesi gereken ve önemli görülen alanlar dikkate alınarak, 2020 - 2024 yıllarını kapsayan stratejik planlama çalışması yapılmıştır.



MEVZUAT ANALİZİ

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
T.C Anayasası							
193 Gelir Vergisi Kanunu							
1136 sayılı Avukatlık Kanunu							
1173 sayılı Milletler Arası Münasebetlerin Yürütülmesi ve Koordinasyonu Hakkında Kanun							
1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu							
1380 sayılı Su Ürünleri Kanunu							
1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu							
1608 sayılı Umuru Belediye Mütellik Ahkamı Cezaiye Kanunu							
213 sayılı Vergi Usul Kanunu							
237 sayılı Taşıt Kanunu							
2004 sayılı İcra İflas Kanunu							
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu							
2559 sayılı Polis Vazife ve Salahiyet Kanunu							
2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun							
2577 sayılı İdare Yargılama Usulü Hakkında Kanun							
2644 sayılı Tapu Kanunu							
2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu							
2872 sayılı Çevre Kanunu							
2886 sayılı Devlet İhale Kanunu							
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu							
2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu							
2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu							
2972 sayılı Mahalli İdareler ile Mahalle Muhtarlıkları ve İhtiyar Heyetleri Seçimi Hakkında Kanun							
2981 İmar Affı Kanunu							
2985 sayılı Toplu Konut Kanunu							
3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu							
3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun							
3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temmerrüt Faizine İlişkin Kanun							
3194 sayılı İmar Kanunu							
3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu							
3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu							

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun							
3621 sayılı Kıyı Kanunu							
3998 sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun							
4207 sayılı Tütün Mamüllerinin Zararlarının Önlenmesine Dair Kanun							
4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu							
4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Korunması Hakkında Kanun							
4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu							
4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu							
4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun							
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu							
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu							
4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun							
4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun							
488 sayılı Damga Vergisi Kanunu							
4848 sayılı Kültür ve Turizm Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun							
4857 sayılı İş Kanunu							
4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu							
4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu							
5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve GSS Kanunu							
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu							
5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu							
5179 sayılı Gıdaların Üretimi ve Denetlenmesi Hakkında Kanun							
5187 sayılı Basın Kanunu							
5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun							
5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu							
5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu							
5326 sayılı Kabahatler Kanunu							
5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu							

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu							
5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Korunması ve Yaşatarak Kullanılması Kanunu							
5393sayılı Belediye Kanunu							
5378 sayılı Engelliler Kanunu							
5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu							
5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun							
5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kurululu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun							
5488 sayılı Tarım Kanunu							
5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu							
5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu							
5543 sayılı İskan Kanunu							
5747 sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun							
5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun							
5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu							
5902 sayılı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun							
5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun							
5959 sayılı Kanun Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun							
5996 sayılı veteriner Hizmetleri Bitki Sağlığı Gıda ve Yem Kanunu							
6085 sayılı Sayıştay Kanunu							
6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu							
6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu							
6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun							
618 sayılı Limanlar Kanunu							
6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun							

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
6245 sayılı Harcırah Kanunu							
6306 sayılı Afet Risk Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun							
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu							
6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu							
6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun							
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun							
6585 sayılı Parkende Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun							
657 sayılı Devlet Menurları Kanunu							
696 sayılı KHK							
7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu							
7126 sayılı Sivil Savunma Kanunu							
7201 sayılı Tebligat Kanunu							
7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun							
775 sayılı Gecekondu Kanunu							
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik							
Kıyı Tesislerine İşletme İzni verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü ve Yönetmeliği							
Katı Yakıt Numune Alma ve Analiz Genelgesi							
Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği							
Sıfır Atık Yönetmelik Taslağı							
Biyosidal Ürünler Yönetmeliği							
Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik							
Bitki Koruma Ürünlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönetmeliği							
Sosyal Hizmet ve Yardım Esasları Yönetmeliği							
Adres ve Numaralandırmaya İlişkin Yönetmelik							
Cumhurbaşkanlığı 1 Nolu Kararnamesi							

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Performans Program Hazırlama Rehberi							
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği							
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği							
Tarihi Kentler Birliği Tüzüğü							
Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği Tüzüğü							
Türk Dünyası Belediyeler Birliği Tüzüğü							
Taşınır Mal Yönetmeliği							
Stratejik Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi							
Deprem Bölgelerinde Yapılacak Binalar Hakkındaki Yönetmelik							
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik							
Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik							
Tarım Arazilerinin Korunması Kullanılması ve Planlanmasına Dair Yönetmelik							
Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik							
Analık İzni veya Ücretsiz İzni Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik							
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği							
Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği							
Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik							
Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik							
Atıl Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği							
Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik							
Atıksu Toplama ve Uzaklaştırma Sistemleri Hakkında Yönetmelik							
Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği							
Atık Yönetimi Yönetmeliği							
Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği							
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği							
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği							
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği							
Belediye Meclis Çalışma Yönetmeliği							

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik							
Belediye Zabıta Yönetmeliği							
Belediye İtaye Yönetmeliği							
Belgelerin Sayıştaya Gönderilmesi Aidesi, Saklanması ve Yok Edilmesine İlişkin Yönetmelik							
Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik							
Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik							
Binaların Gürültüye Karşı Korunması Hakkında Yönetmelik							
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği							
Büyükşehir Belediyeleri ve Özel İdareleri Taarafından Afet ve Acil Durumlar ile Sivil Savunmaya İlişkin Yatırımlara Ayrılan Bütçeden Yapılacak Harcamalara Dair Yönetmelik							
Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Çevre Kanununun 29 uncu Maddesi Uyarınca Atıksu Arıtma Tesislerinin Teşvik Tedbirlerinden Faydalanmasında Uyulacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik							
Dernek, Vakıf, Birlik, Kurum, Kuruluş, Sandık ve Benzeri Teşekküllere Genel Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Bütçelerinden Yardım Yapılması Hakkında Yönetmelik							
Devlet Memurları Yiyecek Yardımı Yönetmeliği							
Devlet Memurlarına verilecek Hastalık Raporları ile Hastalık ve Refakat İznine İlişkin Usuk ve Esaslar							
Devlet Memurlarının Çekilmelerinde Devir ve Teslim Süreleri Hakkında Yönetmelik							
Devlet Memurlarının Şikayet ve Mücaratları Hakkında Yönetmelik							
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği							
Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelik							
Doğum Yardımı Yönetmeliği							
Elektronik İhale Uygulama Yönetmeliği							
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği							

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Hayvan Sağlığı ve Zabıtası Yönetmeliği							
Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği							
Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği							
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar							
İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik							
İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Desteklenmesi Hakkında Yönetmelik							
İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği							
İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerinin Desteklenmesi Hakkında Yönetmelik							
İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği							
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği							
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik							
İşyerlerinde İşveren veya İşveren vekili Tarafından Yürütülecek İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik							
Kamu Görevlileri Sendikaları ve Konfederasyonlarınca Düzenlenecek Üyeliğe Başvuru Belgesi Çekilme Bildirimlerinin Şekli, İçeriği, Tutulacak Defterlerin Şekli, İhtiva Edeceği Bilgiler ile Kayıtların Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu Kapsamında Giren Kurum ve Kuruluşların Girdikleri Hizmet Kollarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik							
Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik							
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik							
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporu Hakkında Yönetmelik							
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Kamu İdarelerine Ait Özel Hesaplara İlişkin İşlemlerin Muhasebeleştirilmelerine Dair Yönetmelik							
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik							

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik							
Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Kamu İhale Kanununa Göre İhale Edilen Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımları Kapsamında İstihdam Edilen İşçilerin Kıdem Tazminatlarının Ödenmesi Hakkında Yönetmelik							
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Çalışan Personelin Kılık ve Kıyafetine Dair Yönetmelik							
Karayolları Trafik Yönetmeliği							
Karayolları Taşıma Yönetmeliği							
Karayolu Trafik Güvenliğinin Sağlanması Yönünden, Yolun Yapısından Yapılacak Her Türlü Çalışmalarda Alınacak Tedbirler ile Karayolu Dışında, Kenarında veya Üzerinde Diğer Levahalar, Isıklar ve İşaretlemelerine Hakkında Yönetmelik							
Kentsel Atıksu Arıtımı Yönetmeliği							
Limanlar Yönetmeliği							
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği							
Memurlara Yapılacak Giyecek Yardımı Yönetmeliği							
Okul Servis Araçları Yönetmeliği							
Otopark Yönetmeliği							
Özel Beden Eğitimi ve Spor Tesisleri Yönetmeliği							
Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik							
Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği							
Plansız Alanlar İmar Yönetmeliği							
Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği							
Radyoaktif Atık Yönetimi Yönetmeliği							
Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Çalışma Usul ve Esasları ile Eğitimleri Hakkında Yönetmelik							
Sığınak Yönetmeliği							
Sporcu Lisans, Tescil, Vize ve Transfer Yönetmeliği							
Şehir içi Yollarda Bisiklet Yolları, Bisiklet İstasyonları ve Bisiklet Park Yerleri Tsarımına ve Yapımına Dair Yönetmelik							

Kanun /Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Toplu Sözleşme Görüşlerinin Yapılma Usul ve Esasları ile Kamu Görevlileri Hakem Kurulu, KAMU Personeli Dayanışma Kurulu ve Kurullarının Teşkili, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik							
Ücret,Prim,İkramiye ve Bu Nitelikteki Her Türlü İstihkakın Bankalar Aracılığıyla Ödenmesine Dair Yönetmelik							
Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği							
Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliği							
Yapım İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği							
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği							
Yıllık Ücretli İzin Yönetmeliği							
Fiyat Farkları Hakkında Yönetmelikler							
Büyükşehir Belediyeleri Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği							
Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelik							
Kent Estetiği Yönetmeliği							
Kamu İhale Genel Tebliği							
Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği							

ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Üst politika belgeleri; ulusal düzeyde kalkınma planı, Cumhurbaşkanlığı programı, orta vadeli program, yıllık program; bölge düzeyinde mekânsal strateji planı, bölge planı, çevre düzeni planı, şehir düzeyinde ise il gelişim planı ve nazım imar planını ifade eder. Temel olarak kalkınma planından başlamak üzere üst politika belgeleri, belirli bir hiyerarşi çerçevesinde birbirleriyle uyumlu olarak hazırlanır. Bu belgeler farklı kullanım amaçlarına göre kalkınma planı-orta vadeli program-yıllık program gibi dikey bir hiyerarşide, sektörel stratejiler-eylem planları gibi yatay bir hiyerarşide ya da çevre düzeni planı gibi mekânsal düzeyde hazırlanabilir. Bu belgelerin tamamı türev amaçlara farklı detaylarda hizmet etmekte olup stratejik planlar söz konusu politika belgelerine uyumlu ve tutarlı olarak hazırlanır. Stratejik planlar üst politika belgelerinde yer almayan hususları da kapsayabilir.

Üst Politika Belgeleri yerel yönetimler, şehircilik ve çevre konularında uygulanması öngörülen politika ilkeleri çerçevesinde incelendiğinde, aşağıdaki hususlar dikkati çekmektedir:

Büyükşehir Belediyemiz 2020-2024 Stratejik Plan amaç, hedef ve göstergelerini belirlerken bu ilkelere özel bir önem vermiştir.

11.Kalkınma Planı

Kamu kurum ve kuruluşlarının her beş sene de bir hazırladığı, orta ve uzun vadeli amaçlarını belirlediği, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren stratejik planlar mevzuat gereği üst dereceli planlara uyum sağlamak zorundadır. Bir bütün olarak devletimizin yol haritasını oluşturan, ilki 1963 te yapılmış olup her beş senede bir yenilenen Kalkınma Planları şüphesiz bunların içerisinde en önemli yere sahiptir. Bu sene de T.C Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından oluşturulan 11. Kalkınma Planı 2019-2023 yılları için uygulamaya konulmuş olup idarenin bütünlüğü kapsamında bütün kamu kurum ve kuruluşlarına önemli görevler yüklemiştir.

Onbirinci Kalkınma Planı her alanda rekabetçiliği ve verimlilik artışını sağlamaya odaklanmıştır. Plan, istikrarlı ve güçlü ekonomi, rekabetçi üretim ve verimlilik, nitelikli insan ve güçlü toplum, yaşanabilir şehirler ve sürdürülebilir çevre ile hukuk devleti, demokratikleşme ve iyi yönetim gelişme eksenleri olmak üzere beş temel eksenlerden oluşmaktadır. Söz konusu eksenler içerisinde özellikle de yaşanabilir şehirler ve sürdürülebilir çevre konusunda yerel yönetimlere büyük görevler düşmektedir. Öncelikli sektörlerle ilaveten aynı şekilde yerel yönetimlere büyük sorumluluklar yükleyen tarım ve turizm gibi konularda öncelikli gelişme alanları olarak belirlenmiştir. Onbirinci Kalkınma Planı incelendiğinde bu konulara ilişkin yerel yönetimlerle ilgili aşağıdaki hususlar dikkat çekmektedir.

- Türkiye’de hizmette etkinlik bakımından büyükşehir modelinin gelişmekte ve yaygınlaşmakta olduğu, bu modelin, bölgesel ve yerel kalkınma, kentsel planlama ve hizmetlerin sunumu yönünden vatandaşların katılımını artıracak ve merkezi yönetimle koordinasyonu güçlendirecek şekilde geliştirilme ihtiyacı bulunması gerektiği ayrıca, yerel düzeyde sivil toplum ve özel kesim ile kamu idareleri arasında koordinasyonu artıran mekanizmaların geliştirilmesinin önem arz ettiği belirtilmiştir.
- “Türkiye’de hazırlanan Ulusal Akıllı Şehir Stratejisi ve Eylem Planı ile yerel yönetimlerin akıllı şehir olma yolundaki hedeflerine yön verilmektedir” denilmektedir.
- Yerel yönetimlerin akıllı şehir stratejilerini ve izleyecekleri yol haritalarını hazırlamaları teşvik edilecek, akıllı şehir projelerinin ulusal katmanda önceliklendirilen alanlar ve kabiliyetler dikkate alınarak seçilmesi ve hayata geçirilmesi sağlanacak, akıllı şehir uygulamalarına yönelik yerli üretimin geliştirilmesi desteklenecektir.
- Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirlerinin artırılacağı ve Belediye Gelirleri Kanunu’nun yeniden düzenleneceği belirtilmiştir.
- Toplu taşıma sistemleri kullanımının yaygınlaştırılmasını teminen tek kart ödeme sisteminin hayata geçirileceğine değinilmiştir.
- Köylerin mahalli müşterek nitelikli altyapı ve üst yapı ihtiyaçlarının giderilmesi için büyükşehir olmayan

iller için KÖYDES kapsamında; büyükşehir belediyesi bulunan illerde köy ve beldeden mahalleye dönen yerleşim yerlerinde ise Büyükşehirlerin Kırsal Altyapısı Projesi (KIRDES) kapsamında köylerin ve beldelerin kaliteli ve erişilebilir yol ağı, içme suyu, atık su tesisi, küçük sulama tesisi yapım işleri için finansal destek sağlanacaktır.

- KÖYDES kapsamında kırsal altyapı hizmetleri için ayrılan kaynakların verimli ve etkin kullanımı için KÖYDES izleme sistemi oluşturulacaktır.
- Kamu kurum ve kuruluşlarının birbirleri ve mahalli idareler ile yetki ve görevlerindeki uyumun geliştirilmesi, çatışmaların giderilmesine ve uygulamada eşgüdüm ile diğer paydaşlarla işbirliğinin güçlendirilmesine yönelik mevzuat çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- Kamu kurum ve kuruluşlarıyla SGK arasında yapılan global bütçe anlaşmalarının hazırlık ve uygulama süreçlerinde hizmet, fiyat ve maliyet etkinlik analizlerinin yapılmasını sağlayacak sistem ve süreçler oluşturulacaktır.

Onbirinci Kalkınma Planı öncelikli gelişme alanları arasında tarım konusunda yer vermiş ve çevresel, sosyal ve ekonomik olarak sürdürülebilir, ülke insanının yeterli ve dengeli beslenmesinin yanı sıra arz talep dengesini gözeterek üretim yapısıyla uluslararası rekabet gücünü artıran, ileri teknolojiye dayalı, altyapı sorunlarını çözen, örgütlülüğü ve verimliliği yüksek, etkin bir tarım sektörünün oluşturulmasını temel amaç kılmıştır. Bu doğrultuda alınan kararlardan başlıcaları aşağıdaki gibidir.

- Tarımsal desteklerin etkinliği artırılabilecektir. Destekler artırılarak su kısıtını gözeterek, üretimde kalite, çiftçi maliyet ve geliri, arz ve talep dengesi odaklı dinamik bir yapıya kavuşturulacaktır.
- Sulama alanlarının genişletilmesi amacıyla yatırımlar önceliklendirilerek sürdürülecek, suyun kalite ve miktar olarak korunması ve etkin kullanımına yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Kamu sulama yatırımları; ilerleme yüzdesi, depolama tesisi durumu, cazibeli sulama sistemine sahip olması, emsal sulama oranları yüksekliği, ekonomiye biran önce kazandırılabilme imkânı ve diğer projeler ile eş zamanlı yürütülme gerekliliği kriterleri dikkate alınarak sürdürülecektir.
- Tarımda suyun verimli kullanılmasına yönelik su tasarrufu sağlayan yağmurlama ve damla sulama gibi modern sulama sistemleri yaygınlaştırılacaktır.
- Tarımsal kaynaklı su kirliliğini önlemeye yönelik tedbirler yaygınlaştırılacaktır.
- Ekonomik ömrünü tamamlamış ve verimliliği azalmış çay ve fındık gibi uzun ömürlü ve katma değeri yüksek bitkisel ürünlerin verimliliğini artırmak üzere ekim alanlarının yenilenmesi desteklenecektir.
- Hayvancılık geliştirilecektir.

Onbirinci Kalkınma Planının öncelikli gelişme alanlarından bir diğeri de turizm konusudur. Değişen tüketici eğilimleri ile teknolojik gelişmeler doğrultusunda turizmin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi, sezon süresinin uzatılması, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve daha fazla harcama eğilimi olan ziyaretçinin ülkemize çekilmesi ile konaklama süresi ve konaklama dışı harcamaların artırılması, her bir destinasyon özelinde ve odaklı anlayış çerçevesinde sektörde dönüşümün gerçekleştirilmesi ve koruma-kullanma dengesi gözetilerek ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlanması temel amaç olarak belirlenmiştir. Bu amaca ulaşmak için aşağıda belirtilen hususlara da değinilmiştir.

- Daha fazla gelir bırakan turizm çeşitlerinin geliştirilmesi, konaklama süresinin uzatılması, konaklama dışı harcama alanlarının yaratılması ve harcama eğilimi yüksek ziyaretçilere ulaşılması yoluyla kişi başı harcama artırılabilecektir.
- Deniz turizmine katkı sağlamak üzere, talebe ve doğal özelliklere uygun projelendirilmiş yat limanlarının yapılabilir bulunması halinde KÖİ modeli ile hayata geçirilmesi sağlanacak, Plan döneminde başlanacak yat limanı yatırımları ile yat bağlama kapasitesinde yaklaşık 4.500 yatlık kapasite artışı gerçekleştirilecektir.
- Turizm bölgelerindeki içme suyu, kanalizasyon, katı atık bertaraf ve atık su arıtma altyapı yatırımları gerçekleştirilecektir.

Yaşanabilir şehirler ve sürdürülebilir çevre Onbirinci Kalkınma Planı için en temel konulardan birisi olmuş, hayata geçirilmesi ve gerçekleştirilmesi için birtakım hususlara değinmiştir. Bu hususlarda özellikle yerel yönetimlere büyük sorumluluklar yüklenmiştir. Bunlardan başlıcalarına şöyle değinebiliriz.

- Nazım planlarda yeni alt merkezler tanımlanacak, alt ölçekli planlarda alt merkezlere toplu ulaşım ve yaya ulaşımının sağlanması için gerekli teknik standartlar belirlenecek, Mekânsal Plan Yapım Yönetmeliği bu standartlar doğrultusunda revize edilecektir.
- Şehirlerimizde sağlıklı yaşam alanları oluşturmak, kentsel yeşil alan standartlarını ve yaşam kalitesini yükseltmek için Millet Bahçeleri 81 ile yaygınlaştırılacak, 2023 yılına kadar 81 milyon m² alanda Millet Bahçesi çalışmaları Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, TOKİ, İLBANK ve belediyelerin finansmanı ile yürütülecektir.
- Mekânsal planlama sistemi, merkezi kuruluşlarla işbirliği içerisinde belirlenen ilke ve kurallar çerçevesinde, mahalle düzeyinde etkili katılım mekanizmalarını, izleme ve denetleme süreçlerini içerecek şekilde geliştirilecek; planlama ve uygulamanın mahalli idareler tarafından yapılması esas olacaktır.
- Şehirleşmede yatay mimari esas alınacak; kentsel ortak yaşam, kentsel aidiyet, mahalle kültürü ve kent bilincini geliştirecek strateji ve uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.
- İl, ilçe ve mahalle ölçeğinde kentsel veri altyapısının oluşturulması ve paylaşılması için kurumsal, teknik ve yasal altyapı güçlendirilecektir.
- Yerel yönetimler, bölgelerindeki iş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları destekleyecektir.
- Yeşil şehir vizyonu kapsamında yaşam kalitesinin artırılması ve iklim değişikliğine uyumu teminen şehirlerimizde Millet Bahçeleri yapılacak ve yeşil alanların miktarı artırılabilecektir.
- Çevre konusunda kurum ve kuruluşların görev, yetki ve sorumlulukları netleştirilerek kamu, özel sektör, mahalli idareler ve STK'lar arasında koordinasyon ve işbirliği geliştirilecek, toplumun çevre bilinci artırılacak ve etkin çevre yönetimi sağlanacaktır.
- Yerel düzeyde hava kalitesi eylem planları oluşturulacak, kirlilik ve emisyon kontrolüne yönelik mevzuat güncellenecektir.
- Yerel yönetimlerde imar değişikliği, kaynak tahsis, önceliklerin belirlenmesi gibi karar alma süreçleri şeffaflaştırılacak, internet üzerinden yayımlanacaktır.

Onbirinci Kalkınma Planı beşinci bileşeni olan iyi yönetim kısmında yerel yönetimlerin “etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeterek; katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaç alan” kurumlar olduğuna vurgu yapmıştır. Bu amaç doğrultusunda da öncelikli olarak aşağıda belirtilen politika ve tedbirlere yer vermiştir.

- Yerel yönetimlerin etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen; dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeterek; katılımcı, mali sürdürülebilirliği sağlamış, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturularak vatandaş memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması temel amaçtır.
- Yerel yönetimlerin hizmetlerinin idari, mali ve teknik asgari standartları tespit edilecek; bu standartların uygulamasına yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır. Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların katılım ve denetim rolü güçlendirilecektir.
- Büyükşehir belediyeleriyle büyükşehir ilçe belediyelerinin çakışan yetki ve sorumlulukları nedeniyle ortaya çıkan hizmet aksamalarının giderilmesi için görev tanımları etkinlik temelli olarak yeniden değerlendirilecektir.
- Yerel yönetim hizmet sunumunda kentlerin nitelikleri ve dinamikleri dikkate alınarak kent esenliği ve güvenliği güçlendirilecektir. Yerel yönetimlerin kent esenliği ve güvenliğine ilişkin projeleri desteklenecektir. Sokak hayvanlarına yönelik yapılacak düzenlemelerin ve önlemlerin etkinleştirilmesini sağlayacak mekanizmalar oluşturulacak, yerel yönetimlerin sokak hayvanlarının rehabilitasyonu projeleri desteklenecektir.

2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan 2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, Dünya ve Türkiye ekonomisindeki gelişmelere değinerek bu ekseninde izlenecek hedefleri belirtmek için oluşturulan bir yol haritasıdır. Hedeflere ulaşmak için gerekli olan yöntemlere, orta ve uzun vadede amaçlarına, temel ilke ve politikalarına, kamu kurum ve kuruluşlarına düşen görevlere bir bütün halinde yer vermektedir. Bu amaç ve politikalar kapsamında yerel idarelere de önemli sorumluluklar yüklenmekte olup, kurum olarak bu doğrultuda çalışmalarımız ve hedeflerimiz bulunmaktadır. Bunlardan başlıcalarına değinecek olursak;

- Kentsel Altyapı konusunda, proje süreçlerinin bütüncül olarak ele alınacağı ve planlama, etüt, ihale, sözleşme gibi uygulama öncesi hazırlık süreçlerinin kalitesinin artırılacağı belirtilmiştir. KÖİ yönteminin, yatırımların gerçekleştirilmesinde maliyet etkinliği sağladığı durumlarda tercih edilmesine özen gösterileceği, muhtemel yük, getiri ve sorumlulukların kamu ile özel kesim arasında dengeli bir şekilde paylaşılmasına dikkat edileceğine, bu doğrultuda programdaki hedef ve önceliklere uygun projeler hazırlanacağına değinilmiştir.
- Hayvancılık sektöründe kırmızı et üretiminin nitelik ve nicelik olarak artırılmasına yönelik önemli dönüşüm ihtiyacının bulunduğu, bu kapsamda büyükbaş hayvan varlığının artırılması amacıyla kısa vadeli çözüm olan ithalat yerine yurt içinde üretimin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi önemli görüldüğü belirtilmiştir. Aynı şekilde hayvancılık destekleme konularının ve destek tutarlarının, beş yıl gibi uzun dönemleri kapsayacak şekilde belirlenmesi, üretim kararlarının ve tercihlerinin istikrarlı şekilde uygulanmasını sağlanacağına değinilmiştir. Belediyemizde de 2019 yılından itibaren hayvancılık alanına gereken önem verilmiş ve bu doğrultuda çalışmalara başlanılmıştır.
- Kırsal toplumun iş ve yaşam koşullarının kendi yöresinde geliştirilmesi ve sürdürülebilir kılınması temel amaçtır. Bu çerçevede, kırsal kesime yönelik kalkınma çabalarının kırsal nüfusun ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde sürdürülebilir kalkınma perspektifiyle ele alınması gerekmektedir. Kırsal kalkınma destekleme faaliyetleri arasında; potansiyel yararlanıcılar, destekleme konuları ve coğrafi kapsam bakımından tamamlayıcılık ilişkisi güçlendirilecektir. Söz konusu faaliyetlerin kurumsal kapasite oluşumunu desteklemesi ve yönetim ilkesi temelinde yürütülmesi sağlanacaktır. Kırsal kalkınma politikalarının veri altyapısı güçlendirilecektir. Bunun için uluslararası karşılaştırılabilirliği olan kırsal alan istatistiklerinin sistematik ve periyodik şekilde üretilmesi sağlanacak, ihtiyaç halinde tematik bazlı bilgi sistemleri oluşturulacaktır.

Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi 2014-2023

Yerel ve bölgesel düzeydeki planlar ve stratejiler için yönlendirici perspektifler ve politika çerçevesi oluşturmak bölgesel gelişme ulusal stratejisinin(BGUS) amaçlarından birisidir. BGUS, bölgesel kalkınmayla ilgili temel stratejileri belirleyen bir çerçeve belgedir. Stratejik planlama yaklaşımı ile hazırlanmış olan BGUS, ulusal düzeyde bölgesel gelişme politikalarını ortaya koymaktadır. Buna ilave olarak, BGUS merkezi ve yerel düzeydeki paydaşların politika geliştirme, planlama ve uygulama çalışmaları için yol gösterici ve kolaylaştırıcı işleve sahiptir. Kalkınma ajansları, bölge kalkınma idareleri ve mahalli idarelere bölgelerin ve şehirlerin gelişme politikalarının belirlenmesinde alternatifler sunmakta, farklı kurumlar arasında koordinasyon zemini oluşturmaktadır. Bu yaklaşım, yerel bilgi ve katılımı oluşturan yerel önceliklerle ulusal düzeyde ortaya konulan gelişme alternatifleri arasında uyum sağlama, yerel ve bölgesel düzeydeki karar alıcılara daha fazla alan açma potansiyeli taşımaktadır.

Bölgesel gelişme; ülke kalkınma politikasının bölge ve şehir düzeyinde yapı taşlarını oluşturan; bölgesel ve yerel düzeyde kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplumun karar alma süreçlerine katılmasını ve kaynaklarını kalkınma yönünde birlikte harekete geçirmesini esas alan; bölgelerin rekabet gücünün artırılması ve bölgeler arası gelişmişlik farklarının azaltılması politikaları arasında dengeyi gözetken; yapısal ve temel bir politika olarak görülmektedir. Bölgesel farkların azaltılması, Plan döneminde de bölgesel gelişmenin öncelikli amacı olmaya devam etmektedir.

Bölgesel gelişmenin hemen tüm sektörlerle ilişkili olması nedeniyle sektörler arası etkileşimin bölgesel gelişme amaçları bakımından ele alınması, merkezi ve yerel düzeyde politika geliştirme ve uygulamada koordinasyon mekanizmalarının güçlendirilmesi önem taşımaktadır. Ayrıca, merkezi yönetim kuruluşlarının yanında bölgesel düzeyde faaliyet gösteren kurumların teşkil edilmesi, mahalli idarelere giderek daha fazla yetki ve sorumluluk verilmesi, büyükşehir belediyelerinin yaygınlaştırılması merkezi, bölgesel ve yerel düzeyler arasında da etkili bir koordinasyon çerçevesinin oluşturulmasını zaruri kılmaktadır. Bu doğrultuda büyükşehir belediyesi olarak bizler de ulusal stratejiye paralel olarak aşağıda belirtilen hususlarda sorumluluklarımızı yerine getirmekte ve bir adım daha öteye götürebilmek için çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.

- ▶ AB Katılım Öncesi Mali Yardımları ve Yapısal Fonların Bölgesel Gelişme Amaçlı Etkin Kullanımı
- ▶ Turizm Potansiyelinin Yerel ve Bölgesel Kalkınma İçin Etkili Kullanımı
- ▶ Bölgeler Arası İşbirliklerinin Geliştirilmesi
- ▶ Bölgesel Çekim Merkezleriyle Düşük Gelirli Yörelerin Kalkınmasının Tetiklenmesi
- ▶ Kentsel ekonomilerin geliştirilmesi
- ▶ Yapısal Dönüşüm İllerinde Ekonomik Faaliyetlerin Çeşitlendirilmesi ve Ekonominin Canlandırılması
- ▶ Girişimciliğin ve katma değeri yüksek yenilikçi sektör oluşumlarının desteklenmesi
- ▶ Tarımsal Verimliliğin Yükseltilmesi

Doğu Karadeniz Bölge Planı

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın (UDHB) 2023 hedefleri arasında bulunan Karadeniz Bölgesi'nin Güneydoğu ve Akdeniz Bölgesi'ne yüksek standartlı karayolları ile bağlanması için kuzey-güney karayolu koridorlarının iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda, TR90 Bölgesi'nde çeşitli hatlar mevcuttur. Bunların bir kısmında bölünmüş yol çalışmaları tamamlanmış veya devam etmektedir. Bu projelerin içerisinde; Ünye-Tokat-Adana, Ordu-Sivas-İskenderun hatları bölgemizi ilgilendiren kısımlardır. Bu doğrultuda gerekli çalışmalar yapılmakta olup plan uygun olarak devam edilmektedir.

Ülke içerisinde TR90 bölgesi olarak kalkınma planı modeli için gerekli tedbirler alınmış olup, bu yolda belirlenen stratejik adımlardan yerel idareleri de ilgilendirenlere değinecek olursak;

- ▶ Öncelikli olarak erişilebilirlik, sosyo-ekonomik durum ve altyapı olanaklarının detaylı irdelenmesinden sonra alt bölge merkezlerinin tespiti ve bu merkezlerdeki sosyal durumu, ekonomik durumu ve altyapı faaliyetlerini iyileştirecek politikaların benimsenmesi,
- ▶ Belirlenen alt merkezlerin, öngörülen politikalar çerçevesinde olası etki alanlarının belirlenmesi,
- ▶ Yönelimleri belirlenen kırsal alanların “bölgeye özel” destek mekanizmalarıyla desteklenmesi,
- ▶ Üretim faaliyetleri artan kırsal alanın, alt bölge merkezleri ile doğrudan etkileşimini artıracak kanalların açılması,
- ▶ Kırsal alan- alt bölge merkezlerinde artan etkileşim ile doğru orantılı olarak alt bölge merkezi ve kentsel merkez arasındaki bağlantıların güçlendirilmesi.

FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	Turizm gelişmesi ve sürekliliğinin sağlanması için sürdürülebilir projeler üretmek
	Çevreyle uyumlu, doğal turizmin alt yapı yatırımlarının gerçekleştirilmesi
	Kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmesi
	Kent kültür mirasının araştırılması ve korunması
	Ev hanımlarının, gençlerin ve meslek arayanların meslek edinme kapasitelerini geliştirmek
	Dezavantajlı kesimleri tespit edip yasal yardımlarda bulunmak
	Sporu ve sporcuyla sevdirecek projeler yapmak ve destek olmak
	Belediyemizin tanıtımı için ve hemşericilik bilincinin artması için festivaller düzenlemek
	Mezarlık ve defin hizmetlerinin ücretsiz sunulması
İmar Hizmetleri Yönetimi	Şehir planlama uygulamaları
	Kentsel tasarım, kent estetiği ve kamusal alan uygulamaları
	İnşaat ve kaçak yapılaşmanın kontrolü
	İmar planların revize edilmesi
	Kentsel dönüşüm çalışmalarını yürütmek
	Afet riskine karşı önlemler almak
	Altyapı koordinasyonu
	Kültür varlıklarının restorasyonu
Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım planlaması ve yönetimi
	Yol yapımı ve bakımı çalışmaları
	Yaya ve bisiklet yol ağları yapmak
	Çevreci ulaşım modelleri geliştirmek, kent içi trafiği rahatlatmak
	Toplu taşıma hizmetlerinin arttırılması
	İtfai olaylar, sel felaketi ile mücadele, karla mücadele çalışmaları
	Afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, bilinçlendirme eğitimleri
Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Yeşil alan yönetimi, (her türlü yeşil alan, parklar, çocuk bahçeleri, spor sahaları, yaya bölgeleri, ağaçlandırma sahaları, bölge parkları, korular vb. tesis etmek)
	Yeşil alanların bakımı, korunması ve yaygınlaşmasını sağlamak
	Çevre koruma ve atık yönetimi hizmetleri
	Çevre kirliliği ile mücadele etmek
	Gürültü kirliliği ile mücadele etmek
	Veteriner hizmetleri, sahihsiz hayvanların rehabilitasyonu vb.
	Vektörlerle mücadele/ ilaçlama hizmetleri

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Kayıt dışı ekonomi ve seyyar satıcılıkla mücadele edilmesi
	Halk sağlığını için denetim faaliyetleri
	Görsel kirlilik unsurları kaldırılarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmesi
	Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları,
	Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınması ve kontrollerin yapılması
	Toplu taşıma araçları ruhsatlandırılarak, trafiğin yoğun olduğu bölgelerde, ana arter ve caddelerde denetim ve kontroller gerçekleştirilmesi
Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Tarım, gıda, hayvancılık ve su ürünleri faaliyetleri
	Tarımsal yapılar ve sistemlerle ilgili projeler yapılması
	Hayvancılığı destekleme projeleri yapılması
	Su ürünleri ve balıkçılık ile ilgili destekleme projeleri yapılması
Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi	Mali kaynakların yönetimi
	Hukuki dava ve işlemleri yürütmek
	Bilgi edinme taleplerine cevap vermek
	İnsan kaynakları yönetimi
	Bilişim hizmetleri yönetimi
	Basın ve yayında kurumun tanıtım hizmetleri
	Doküman ve arşiv yönetimi
	Belediye yönetiminin kurumsal yapısı içerisinde yürütülen hizmet ve faaliyetler
	Kurum içi/dışı ilişkiler yönetimi (vatandaş, meclis, muhtarlar, STK ve kurumlar)

PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizi katılımcılığı sağlamanın en önemli aracıdır. Belediyenin etkileşim içerisinde olduğu tarafların stratejik planla ilgili görüşlerinin alınması, belediye hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi ile stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesini ve başarı düzeyinin artırılmasını sağlar.

Paydaşlar, belediyenin ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan, belediyeden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya belediyeyi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır.

Paydaşların kurum ile ilgili düşüncelerinin bilinmesi, paydaşlara katma değer kazandıran çözümlerin ortaya konulmasını sağlayacaktır. Belediyemizden doğrudan veya dolaylı bir şekilde etkilenen ve etkileyen, kuruma girdi sağlayan, kurumun hizmet sunduğu, iş birliği içerisinde bulunduğu iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir.

Belirlenen paydaşlara, “Çalışan Memnuniyeti Anketi”, “Vatandaş Memnuniyeti Anketi”, “Paydaş Anketi”, “Paydaş (Muhtar) Anketi” formları yollanmış, Büyükşehir Belediyemizin faaliyetleri ve ilişkileri konusunda değerlendirmeleri talep edilmiş, kurum ile ilgili görüş, öneri ve beklentileri alınmıştır. Anketlere ilişkin sonuçlar veri tabanı oluşturularak raporlanmıştır.

İç ve dış paydaşlarımızdan gelen cevaplar doğrultusunda Belediyemiz faaliyetlerine yönelik görüş, beklenti ve öneriler aşağıdaki tablolarda derlenmiştir.

Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi

Beklentiler	Öneriler
▶ Çocuk parkı ve mesire alanları için uygun alanların sağlanması ▶ Sanatsal ve kültürel etkinliği sunan mekanların şehir ve ilçe merkezlerinde yaygınlaştırılması ▶ Başarılı sporcuların yetiştirilmesi ▶ Engellilere yönelik hizmetlerin iyileştirmesi ▶ Meslek edindirme ve istihdam sağlanması konusunda çalışmalara ağırlık verilmesi	▶ Kültürel ve tarihi mirasın korunmasına yönelik faaliyetlerin bütüncül ve koordineli bir biçimde yürütülmesi ▶ Engelli vatandaşlarımız için sosyal hayata katkı sağlayacak projeler yapılmalı ▶ Ekonomik yönden destek olunması gereken kadınlara yönelik projeler geliştirilmeli ▶ Gençlere istihdam sağlayacak projelerin yapılması ▶ Yaşlı vatandaşlarımıza yönelik sosyal hizmet merkezinin yapılması ▶ Sosyal tesislerin sayısı artırılmalı ▶ Bilgi evlerinin sayısı artırılmalı ▶ Bisiklet kullanımının yaygınlaşması için projeler yapılmalı

İmar Hizmetleri Yönetimi

Beklentiler	Öneriler
▶ İmar denetimi ve yaptırımının uygulanması ▶ Kentsel dönüşümün tamamlanması ▶ Şehir meydanları projelerinin geliştirilmesi ▶ Ana cadde ve görünür olan binalardaki cephe iyileştirme/yenilemenin tüm ilçelerde uygulanması	▶ Tarihi ordu evlerinin korunması ve yaşatılması ▶ Kıyı düzeni korunarak büyüme sağlanması ▶ Yeni yerleşim yerlerinde denize paralel konumlandırılma sağlanması ▶ Turizm merkezlerine ait imar planlarının hazırlanması

Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi

Beklentiler	Öneriler
▶ Akıllı ulaşım sistemlerinin yaygınlaştırılması ▶ Turizm odaklı yerleşim yerlerine ilişkili yolların bakım/ onarım ve ulaşım şartlarının iyileştirilmesi ▶ İlçeler ile bağlantı yollarının bakım onarımının tamamlanması ▶ Otopark ve araç park sorunun çözülmesi ▶ Otopark ücretlerinin düzenlenmesi ▶ Altyapı hizmetleri yapılırken yol ve kaldırımların tahrip edilmemesi ▶ Toplu taşıma araçlarının saatlerinin düzenlenmesi ▶ Araçların yaya kaldırımlarında, engelli yürüyüş bantlarına, dolmuş duraklarına park edilmemesi ▶ Afet bilincinin artırılması ▶ Afet sırasında müdahalelerde girilemeyen sokaklar gibi trafik sorunlarının ortadan kaldırılması	▶ Olası Afet durumlarında toplanılacak alanların belirlenmesi ve tanıtılması ▶ Toplu taşıma sisteminin güçlendirilmesi ▶ Tüm ilçelerden merkez ilçeye (Altınordu) geliş gidişli ana arteri belediye otobüsü ile hizmet edilmesi, ▶ Toplu taşıma dönüşüm sistemi için ilçe taşıyıcı kooperatifleri ile birlikte çalışılması ▶ Sinyalizasyon sistemi ile birlikte trafik kontrolünün düzenlenmesi

Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Beklentiler	Öneriler
▶ Çocuk oyun alanları, parklar ve yeşil alanların hijyen ortamlarının artırılması ▶ Yeşil alanlarının korunarak artırılması ▶ Mavi bayraklı plajlarımızın temizliğine hassasiyet gösterilmesi ▶ Sahipsiz hayvanların bakımına yönelik tesislerin sayısının artırılması	▶ Vatandaşların bilinçlendirilmesi için ortak projelerin üretilmesi ve tanıtılması ▶ Modern kent yapısına kavuşurken doğayı ve çevreyi koruyan projelere yer verilmesi ▶ Çevre ve sağlık hizmetlerinin tanıtılması için ödüllü yarışmalar düzenlenmesi ▶ Yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik üretim tesislerinin kurulması.

Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

Beklentiler	Öneriler
▶ Şehir içerisinde bulunan bar, birahane vb. yerlerden uzak konumlandırılması, ▶ Sahipsiz hayvanlarının güvenli alanlarda bakımının yapılması ▶ Engelli geçişlerine ve araç parkına yönelik zabıta denetimlerinin sıklaştırılması ▶ Yaya kaldırımlarına ve dolmuş duraklarına park sorununun çözümlenmesi ▶ Hoparlör sesi ve tabela kirliliğinin önlenmesi	▶ Kurumlar arası iş birliği için çalışma komisyonları kurulması ▶ Dilenci denetimleri artırılarak önlenmesi

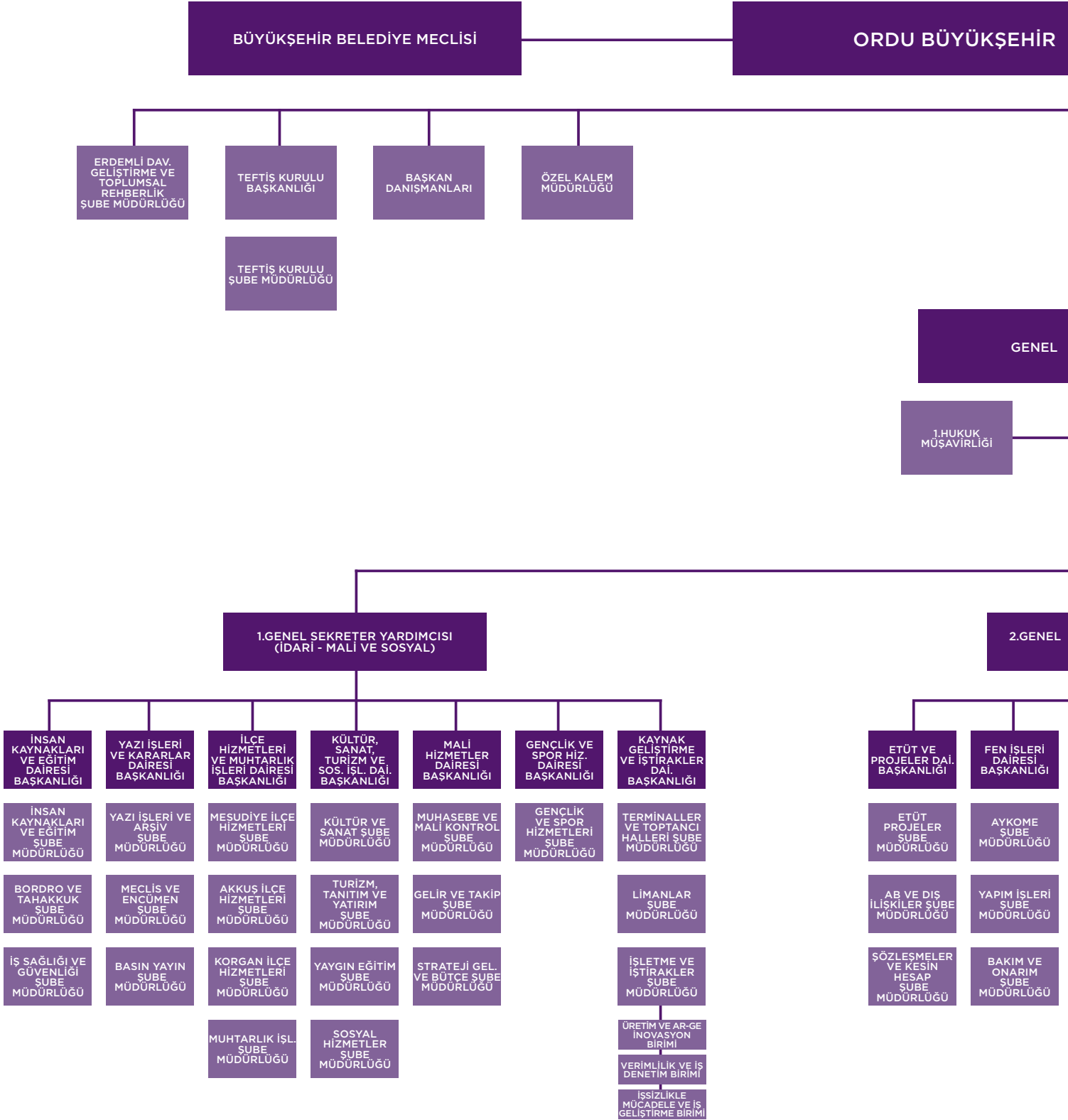
Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi

Beklentiler	Öneriler
▶ Üretime yönelik adımların atılması/korunması ▶ Kırsaldaki hayvan otlatıcılığının artması ▶ Tarım ve hayvancılığın istihdam alanı oluşturmaları ▶ Organik ve ucuz yöresel ürün alımı için kırsal alandaki tarım arazilerinin daha aktif olmasını sağlamak	▶ Fındık, kivi, çilek vb. ürünlerin markalaştırılması yönünde girişimlerde bulunulması ▶ Balıkçılık, bal ve arıcılık piyasasının artması için desteklenmesi

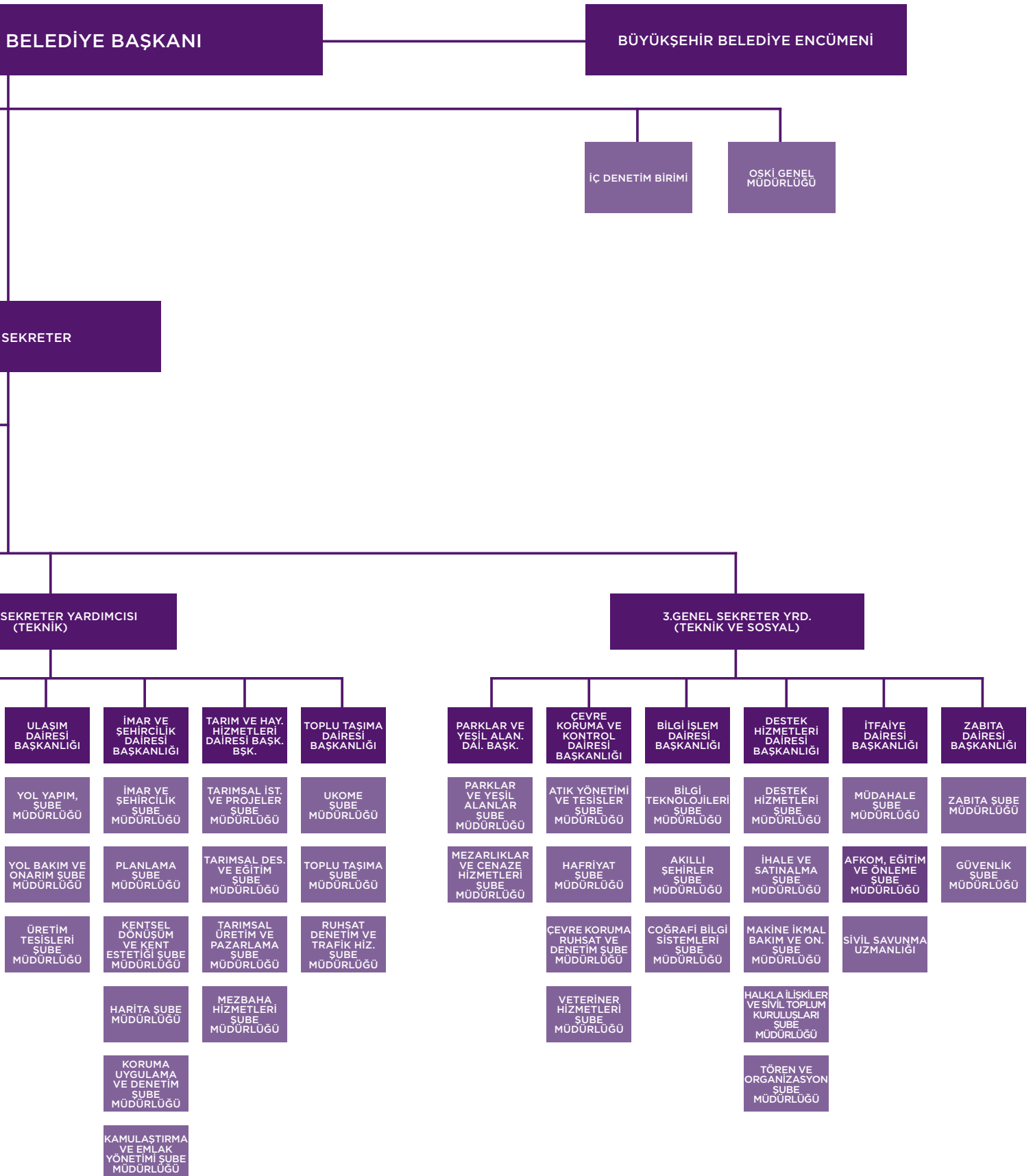
Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi

Beklentiler	Öneriler
▶ Katılımcı yönetim anlayışının daha fazla güçlendirilmesi ▶ Sürekli gelişim ve yenilenmenin sağlanması için altyapının oluşturulması ▶ Şehrin genç nüfusuna istihdam sağlanması için yatırım alan bir şehir olması yönünde çalışmaların yapılması ▶ Paydaşlarla iş birliğinin geliştirerek kentsel hizmetleri sunumunda kalite ve hızı artıracak çalışmaların yapılması ▶ İlçe belediyeleri ile birlik çalışılabilmesi için koordinasyonun artırılması ▶ OSB'lerin düzene girmesi ▶ Kurum çalışanlarının motivasyonunu yükseltmek için sosyal faaliyetlerin olması	▶ Ordu Büyükşehir Belediyesi ve Üniversitenin birlikte çalışması ▶ Teknoloji, AR-GE ve inovasyon çalışmalarına önem verilmeli

KURULUŞ İÇİ ANALİZ



Teşkilat Şemamız



İnsan Kaynakları

Teşkilat yapımız, 22/02/2007 tarihli ve 26442 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren “Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdareler Birlikleri Norm Kadro ilke ve Standartlarına Dair Yönetmelik” e göre hazırlanarak belediyemiz meclisinin kararı ile ihdas edilmiştir.

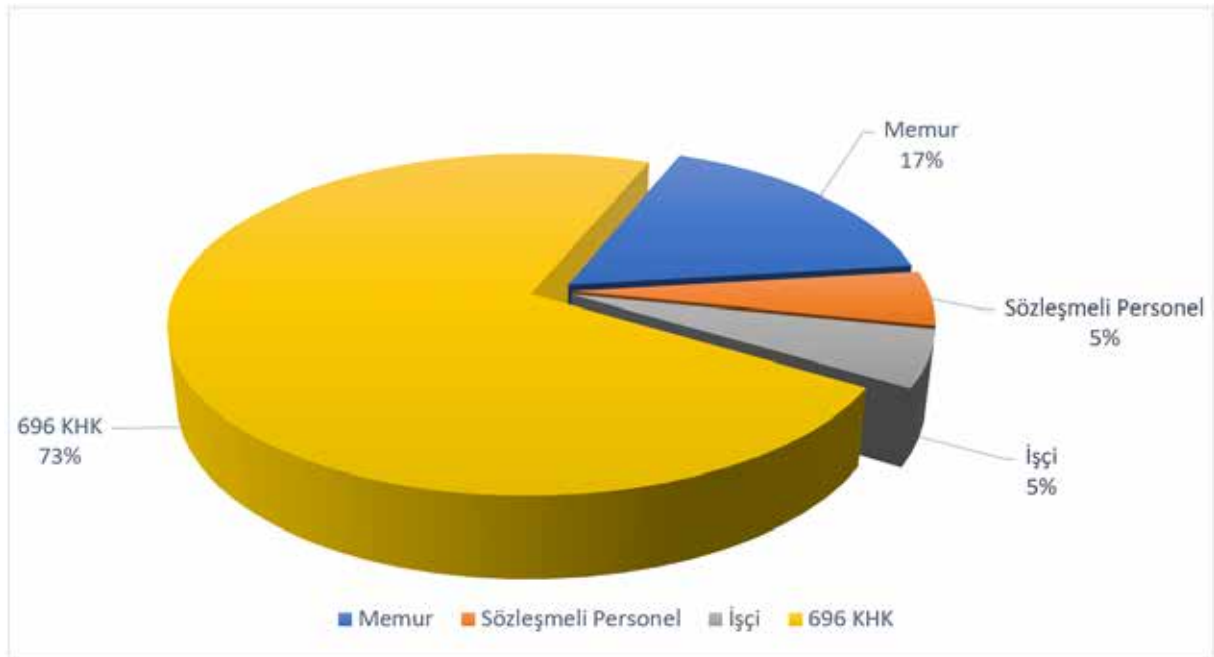
Norm kadromuz; Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Teftiş Kurulu Başkanı, İ. Hukuk Müşaviri, 9 adet zorunlu ve 10 adet diğer daire başkanlıkları olmak üzere toplam 19 daire başkanlığından oluşmaktadır. Teşkilat yapımızda 19 adet aktif daire başkanlığı ile 65 adet aktif şube müdürlüğü bulunmaktadır. Memur norm kadro sayımız 1.975 olup 427 adet dolu memur kadro sayımız bulunmaktadır. İhdas edilen işçi kadro sayımız 985 adet olup bu kadroların 104 adedi doludur.

Mevcut norm kadro yapımız ve 2020-2024 Stratejik planımız dikkate alınarak insan kaynakları planlaması yapılmıştır. Çalışanlarımızın tamamına yönelik, kişisel gelişim, hizmet içi eğitim, iş sağlığı ve güvenliği vb. eğitimler düzenli olarak verilmiştir.

Personel Durumu

Statü	Memur	Sözleşmeli	İşçi	696 KHK
Erkek	294	72	96	1.126
Kadın	33	28	8	274
Toplam	327	100	104	1.400
Genel Toplam	1.931			

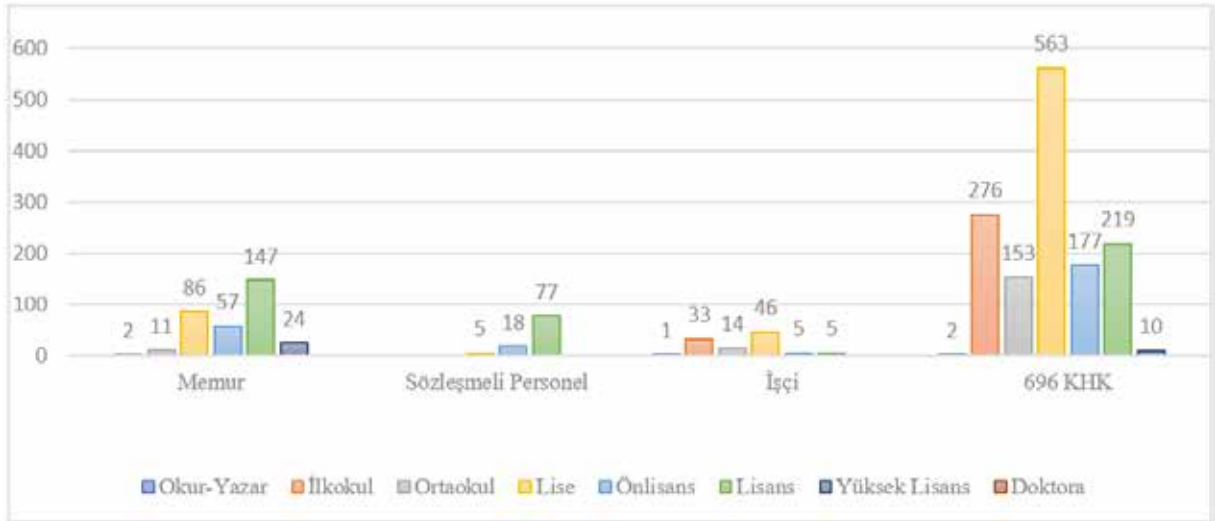
Personel Durumu Grafiği



Personel Öğrenim Durumları

Mezuniyet	Memur	Sözleşmeli	İşçi	696 KHK
Okur-Yazar	0	0	1	2
İlkokul	2	0	33	276
Ortaokul	11	0	14	153
Lise	86	5	46	563
Ön lisans	57	18	5	177
Lisans	147	77	5	219
Yüksek Lisans	24	0	0	10
Doktora	0	0	0	0
Toplam	327	100	104	1.400
Genel Toplam	1.931			

Personel Öğrenim Durumu Grafiği



Kadro İcmali Personel Durumu

Statüsü	İhdas Edilen Norm Kadro	Dolu	Toplam Boş Kadro
Memur	1.975	327	1.548
Sözleşmeli Personel		100	
İşçi	982	101	881
Geçici İşçi (5620 SK. KAP.)	3	3	0
Toplam	2.960	531	2.429

Fiziki Kaynaklar

Taşınmaz Listesi (Yapılar-Araziler)

Alan Adı	Adedi
Belediye Hizmet Binası	98
Şantiye	6
Mezbahane	8
Lojman	20
Sağlık Evi	4
Garaj	5
Pazar Yeri	3
Değirmen	37
Kütüphane	3
TV İstasyonu	1
Sosyal Tesis Alanı	6
Hamam	2
Tuvalet	20
Mezarlık	3.456
Kargir Bina (Bağımsız Bölümler Dahil)	572
Tarla,Arsa	645
Fındık Bahçesi	139
Yol	345
Su Deposu ve Çeşme	336
Okul Arsası	141
Soğuk Hava Depo Yeri	1
Dükkan	153
Park	58
Trafo Yeri	8
Cami ve Mescit	24
Otel	5
PTT Binası	3
Diğer	34

Araç-Makine ve Teçhizat Durumu

Aracın Cinsi	Adedi
Binek Oto.	4
Çift Kabin Pick up	10
Otobüs	2
Minibüs	1
Damperli Kamyon	67
Sabit Kasalı Kamyon	3
Çekici	4
Panelvan	3
Kamyonet (Çift kabin)	5
Römork-Yarı Römork	18
Asfalt Distribütörü	4
Asfalt Tamir Aracı (Robot)	1
Levha Çakma Aracı	1
Motosiklet	2
Elektrikli Hizmet Aracı	1
(4 Tekerli Motosiklet)	1
Cenaze Aracı	49
Et Nakil Aracı	11
İtfaiye	47
İtfaiye Kurtarma Aracı	1
Damperli Kamyonet (Mini Çöp)	3
Seyyar Yağlama (Damperli Kamyon)	2
Seyyar Kaynak (Damperli Kamyon)	2
Akaryakıt Tankeri	2
Su Tankeri	5
Tehlikeli Atık Taşıma Aracı	1
Mobil Jeneratör	1

Aracın Cinsi	Adedi
Binek Oto (kiralık)	94
Çift Kabin Pick up (kiralık)	25
Tek Kabin Pick up (kiralık)	1
Minibüs (kiralık)	13
Minivan (kiralık)	12
Arazili Araç (kiralık)	19
Kamyon Yol Süpürgesi	4
Çöp Kamyonu (Kasalı)	2
Kurtarıcı	1
Kamyon Hidrolik Platform	2
Dozer	8
Greyder	34
Kanal Kazıcı Yükleyici	13
Yükleyici	16
Paletli Yükleyici	1
Mini Yükleyici	1
Lastik Tekerli Ekskavatör	1
Paletli Ekskavatör	15
Mini Ekskavatör	2
Silindir	12
Forklift	4
Finişer	2
Hidrolik Kaya Delici	1
Yol Süpürme Makinesi	2
Rotatif Kar Makinesi	1
Traktör	3
Jet-Ski	3

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Büyükşehir Belediyemizin daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, alanında uzman teknik personelin sayısı artırılmış, altyapı ve donanım ekipmanları günümüz teknolojisi göz önüne alınarak genişletilmiştir.

Elektronik hizmetlerin sunulmakta olduğu veri merkezinde, sistemlerin kesintisiz ve performanslı bir şekilde çalıştırılabilmesini sağlayacak şekilde, günün koşullarına uygun donanım ve yazılım ürünleri kullanılmaktadır. Kurumsal veriler ileri teknoloji ürünü yedekli depolama birimleri üzerinden kullanılmakta ve gerekli arşivlemeler gerçekleştirilmektedir.

Ordu Büyükşehir Belediyesinin kurumsal bilgisayar sistemleri altyapısında 9 adet sunucu hizmetiyle devam edilmektedir. Belediyemiz tüm daire başkanlıkları/müdürlükleri tek sicil mantığıyla çalışan sözel otomasyonu kullanmaktadır. Ayrıca Fen İşleri, Ulaşım, İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığında NetCAD ve AutoCAD programları ağ üzerinden kullanılabilir. Uzak noktada bulunan sebze ve meyve halleri, otogarlar, limanlar, zabıta ve itfaiye gibi birimler VPN ve noktadan noktaya sistemi ile Belediye Otomasyon sistemini kullanılmaktadır.

Belediye hizmet birimleri tarafından kullanılmakta olan yazılım ve donanımlar kurum otomasyonu çerçevesinde değerlendirilip koordine edilmekte, hizmetlerin değişen şartlara uygun şekilde verilebilmesi için gerekli eklentiler ve düzenlemeler yapılarak her an çalışır durumda olması sağlanmaktadır.

Merkez hizmet binamızda kurumsal network ağında 3 adet metro ethernet internet hattı mevcuttur.

Birimlerde verilen hizmetlere ve yapılan işlere göre bu bağlantılardan tüm daire başkanlıkları/müdürlükler faydalanmaktadır. Dış daire başkanlıkları/müdürlükler ve diğer hizmet yerlerinde ise 66 adet ADSL ve 143 adet sabit telefon hattı kullanılmaktadır. Bu hatlar ile birimlerin kurumsal otomasyona erişimi sağlamaktadır.

Büyükşehir Belediyemizde 1 adet 70 Mbps, 1 adet 100 Mbps internet bağlantısı kullanılmaktadır.



Teknolojik Donatı Envanteri

Temel Bilgi Teknolojileri Envanteri	Miktarı
Server-Ana Sistemler	63 (Sanal) – 12 (Fiziksel)
Masaüstü Bilgisayar	675
Dizüstü Bilgisayarlar	175
Yazıcılar	190
Switch	76
Modem	46
Firewall	4
Tablet Bilgisayarlar	32
Telsiz Röle İstasyonu	3
Telsiz	94

Büyükşehir Belediyemize Ait İnternet Adresleri

ordu.bel.tr : Kurum internet sayfası
 socbs.ordu.bel.tr : Web tabanlı kent rehberi ve e-imar uygulaması
 webportal.ordu.bel.tr : Web tabanlı e-Belediye uygulaması
 adres.ordu.bel.tr : Vatandaşlarımızın, Ulusal Adres Veri Tabanı Adres Kayıt Sisteminde yer alan adreslerini internete erişebildikleri her yerden sorgulayabilecekleri ve “Adres Bilgi Kartlarını” indirip yazdırabilecekleri bir web uygulaması.

Belediyemize ait web sayfasından kurum hakkında bilgilere, faaliyet etkinliklerine, duyurulara, haberlere ve şehirle ilgili verilere erişilebilmektedir. Belediyemiz, iletişim teknolojilerini kullanarak yerel yönetim hizmet ve faaliyetlerinin vatandaşlara yönelik sunumunun internet üzerinden etkileşimli bir şekilde yapılması için yatırımlarını sürdürmeye devam etmektedir.



Kullanılan Yazılımlar

Yazılım Adı	Türü	Yararlanan Birim
Ortak Sicil	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Çevre Temizlik Vergisi	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İlan Reklam Vergisi	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Harcamalara Katılım	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Genel Tahakkuk Tahsilat	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İşçi Maaş ve Özlük	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Memur Maaş ve Özlük	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Bütçe ve Muhasebe	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Meclis Kararları Sistemi	Kurumsal Otomasyon	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
Encümen Karar Sistemi	Kurumsal Otomasyon	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
Yazı Programı	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Evrak Sevk Takip	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Adres Etiket	Kurumsal Otomasyon	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
İşyeri Açma Ruhsat	Kurumsal Otomasyon	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
Emlak İstimlak Programı	Kurumsal Otomasyon	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
Makina İkmal Takip	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Taşınır Mal Yazılımı	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Stratejik Yönetim Yazılımı	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Net Cad Programı	Çizim Programı	Tüm Daire Başkanlıkları
Auto Cad Programı	Çizim Programı	Tüm Daire Başkanlıkları
Corel Draw	Grafik Çizim Programı	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
OSKA Programı	İhale Hazırlama Programı	Fen İşleri -Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İcra Takip	İcra Takip Programı	1. Hukuk Müşavirliği
Ambar Stok Takip	Yedek Parça Takip	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
ArcGIS Server	Kurumsal Otomasyon	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Oracle Database Std.Unix	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Photoshop	Kurumsal Otomasyon	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
Sis World	Kurumsal Otomasyon	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
NOD32	Antivirüs Programı	Tüm Daire Başkanlıkları
Kamusis	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
CitySURF	Coğrafi Veri Küresi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Amp	Hakediş Programı	Ulaşım - Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
ABBY Fineeader 11	Tarama Programı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Yaysis	Arşiv Programı	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
Hal Takip Yazılımı	Hal Otomasyonu Sistemi	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
İdecad	Çizim Programı	Ulaşım - Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
Ambar Stok Takip	Yedek Parça Takip	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Meditek	İş Güvenliği	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Perkotek	Personel Takip	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Lumion	Mimari Çizim	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
3DS Max	Mimari Çizim	Fen İşleri - İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
Sketchup	Mimari Çizim	Fen İşleri - İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
GeoCAD	Harita Çizim	Fen İşleri - İmar ve Şehircilik -Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Ruhsat Otomasyon	Ruhsat Otomasyon	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
Sosyal Hizmet Programı	Sosyal Hizmet Otomasyonu	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı

Tahmini Kaynaklar

Kaynaklar	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
Genel Bütçe	620.000.000,00	651.000.000,00	683.550.000,00	717.727.500,00	753.613.875,00	3.425.891.375,00
Vergi Gelirleri	7.586.900,00	7.966.245,00	8.364.557,25	8.782.785,11	9.221.924,37	41.922.411,73
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	144.469.900,00	151.693.395,00	159.278.064,75	167.241.967,99	175.604.066,39	798.287.394,12
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	154.000,00	161.700,00	169.785,00	178.274,25	187.187,96	850.947,21
Diğer Gelirler	409.269.200,00	429.732.660,00	451.219.293,00	473.780.257,65	497.469.270,53	2.261.470.681,18
Sermaye Gelirleri	59.027.000,00	61.978.350,00	65.077.267,50	68.331.130,88	71.747.687,42	326.161.435,79
Alacaklardan Tahsilat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Red ve İadeler (-)	507.000,00	532.350,00	558.967,50	586.915,88	616.261,67	2.801.495,04
Diğer (kaynak belirtilecek)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOPLAM	620.000.000,00	651.000.000,00	683.550.000,00	717.727.500,00	753.613.875,00	3.425.891.375,00

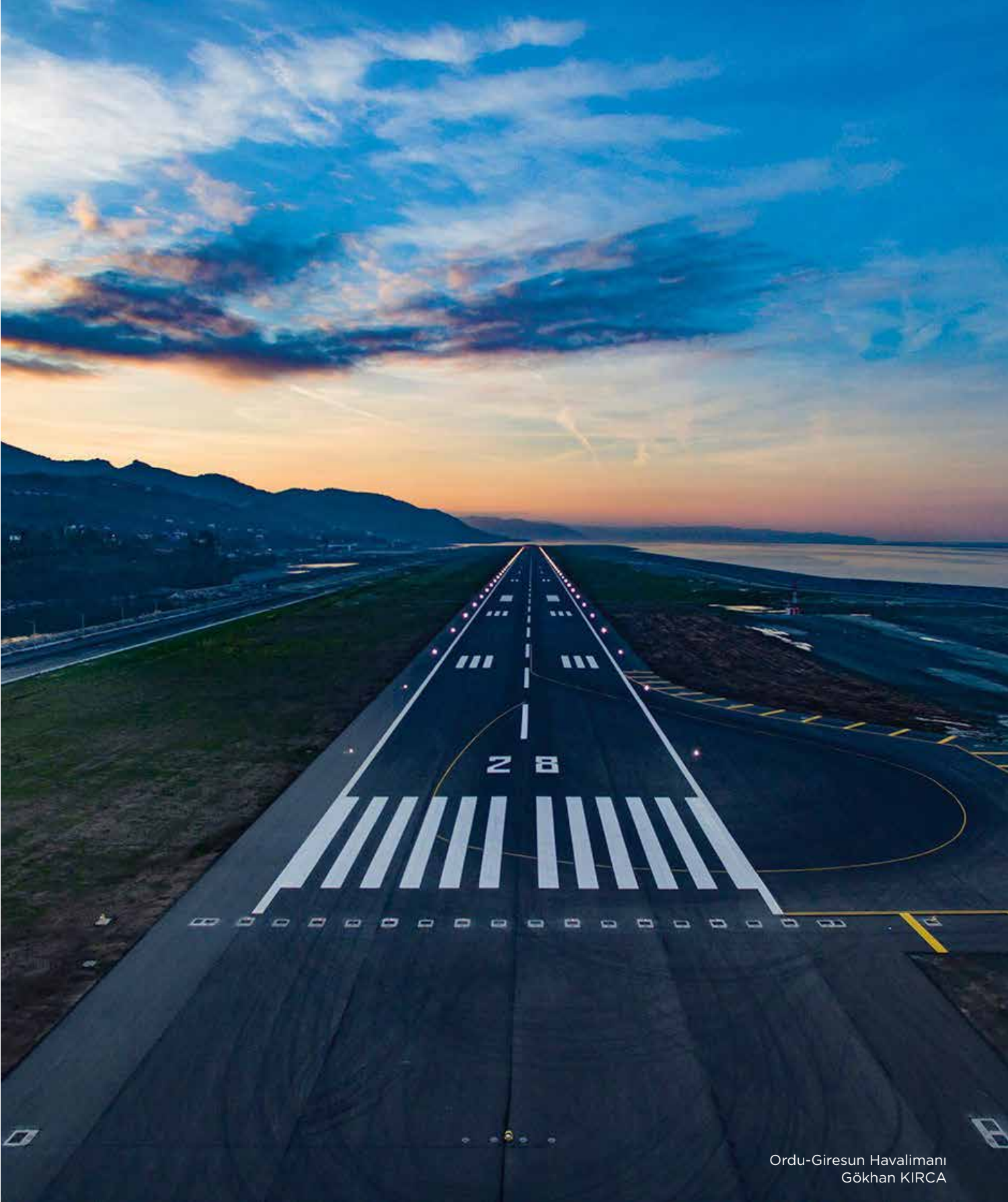
PESTLE ANALİZİ

PESTLE ANALİZİ				
Etkenler	Tespitler	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	(Etkenler/ Sorunlar)	Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Uluslararası veya bölgesel kaynaklı nedenlerle ortaya çıkan ekonomik sorunlar, uluslararası ve sınır ötesi gelişmeler, Suriye'deki iç savaşın ülkemize etkisi, sınır ötesindeki terör örgütlerinin faaliyetleri		Söz konusu sorunlar nedeniyle yerel yönetimlere bütçeden ayrılan payın sınırlanması sonucu planlanan ve devam eden yatırımların durma noktasına gelmesi veya gecikmesi	Planlanan yatırımların yapılabilmesi için yerel yönetimlerde tasarrufa gidilmesi, yeni gelir getirici kaynakların araştırılması ve uygulamaya konulması
	Benzer işleri yapan kurumların işleyişlerinden kaynaklı sorunlar,	Afet ve acil durum olayları ile arama kurtarma gibi itfaiyenin de görev alanı olan işlerde ulusal kaynaklarda bu işleri yapan benzer kurumların varlığı(AFAD, UMKE vb.) ile daha etkin ve hızlı müdahale imkanı,	Personel yetersizliği, kalifiye personel istihdamında yaşanan sıkıntılar, personel yer değiştirme sıklığı,	Aynı işi yapan kurumların tek çatı altında birleştirilmesi olaylara daha profesyonel ve etkin müdahalenin önünü açabilir, atıl vaziyetteki araç ve ekipmanlarının tekrar etkin kullanımı sağlanmış olur, bu alanda görev yapan personellerin yer değiştirme suretiyle görevlendirilmelerinde kontrol sağlanmalı, alanında uzman yetişmiş personellerin birim dışı çalıştırılmaması sağlanmalı.
	Türkiye'nin göçmen politikası	Ucuz işgücüne katkıları olabilir.	"İstihdam sorunu -Bulaşıcı hastalıklar -Barınma sorunları -Çevre düzeni problemleri -Vatandaş tepkileri -Güvenlik sorunları (olay ve suça karışma)"	Göçmenlerin yaşamlarını sürdürebilmeleri için gerekli çalışma ve barınma koşullarına sahip kılınmaları gerekmektedir. Bu amaçla barınma merkezleri kurulabilir. Barınma merkezleri dışında da çok sayıda Suriyeli sığınmacının, kentlere düzensiz ve plansız olarak dağılması, kentlerde nüfusu ve bu duruma tepkileri arttırmış, kentsel yaşam kalitesinde çeşitli düzeylerde bozulmalara yol açmıştır. Yeteneklerine uygun çalışma koşulları sağlanamazsa, dilencilik ya da daha farklı yollara yaşamlarını sürdürmeye mecbur kalacakları görülmektedir. Çevre düzeni, güvenlik sorunları, dilencilik gibi sorunları en aza indirmek için denetimler düzenli olarak yapılmalı, bulaşıcı hastalık yayılmaması adına önlemler alınmalıdır.
Ekonomik	Dövizdeki artış (dengesizlik)		Son yıllardaki döviz kurlarındaki artış nedeniyle yüklenici firmalara ödemede sıkıntı yaşanması, daha fazla yatırımın yapılmasına engel teşkil etmesi, hükümet harcamalarından yerel yönetimlere dağıtılan payın azalması, ekonomik sorunlara bağlı olarak belediyeye ait vergilerin tahsilatında zorluk yaşanması	Planlanan yatırımların yapılabilmesi için yerel yönetimlerde tasarrufa gidilmesi, yeni gelir getirici kaynakların araştırılması ve uygulamaya konulması
	"Enflasyon -İstihdam/işsizlik -Faizlerin yükselmesi -Yabancı devletlerin ülkemize yönelik yaptırım politikaları"		Ekonomik belirsizlik ve yaptırımlar, faizlerin yükselmesi, istihdam sorunu hem iş hayatı hem de aile hayatını olumsuz etkilemekte, İş hayatının ve maddi kaygıların yarattığı sorunlar insan yaşamını olumsuz etkilemektedir. Yapılması planlanan projelerin maliyetlerini yükseltmekte,	Projeler önem sırasına göre önceliklendirilmeli ve maliyeti yüksek projelerden kaçınılmalı, tüketimden ziyade üretimi hedefleyen projeler desteklenmeli, kaynakların kullanımına dikkat edilmeli, israf önleyici tedbirler alınmalı, istihdamı artırıcı çalışmalar yapılmalı
	Ürünlerin işlenmeden hammadde olarak satılması.		Katma değerli ürünler üretecek işletmelerin yetersiz olması	Ürünleri işleyecek işletmelerin kurulmasını teşvik edilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin artırılması

PESTLE ANALİZİ				
Etkenler	Tespitler	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	(Etkenler/ Sorunlar)	Fırsatlar	Tehditler	
Sosyokültürel	Ordu'da yaşayan nüfus kadar başka illerde ikamet eden hemşerilerimiz bulunmaktadır. Hemşeri derneklerimiz yaygın ve son derece faaldir.	Farklı ülke ve şehirlerden gelen insanların ilimizde bir araya gelmesiyle kendiliğinden oluşan kültürel zenginlik ve çeşitlilik bilgi, görgü ve vizyonumuzu arttırmak yönünde bulunmaz bir nimettir.	Mevsimsel yoğun nüfus hareketleri "kent aidiyeti", "kentlilik" gibi kavramların yerleşmesine engel teşkil edebilmektedir.	Yılın büyük kısmını ilimiz dışında geçiren vatandaşlarımızı ortak bir paydada buluşturmak, "Ordululuk" bilinci pekiştirmek için şenlik, gösteri gibi etkinlikler düzenlenmelidir. Ayrıca ilimizden ayrılanların yanlarında götürebilecekleri; ilimize özgü ve makul fiyatlı hediye eşyalar konusunda bir çalışma yapılmalıdır. İlimizin tarihsel ve kültürel kıymetleri bir araya getirilerek derli toplu ve kolay ulaşılabilir bir biçimde kamuoyuyla paylaşılmalıdır. Yöresel ürün ve yemeklerin şehir dışı satışına ilişkin çalışmalar yapılmalıdır.
	Bölgelere göre gelir dağılımının farklılık göstermesi, mahalleye dönüşen köylerde tarım ve hayvancılık yapanların sayısının azalması	Belediye tarafından sunulan mesleki eğitim kursları, belediyece tarım ve hayvancılığın desteklenmesi, spor alanlarının artması, üniversitenin gelişmesi	Gelir dağılımındaki dengesizlik nedeniyle vatandaşların spor ve sanat alanlarından yeterince yararlanamaması, hızlı nüfus artışı, mahalleye dönüşen köylerde yaşayan insanların çoğunun yaşlı oluşu nedeniyle tarım ve hayvancılık yapanların sayısının azalması, gençlerin daha az yorucu işlerde çalışma istekleri	Tarım ve hayvancılık desteklenerek gençlerin köylere dönüşü sağlanmalı, köylerde gençlerin yararlanabileceği spor ve gençlik merkezleri kurulmalı
	Gençlerin okul dışındaki faaliyet alanlarının genişletilmesi	Spor yapan gençlerin özgüvenli ve iletişiminin güçlü olması, hayata olumlu etkileri	Spor ile ilgilenmeyen gençlerin kötü alışkanlıklar kazanabilmesi, vücut sağlığı ve dengesinin yeterli düzeyde gelişmemesi	Gençlik Merkezleri ve Spor Tesislerinin çoğaltılarak spor yapma kültürünün artırılmasının sağlanması
	Sağlık alanında yapılan iyileştirme çalışmaları	Altınordu ilçemizde gerçekleştirilecek olan Şehir Hastanesi Projesi'nin bulunması		Şehir Hastanesi Projesi'nin gerçekleşeceği bölgede oluşacak alt yapı hizmetleri, ulaşım, toplu taşıma vb. ihtiyaçların giderilmesi,
	Turizm yatırımlarının desteklenmesi	İlimizin coğrafi konumu gereği kültürel ve turizme yönelik doğal güzelliklere sahip olması		Kültür ve Turizm Bakanlığı ile birlikte koordineli çalışmalar yürüterek ilimiz genelinde turizm potansiyeline sahip olan alanları tespit edip yörenin ihtiyacına göre buraya yatırımları teşvik etmek ve bu yatırımlar sayesinde çok sayıda yerli ve yabancı turist çekilebilir.
	Personel arasındaki ücret dağılımı		Çalışanlar arası motivasyon kaybı oluşması ve birliğin bozulması, verimliliğin düşmesi	Üst yönetimin adil bir şekilde çalışanını bilgisine göre değerlendirmeli
	Ev hanımlarını sosyal hayata etkin birer bireyler olarak katılamaması.	Ev hanımlarının eğitim alabileceği kursların varlığı		Kadınların ürettikleri ürünleri sergileyebileceği pazarların ilçelerde yaygınlaştırılması
	Gıda sağlığı denetimi ve güvenliği		"Sağlığa zararlı ürünlerin sunulması nedeniyle insan sağlığına olumsuz etkileri -Kayıt dışı işletmelerin fazla olması -Kayıt içi işletmelerinin denetiminde cezai uygulamalarının yetersiz oluşu"	Gıda güvenliğinin ve kalitesinin temini için gıda ve gıda ile temasta bulunan madde ve malzemelerin birincil üretim aşaması dâhil olmak üzere üretim, işleme ve dağıtım aşamalarında asgari teknik ve hijyenik şartları gözeterek, gıda denetim ve kontrol hizmetlerinin düzenli olarak yapılması sağlanmalı
	Sahipsiz hayvanlarının durumu		Sahipsiz hayvan sayısı her geçen gün artmaktadır ve hayvanlar katledilme ile karşı karşıyadır. Ayrıca sokak hayvanlarının insanlara verebileceği zararlar bulunmaktadır.	Hayvan bakımevlerinin sayısı artırılmalı, başıboş gezen hayvanlar toplanarak, aşılanması, sahiplendirilmesi veya bakımı sağlanmalı...Sahipsiz hayvanlarının yiyecek su, süt vb. ihtiyaçlarını gidermek üzere belirli yerlerde yiyecek ve su kapları konulmalı.
	Kırsal alanlardan kentlere göçün artması		"Köylerin, normal gelişmenin dışında giderek artan bir hızla boşalması, -Nüfusun kırsal kesimlerden çekilmesiyle birlikte tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin bitme tehlikesi oluşması"	İç ve dış göçleri engellemek üzere kırsal alanlarda bölgenin olanaklarına göre en uygun ürün çeşitleri tespit edilerek tarım ve hayvancılık destekleme projeleri geliştirilmeli
	Sosyal yardımlar	Devletimizin dezavantajlı kesimlere yönelik sosyal yardım uygulamalarını desteklemesi	Artan nüfus, iç ve dış göçler ve ülkemizin zaman zaman yaşadığı ekonomik sıkıntılar nedeniyle sosyal yardımlara olan ihtiyacın gün geçtikçe artması	Sosyal yardımlar dağıtılırken barınma, yiyecek, su, korunma ve güvenlik ihtiyaçları öncelikli olarak gözetilmeli ve eşit ve adil bir şekilde dağıtılması sağlanmalı

PESTLE ANALİZİ				
Etkenler	Tespitler	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	(Etkenler/ Sorunlar)	Fırsatlar	Tehditler	
Teknolojik	Değişen ve gelişen teknolojiye uyum	Belediyemiz üst yönetimi, teknolojik yenilikler konusunda bir vizyona sahip olması	Bölgemizin iklim şartlarındaki ani değişiklikler sebebiyle teknolojik alt yapının zarar görmesi.	Teknolojik gelişmeler yakında takip edilerek fayda maliyet analiziyle en uygun projelerin hayata geçirilmesi sağlanmalı
	Yenilenebilir enerji teknolojilerinin gelişmesi, bilişim teknolojisinin hızlı gelişmesi	Yenilenebilir enerji üretimine uygun ortam, fiber hat ve kablolu hatların altyapısının artması, mobese kullanımı ve güvenlik sisteminin yaygınlaşması, üretim maliyetlerinin düşmesi, iş gücünün azalması	Alternatif enerji kaynaklarından tam olarak yararlanılamaması	Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması noktasında tüm kesimler bilinçlendirilmeli ve teşvik edilmeli, kentsel dönüşüm planlaması kapsamında bu teknolojiye uygun yapılar yapılmalı
	Akıllı şehir uygulamalarının hızlandırılması	Teknolojik gelişmeleri destekleyen bir yönetim anlayışına sahip olmak	Uygulamanın hayata geçirilmesi önünde ekonomik sıkıntılar	
Yasal	Yasalarımızda; yetki, görev ve sorumluluklara ilişkin birbiriyle çelişen hükümler bulunmaktadır.	Yasal çelişkiler çözülmüce kadar, konunun taraflarının sorunu çözmek için birlikte çalışma yöntemlerini (işbirliği, protokol, meclis kararı v.b) geliştirme zorunluluğu, sinerji yaratacak ve ortak akli çoğaltacaktır.	Yetki sınırlarının tam olarak çizilmemesi, işlerin aksamasına, gecikmesine hatta hiç yapılamamasına dahi neden olabilecektir.	Yetki karmaşasının neden olduğu / olabileceği olası sorunları tüm yönleriyle ve açıkça ortaya konulmalı, çözüme giden yoldaki roller ve görev tanımları yazılı bir mutabakat metniyle kayda geçirilmelidir.
	Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliğinin yetersiz olması	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Yıkım işlemleri ile hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının kontrolü taslak yönetmelik çalışması yayımlanmış olup, bu taslak yönetmelikte araç takip sistemi zorunlu hale getirilmesi gibi yenilikler bulunmaktadır.		Yeni yönetmeliğin en kısa süre içerisinde yürürlüğe girmesi sağlanmalıdır.
	Kamu İhale Kanunu ve yönetmeliklerindeki boşluklar		Kamu İhale Kurumuna yapılan itirazlar nedeniyle ihalelerin iptal edilmesi, ihale kanunundaki boşluklar nedeniyle yüklenici ile idarenin karşı karşıya gelmesi, buna bağlı olarak yatırımların gecikmesi, personelin iş yükünün artması	Tüm paydaşların görüşü alınarak tereddüte mahal vermeyecek şekilde kanun ve yönetmelikler çıkarılmalı
	Kanun ve mevzuatların uygulayıcılardan yeterince görüş alınmadan çıkarılması.		Bölgemizde turizm destinasyonlarını korumaya dönük çıkarılan yasaların, hayvancılık yapan üreticilerin yaylalara yeterli barınak yapmalarını engellemesi.	Yasaların günümüz şartlarına uyarlanması.

PESTLE ANALİZİ				
Etkenler	Tespitler	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	(Etkenler/ Sorunlar)	Fırsatlar	Tehditler	
Çevresel	Havaalanının ve limanın şehrimizde ve bölgemizde aktif olarak kullanımı	Ulaşım imkanlarının çeşitli olması		Sanayi, turizm, sağlık alanında tüm yurttan ve çeşitli yakın ülkelerden hızlı ulaşım imkanlarını geliştirecek projelere yer verilmesini sağlamak.
	Hava Kirliliği		Isınmadan kaynaklı hava kirliliği kontrolü kapsamında, kaloriferlerin katı yakıt yakma tekniği ile ilgili bilgi sahibi olmasına rağmen gerekli hassasiyeti göstermemesi.	Eğitimlerin ve cezaî müeyyidelerin artırılması.
	Su Kirliliği		Konutlar, endüstri kuruluşları, termik santraller, gübreler, kimyasal mücadele ilaçları, tarımsal sanayi atık suları, nükleer santrallerden çıkan sıcak sular ve toprak erozyonu gibi süreçler ve maddeler su kirliliğini meydana getiren başlıca kaynaklardır.	Su kirliliğine sebep olabilecek etkenlerle ilgili vatandaşların bilgilendirilmesi.
	Heyelan riski, çarpık yapılaşma	Kentsel dönüşüm çalışmaları	Heyelan riski altındaki bölgelere yeni yerleşim alanlarının oluşturulması, dere taşkını risk alanlarının fazlaca olması, nüfus artışına paralel olarak merkezde yeşil alanların azalması, 1. derece deprem bölgesinde yer alan ilçelere bağlı mahallelerdeki yapıların birçoğunun deprem yönetmeliğine uygun olmaması, merkezde herhangi bir afet durumunda, acil toplanma alanlarının yetersiz oluşu	Kentsel dönüşümün tam olarak hayata geçirilmesi, dere taşkını ve heyelan riski altında bulunan bölgelere yapılaşmanın yaptırılmaması, özellikle il ve ilçe merkezlerinde yeşil alanların sayısının artırılması
	Millet bahçeleri ve yeşil alanların oluşturulması	Altınordu ilçesi Durugöl Mahallesi'ne yeni stadyum yapılmasıyla Düz Mahallede eski stadyum olarak kullanılan alanın millet bahçesine dönüştürülebilmesi imkânı	Maliye hazinesinin yeterli olmadığı yerlerde vatandaş mülkiyetine müdahale edileceğinden tepkiler alınabilir.	İmar planı ve imar uygulamaları çalışmaları sırasında yönetmelikte belirtilen yeşil alan standartlarını sağlamak ve daha yaşanabilir bir çevre oluşturulabilir.
	Yük taşımacılığı açısından kara trafiğindeki yoğunluğun ve araç hareketliliğinin artması	Deniz yolu taşımacılığının cazip hale gelmesi	Mevcut liman kapasitesinin yetersiz olması.	Liman kapasitesi artırıcı projeler hayata geçirilmelidir.



Ordu-Giresun Havalimanı
Gökhan KIRCA

GZFT ANALİZİ

TURİZM, KÜLTÜR, SOSYAL, GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER

Kültür ve sanat hizmetlerinin ücretsiz olarak verilmesi
Eğitimin ve eğitim kurumlarının desteklenmesi
Toplumdaki dezavantajlı grupların desteklenmesi
Ulusal ve uluslararası organizasyonlardaki başarılar
ORMEK ve bilgi evlerinin ücretsiz olması ve tüm vatandaşları kapsaması
Bireylere meslek edindiren istihdama yönlendirmesi
Cenaze hizmetlerinin ücretsiz, kaliteli ve hızlı sunulması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

Kültürel hizmetlerin daha etkin tanıtımının yapılması
Yayla turizminde yeterli konaklama alanının oluşturulması
Yayla yollarının iyileştirilmesi
Yaşlı, engelli ve kadınlara yönelik sosyal hizmet merkezi açılması
İlçelerimizde kütüphane sayısı ve kapasitesinin artırılması
ORMEK ve bilgi evlerinin sayısının artırılması
Kültür merkezi, sosyal tesis ve spor tesislerinin çoğaltılması

FIRSATLAR

İlimizin denize kıyısı bir şehir olması olması
Mavi bayraklı plajlarımızın olması
Vosvos şenliği ile ilimizin gidilebilecek rotalarını faalleştirebilme imkânı
İlimizin turistler açısından keşfedilmemiş bir bölge olması
Kent merkezinde teleferik istasyonu ve Boztepe seyir alanına sahip olması
Şehir merkezine yakın kayak merkezinin bulunması
Doğal, arkeolojik ve kentsel sit alanlarına sahip olması
Sosyal hizmetler konusunda ilgi sahibi STK ve özel sektör temsil kuruluşlarının varlığı
Hibe projeleri ve diğer hizmetler yürütülürken kamu kurum ve kuruluşları arası yaşanan uyum ve yardımlaşma
Genç nüfus oranının yüksek olması
Gençlik ve spora yönelik kamuoyu duyarlılığı
Ulusal gençlik ve spor politikasının varlığı
Kültür ve sanata önem veren halkın varlığı

TEHDİTLER

İlimize yerleşen mültecilerin zamanla artması.
İşsizlik oranının artmasıyla beraber mağduriyetlerin yaşanması ve sosyal hizmetlere olan taleplerin artması.
İnternet bağımlılığının neden olduğu asosyal genç sayısındaki artış
Spora olan ilginin belli branşlara toplanması
Kış aylarında yüksek ilçelere kar yağışının fazla olması nedeniyle etkinliklerin iptal edilme durumu

İMAR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER

İmar planları ve altyapı çalışmalarının planlanması ve uygulanması

Planlama konusundaki kurumsal tecrübe

Haritalama çalışmalarında teknolojinin etkin kullanılması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra yeşil alanların ve sosyal-kültürel donatı alanlarının artırılması

Cephe iyileştirme projelerinin ilçelerde yaygınlaştırılması

İlin sahip olduğu kültür varlıklarının korunması ve restorasyonları artırılmalı

FIRSATLAR

Kentin tarihini anlatan evlerin varlığı

Kurumumuzun teknolojik gelişme ve yeniliklere olan olumlu tavrı

TEHDİTLER

Tomografik ve iklimsel koşullar nedeniyle sel, taşkın ve heyelan gibi doğal afet risklerinin bulunması

Çarpık yapılaşma ve kentleşmenin mevcut kentsel sorunları arttırma olasılığı (trafik, otopark, gürültü ve hava kirliliği vb.)

Betonlaşma ve kıyı düzenine aykırı yapılar,

İmar affı beklentisinin olması

ULAŞIM VE AFET HİZMETLERİ YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Ulaşım stratejilerine dayalı ulaşım ana planının varlığı
- Diğer altyapı kuruluşları ile ortak altyapı projelerini yapabilme
- İtfaiye teşkilatının tek elden yönetilmesi
- İlimizde meydana gelebilecek her türlü olaya etkin ve yetkin müdahale edilebilmesi
- Sahillerimizde cankurtaran hizmetinin tek elden verilmesi
- Afet ve acil durumlarda uygulanacak sivil savunma planları güncel tutulması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Ulaşım planları ile yerleşim planlarının eş zamanlı yapılması
- Otopark kapasitesinin artırılması
- Ulaşım alt yapı hizmetlerinin güçlendirilmesi
- Yerleşim bölgelerinde, iş merkezlerinde ve aktarma noktalarında otopark alanlarının artırılması
- Ulaşım hizmetlerine yönelik planlama, projelendirme, uygulama ve izleme süreçlerinde kurumsal ve bireysel paydaşlar ile iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi
- Güzergâh üzerindeki fiziki yapılar ve araç modellerinin güzergâha uygun hale getirilmesi
- Eğitim ve bilinçlendirmenin yaygınlaştırılması
- Sinyalizasyon Sisteminin anlık takibi için trafik kontrol merkezi kurulması

FIRSATLAR

- Toplu Taşıma Dönüşüm Hareketine ilçelerimizdeki kooperatiflerin katılmak istemesi ve ilçe belediyelerin destek olması
- Afet ve acil durum konusunda ilgi sahibi kamu, STK ve özel sektör temsil kuruluşlarının varlığı
- Yeni teknolojilerin itfaiye olaylarında etkinliği artırması ve hızlı müdahaleye imkân sağlaması
- OSKEM, OBİTEM gibi teşkilat içi birimler ile ilimizin tanıtımına, gelişimine ve turizmüne olanak sağlanması
- Yapılan binaların deprem yönetmeliğine göre yapılması

TEHDİTLER

- Dağınık yerleşim nedeniyle hizmet verilecek yol ağının oldukça fazla olması
- İtfaiye Araç filosunun yaşının yüksekliği
- İtfaiye Araç ve ekipmanların yüksek bakım maliyetleri
- İlimiz aşırı yağış alan ve engebeli bir arazi yapısına sahip olduğu için afet riskinin yüksek olması dolayısıyla bakım-onarım çalışmalarının metrajının ve bedelinin yüksek olması
- Olası afet durumunda yeterli toplanma alanlarının bulunmaması
- Şehrin doğu-batı aksında gelişmesi ile yeni itfaiye teşkilatlarının kurulma gereksinime bağlı ortaya çıkan personel ve araç ihtiyacı
- Şehrin göç alması ile birlikte plansız yapılaşma ve akabinde doğal afet ve yangın gibi konularda yetersiz binaların varlığında ki artış
- Yol ve sanat yapılarının imalatında çalışma sürelerinin mevsimsel olarak kısıtlı olması makine parkının revize edilememesi, ekonomik ömrünü doldurmuş makinelerin ve araçların varlığı
- Yetki ve sorumluluk alanımızdaki yolların mülkiyetinin belediyemize geçişinin sağlanamaması

ÇEVRE VE SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Yeşil alan ve rekreasyon alanlarına yönelik uygun alanlara sahip olunması
- Şehir merkezindeki çöp alanının tamamen kaldırılarak çöpten gelir sağlayabilme
- Sıfır Atık- Geri Kazanım- Geri Dönüşüm gibi atık değerlendirme projelerinin kullanılıyor olması ve saha ömrünün artırılıyor olması
- Vektörel mücadelede yeterli sayıda araç, ekipman ve nitelikli personele sahip olunması
- Atık yönetiminde günümüz teknolojisine sahip olunması.
- Yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik üretim tesislerinin kurulması.

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Yeşil alanların korunarak yaygınlaştırılması
- Çaybaşı Düzenli Depolama Sahası ve Bertaraf Tesislerinin açılması
- Evsel atıkların kaynağında ayrıştırılmasının artırılması
- Sahipsiz hayvanlara yönelik geçici bakım evleri sayısının artırılması
- Vektörel mücadele çalışmalarının iyileştirilmesi

FIRSATLAR

- İmar planları kapsamında kent içerisinde nitelikli yeşil alanlar oluşturulması
- Vatandaşlarımızın yeşil alan ve peyzaja duyduğu ilgi
- Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği kavramının öneminin her geçen gün artması

TEHDİTLER

- Hızla artan nüfus sonucunda atık üretiminin öngörülemez şekilde artması
- İlimiz genelinde faaliyeti sona ermiş maden sahalarının az olması,
- Sahipsiz hayvanların gün geçtikçe çoğalması
- Şehrin hızlı büyümesine karşın her türlü altyapının yetersiz kalması ve vektörlük yapan canlılar için yeni üreme alanlarının oluşması.
- Evsel atıklar ile ambalaj atıklarının çöpe karışık atılması

KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER

Toplu taşıma araçlarına güzergâh izin belgeleri, ruhsat, uygunluk belgesi ve uygunluk tespit belgeleri verilerek ilk denetim uygulanması

Zabıta teşkilatının değişen koşullara ve yeni uygulamalara hızlı adaptasyonu

Kent ve toplum düzenine yönelik vatandaş şikâyetlerinin ve taleplerinin etkin ve hızlı değerlendirilerek sonuçlandırılması

Kent estetiğine aykırı donatılar ile bez, afiş, pano gibi reklam unsurlarının denetlenmesi ve kaldırılması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

Kentsel yaşam kalitesini artırmaya yönelik alt yapı uygulamaları geliştirilmesi

Kent ve toplum düzenine yönelik denetimlerin artırılması

Seyyar satıcı ve dilencilerle daha etkili bir şekilde mücadele edilmesi

FIRSATLAR

Denetimlerde emniyet, jandarma ve zabıta birimlerinin yardımcı olması

Tüketici hakları konularında bilinçlenmenin artması

Yönetmeliklerin denetim ve kontrolleri desteklenmesi

TEHDİTLER

Artan mülteci göçleri

Sosyal medyada algı operasyonları ve karalamalar

Zaman zaman yaşanan yetki karmaşası

Yetki belgesiz taşımacılık yapılması

TARIM VE HAYVANCILIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER

Ordu ili tarımsal üretim deseni (fındık, kivi, arıcılık, yumurta tavukçuluğu) nedeniyle iyi tarım ve organik tarım yapmaya oldukça elverişli olması

Tarım ve hayvancılık faaliyetlerine uygun arazi yapısı

İlimizin fındık, kivi ve arıcılıkta lider konumu

Üreticilerin fındık üretimi konusunda yüksek tecrübeye sahip olmaları

Ordu Üniversitesinde Ziraat Fakültesi bulunması ve her geçen gün araştırma sayısının daha da artması

İlin deniz suyunun temiz ve balık yetiştiriciliğine uygun Doğu Karadeniz Bölgesinin en uzun kıyı şeridinde sahip olması

AB standartlarında ve ihracat yapan su ürünleri işleme tesisi olması

Arıcılık konusunda yetiştiricilerin yüksek tecrübeye sahip olmaları, kovan sayısı bakımından ilimizin Türkiye ikincisi, bal üretimi bakımından lider konumu

Arıcılık Araştırma Enstitüsünün Ordu'da bulunması, çok sayıda arıcı bulunması, balın ekonomik değerinin yüksek olması, gezginci arıcılığın yaygın olarak yapılması

Kivi yetiştiriciliği için uygun olması, kivi veriminin yüksek olması ve Türkiye'de en çok üretilen ikinci il olması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

Arazilerin çok parçalı ve meyilli oluşu, buna bağlı olarak makineli tarıma elverişli alanların azlığı

Fındık tarımının %83'ünün 6 ve 7. sınıf tarım arazilerinde yapılıyor olması nedeniyle dekara verimin düşük olması ve gittikçe azalan işgücü potansiyeli, üreticilerin il dışında bulunması, üretici yaş profilinin yüksek oluşu, sertifikalı fidan temin edilememesi

İlin sürdürülebilir hayvancılık konusunda gerekli koşullara yeterince sahip olmaması (yem üretimi, kanatlı kesimhanesi, pazarlama altyapısı vs.)

Yetiştiricilik yoluyla elde edilen su ürünleri miktarının potansiyele göre yetersiz oluşu, yavru balık üretiminin yapılamaması

İç sularda balık üretiminde kullanılabilecek su potansiyelinin farklı amaçlarla kullanılması

Hayvancılık için fındık altı otların uygun kaba yem kaynağı olmasına karşın yeterince kullanılamaması,

Mera alanların etkin şekilde değerlendirilememesi

Tarımsal üretim miktarlarına nazaran tarımsal sanayi yatırımlarının yeterince gerçekleşmemesi

Çiftçilerin genellikle profesyonel tarım anlayışından uzak oluşları ve tarımı ek gelir kaynağı olarak görmeleri

Su Ürünleri Toptan Satış Merkezi (Hali) eksikliği

FIRSATLAR

Türkiye'de 42 ilde bulunan TKDK kurumunun ilimizde de bulunması ve tarımsal işletmelere destek vermesi

Arım Balım Peteğim Projesi ile birlikte bal ve diğer arıcılık ürünlerinde markalaşmanın sağlanabilmesi

DOKAP Bölge Kalkınma İdaresinin hizmet illeri arasında Ordu'nun da yer alması ve üretilen projelerle desteklenmesi

Tarımsal üretimde organik tarım ve iyi tarım uygulamalarına olan ilginin sürekli artması

Genç çiftçilerin gerek Tarım ve Orman Bakanlığı gerekse de diğer kurumlar tarafından desteklenmesi

Ordu ilinde çikolata sanayine yönelik yatırımların artmasıyla fındıkta katma değerli ürün üretiminin artması

Verim ve kaliteyi arttırmaya ve çiftçi profili güçlendirmeye yönelik üretilen proje sayısının her geçen yıl artması

Tarım ve hayvancılık sektörüne yönelik oluşan pozitif eğilim.

İlimizde Avrupa standartlarında modern mezbaha ve hayvan pazarının faaliyete geçmiş olması

İlimizin denize sınır bir il oluşu ve su ürünleri ve balıkçılık faaliyetleri yürüten özel teşebbüs sayısının fazla oluşu

TEHDİTLER

Fındık üreten il ve ülkelerin her yıl artması

Fındığın üretim maliyetinin her geçen yıl daha da artması buna karşın yaşanan fiyat istikrarsızlıkları

Halkın çevre kirliliğini arttıracakları konusundaki önyargısı nedeniyle denizde balık yetiştiriciliğine olumsuz bakış

Kivi üretimine yönelik özellikle Akdeniz Bölgesinde yoğun olarak kapama bahçelerin kurulması

Kırsal nüfusun her geçen gün daha da azalması, tarımla ilgilenen nüfusun daha da yaşlanması

İklim değişikliklerine bağlı olarak sıklıkla karşılaşılan afetler, verim kayıpları ve ekonomik kayıplar

Arazi bütünlüğünün her geçen yıl fiili olarak daha da parçalanması ve tarıma elverişli olduğu halde kullanılmayan arazi miktarının sürekli artması

Tarım ile ilgili söz sahibi olan kuruluşların personel ve fiziki donanım yetersizlikleri

Fındık bahçelerinin yaşlı oluşu ve yenileme çalışmalarının yapılmaması

Yoğun yağış nedeniyle tarım arazilerinin heba olması

GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

GÜÇLÜ YÖNLER

Üst yönetici ve ekibin tecrübeli olması

Belediye ile merkezi yönetim arasında güçlü iş birliği ve koordinasyon bulunması

Belediye üst yönetiminin gelişmeye ve yeniliklere açık olması

Sivil toplum kuruluşlarının çokluğu ve kurulan güçlü ilişkiler

Büyükşehir Belediyemiz ve ilçe belediyeleri arasında iyi ilişkilerin olması

Belediyemizin teknoloji, AR-GE ve inovasyon gibi konulara önem vermesi

Belediyemiz olarak teknolojik gelişmelerin takibinin ve adaptasyon kabiliyetinin yüksek olması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

Belediyemizin güçlü bir ekonomik yapıya sahip olmaması ve belediye gelirlerinde önemli artış eğilimi olmaması

Kişi başına düşen belediye gelirlerinin diğer büyükşehir belediyelerine göre düşük olması

Hizmet binalarının ayrı yerlerde bulunması

Birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesi

Personel ve birim performanslarının ölçülmesi

Kalifiye personel ihtiyacı

Personel arasındaki ücret dengesizliği giderilmeli

Hizmet içi eğitimler artırılmalı

Belediyemiz hizmetleri ile ilgili tanıtımların artırılması

FIRSATLAR

Ekonomik kaynak temini için gelir getirici projelerin gündeme gelmesi

Merkeze yakın havalimanı ve üniversitenin bulunması

Büyükşehir Belediye Başkanının ülkemizin tanınmış yatırımcı kuruluşlarıyla olan güçlü ilişkileri

Başta AB fonları olmak üzere, belediye yönetiminin, ulusal ve uluslararası çevrelerce sağlanacak her türlü fırsattan yararlanma konusunda motive ve adaptasyon gücünün yüksek olması

TEHDİTLER

Tüm ülkeyi etkileyen ekonomik durgunluğun ve piyasa koşullarındaki kötüleşmenin devam etme olasılığı

İlçelerin uzaklıkları ve nüfus farklılıklarının büyük olması

İlçelerin birçoğunun 1. ve 2. derece deprem bölgesinde bulunması

Bölgemizde sıklıkla meydana gelen heyelan ve taşkınların, projelerin yapımını ve uygulanmasını zorlaştırması veya tamamen engellemesi

Belediyenin iş başvuru merkezi gibi görülmesi

Tespitler ve İhtiyaçlar

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	2015-2019 Stratejik Planı 3 stratejik alan, 27 stratejik amaç, 92 hedef ile oluşturulmuş olup performans göstergesi belirlenmemiştir.	2020-2024 Stratejik Planda 7 stratejik amaç, 32 hedef ve 108 performans göstergesi belirlenmiştir.
	Uygulanmakta olan stratejik planda belirlenen göstergelerin ölçümünde belirsizlikler olduğu saptanmıştır.	Yeni stratejik planda bu belirsizliği ortadan kaldıracak yeni performans göstergeleri belirlenmiştir.
Mevzuat Analizi	Teşkilat şeması değişikliği ve yeni eklenen birimler nedeniyle mevzuat analizinin güncellenmesi gerekliliği	Mevzuat analizi güncellenmiştir.
Üst Politika Belgeleri Analizi*	Turizm çeşitlerinin geliştirilmesi, tarımsal desteklerin etkinliği artırılması, hayvancılığın geliştirilmesi, yeşil alanların miktarının artırılması, dezavantajlı kesimlerin desteklenmesi önceliği	Tarım ve hayvancılığın desteklenmesi, turizm çeşitliliği, yeşil alan miktarının artırılması ve dezavantajlı kesimlerin desteklenmesine yönelik projeler geliştirilmiştir.
Paydaş Analizi	Kültür merkezi, sosyal tesis ve spor tesislerinin çoğaltılması ihtiyacı	Tespit edilen alanlara ilişkin projeler geliştirilmiştir.
	ORMEK ve Bilgi evlerinin sayısının artırılması ihtiyacı	
	Ulaşım alt yapı hizmetlerinin güçlendirilmesi gerekliliği	
	Sahipsiz hayvanlarının güvenli alanlarda bakımının yapılması gerekliliği	
	Eğitim ve bilinçlendirmenin yaygınlaştırılması gerekliliği	
	Cephe iyileştirme projelerinin yaygınlaştırılması	
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	İnsan kaynakları yetkinlik analizinin tamamlanmamış olması	Yetkinlik analizinin tamamlanması ve ihtiyaç analizinin yapılması
Kurum Kültürü Analizi	Kurum içi koordinasyon eksikliği plan ve politika belgelerinin sahiplenilme düzeyinin düşük olması	-Kurum içi iletişim kanallarının daha etkin hale getirilmesi -Üst yönetim ve çalışanlar seviyesinde plan ve politika belgeleri hakkında farkındalığın artırılması
Fiziki Kaynak Analizi	Fiziki kaynaklara ilişkin listelerin güncellenmesi gerekliliği	Fiziki kaynaklara ilişkin listeler güncellenerek planda yer verilmiştir.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Teknoloji ve bilişim altyapısı geliştirilmeli	Değişen ve gelişen teknolojiye uyum sağlamak için teknolojik gelişmeler yakından takip edilerek entegrasyonu sağlanmaktadır.
Mali Kaynak Analizi	Mali kaynak analizi en gerçekçi verilere göre hazırlanması gerekliliği	Mali kaynak analizi belediyemizin mali yapısını etkileyecek hususlar incelenerek hazırlanmıştır.
PESTLE Analizi	Kırsal alanlardan kentlere göçün artması	İç ve dış göçleri engellemek üzere kırsal alanlarda bölgenin olanaklarına göre en uygun ürün çeşitleri tespit edilerek tarım ve hayvancılık destekleme projeleri geliştirilmeli
	Heyelan riski, çarpık yapılaşma	Kentsel dönüşümün tam olarak hayata geçirilmesi, dere taşkını ve heyelan riski altında bulunan bölgelere yapılaşmanın yaptırılmaması, özellikle il ve ilçe merkezlerinde yeşil alanların sayısının artırılması
	Dövizdeki artış (dengesizlik)	Planlanan yatırımların yapılabilmesi için yerel tasarrufa gidilmesi, yeni gelir getirici kaynakların araştırılması ve uygulamaya konulması



Altınordu'da Gece
Ayşenur ALTUNTAŞ



GELECEĞE BAKIŞ

MİSYON

VİZYON

TEMEL DEĞERLER

MİSYON



VİZYON



**TEMEL
DEĞERLER**



A-MİSYON BİLDİRİMİ

Halkımıza Hizmeti Öncelik Alan Ekonomik, Sosyal, Turizm ve Kırsal Kalkınmayı Hedefleyen, İstihdama Yönelik Projeleriyle Ezber Bozan, Güler Yüzlü ve Erdemli Bir Şehir Olmak.



B-VİZYON BİLDİRİMİ

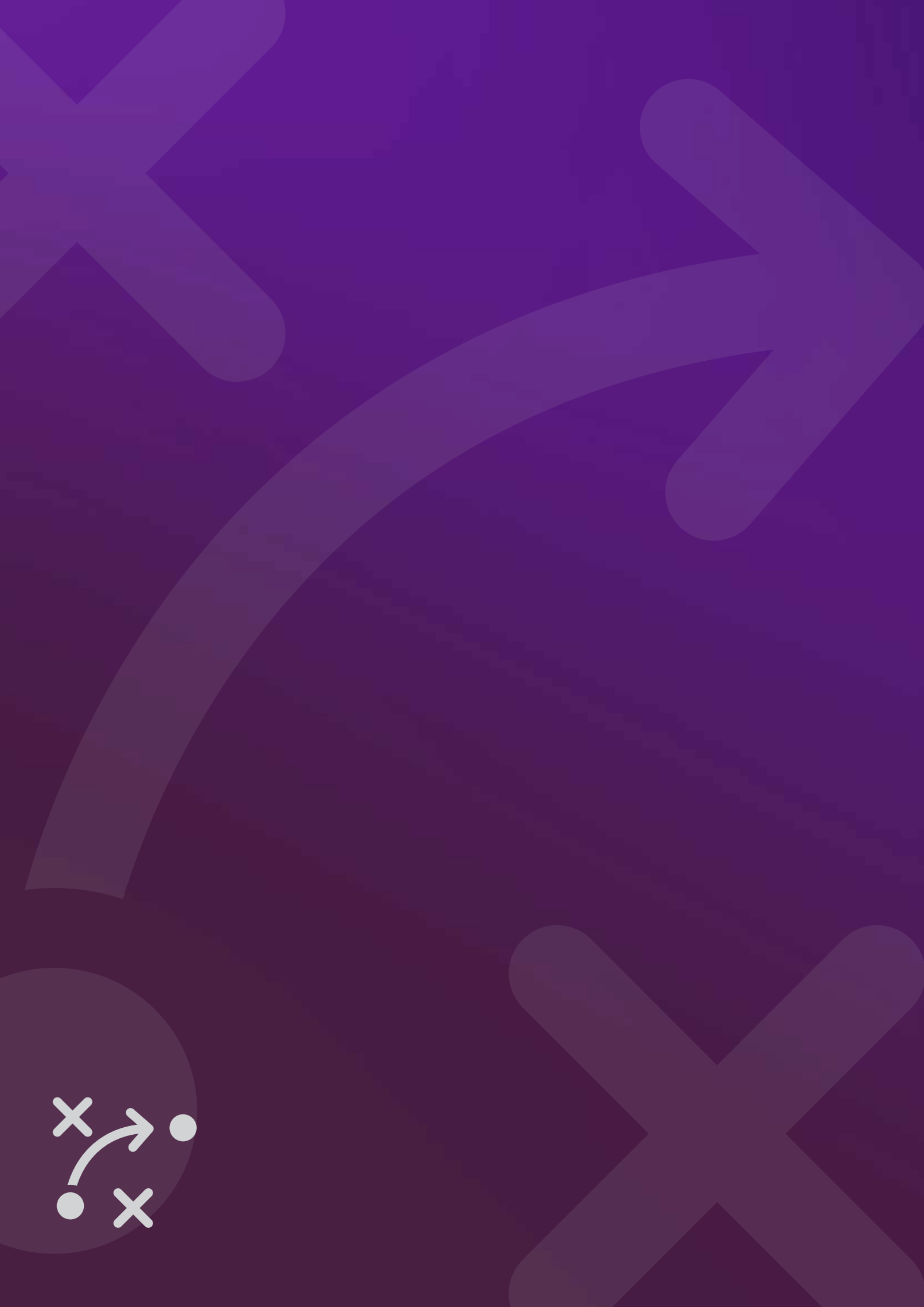
Hayata Geçirilecek Yatırımlarla Taklit Edilen, Sevgiyi Öncelikli Kılarak Güçlü, Güvenli, Güvenilir ve Erdemli Bir Şehir İçin Düşünen, Üreten ve Yarışan Ordu'yu Oluşturmak.



C-TEMEL DEĞERLER

- Adaletli Olmak
- Eşit Hizmet
- Güler Yüzlü ve Çözüm Odaklı Olmak
- Etik Değerlere Bağlılık
- Erdemlilik
- Çevreye Duyarlılık
- Bilim ve Teknolojiye Önem Vermek
- Katılımcılık
- Kaynakları Etkili ve Verimli Kullanmak





STRATEJİ GELİŞTİRME

HEDEF KARTLARI

MALİYETLENDİRME

STRATEJİK AMAÇ - STRATEJİK HEDEF
VE PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN
BİRİMLERE DAĞILIMI

Amaç (SA01)	İlimizin Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Alanlarında Sürekliliğini, Gelişimini ve Yaygınlaşmasını Sağlamak.								
Hedef (SH01)	Kent Kültür Mirasımızın Araştırılması, Korunması, Tanıtılması ve Kültür Değerlerinin Yarınları Sağlıklı Aktarılabilmesi İçin Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler Yapılacaktır.								
Sorumlu Birim	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Daire Başkanlıkları								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- İlçelerimizde Yapılan Kültürel ve Sanatsal Etkinlik Sayısı (adet)	20	388	400	410	830	440	450	Ay	6 Ay
PG02- Açılan ORMEK ve Bilgi Evleri Sayısı (adet)	20	6	10	14	18	18	18	Ay	6 Ay
PG03- Açılan Millet Kiraathanesi Sayısı (adet)	20	1	3	5	7	7	7	Yıl	Yıl
PG04- Açılan Sanat Galerisi Sayısı (adet)	20	3	5	7	9	9	9	Yıl	Yıl
PG05- İlimize Gelen Yerli ve Yabancı Turist Sayısı (%)	20	900.000	972.000	1.049.760	1.133.740	1.224.439	1.322.394	Yıl	Yıl
Riskler	-Personel sayısındaki yetersizlik -Sanatçı ve konuşmacı ücretlerinin yükselmesi -Dövizde artış ve ekonomik kriz -İlçelerde yeterli sayıda belediyeye ait binaların olmaması								
Faaliyet ve Projeler	-Konferans, panel, sempozyum, fuar, kültür sanat festivalleri düzenlenmesi -Kültür gezileri, çalıştay, yarışmalar, konser, Ordu'nun değerlerini anma etkinlikleri, sergiler, tiyatro oyunları, kültür yayınları -ORMEK, bilgi evleri ve millet kiraathanesi açılması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	33.340.553,84 TL								
Tespitler	İlimizde kültürel ve sanatsal etkinlikler için uygun kitleler bulunması								
İhtiyaçlar	-Kültürel ve sanatsal faaliyetler için konferans salonları -Konukların il içi ulaşımı için araç -Millet kiraathaneleri için bina -Sanat galerisi için bina -Bütçe imkanlarının artırılması								

Amaç (SA01)	İlimizin Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Alanlarında Sürekliliğini, Gelişimini ve Yaygınlaşmasını Sağlamak.								
Hedef (SH02)	Dezavantajlı Kesimlerin İhtiyaçlarını Gözeten, Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayan Hizmetler Etkinleştirilerek Yaygınlaştırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Evde Temizlik Hizmeti Verilen Hane Sayısı (adet)	20	225	250	275	275	300	300	Ay	6 Ay
PG02-Mobil Engelli Taşıma Hizmeti Sayısı (adet)	20	400	425	450	475	500	525	Ay	6 Ay
PG03-Verilen Gıda Paketi Sayısı (adet)	20	800	850	900	950	1.000	1.100	6 Ay	6 Ay
PG04-Yapılan Ayni ve Nakdi Yardım Sayısı (adet)	20	100	125	150	175	200	225	6 Ay	6 Ay
PG05- Kurulumu Yapılan Engelli Oyun Grubu, Çocuk Oyun Grubu ve Spor Aletleri Sayısı (adet)	20	1	2	3	4	5	6	Yıl	Yıl
Riskler	-Personel ve araç sayısındaki yetersizlik -Bölgemizin coğrafi yapısı gereği ulaşımdayaşanan sıkıntılar -İklim koşulları nedeniyle ücra mahalle ve evlere ulaşamaması -Oyun gruplarını yanlış kullanımdan kaynaklı kazalar								
Faaliyet ve Projeler	-Evde temizlik hizmeti verilmesi -Mobil engelli taşıma aracı ile engelli ve yaşlı vatandaşlarımıza ulaşım hizmeti verilmesi -Nakdi ve ayni yardım desteği sağlanması -Oyun grubu ve spor aletleri alımı								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	41.629.000,71 TL								
Tespitler	-2015 TÜİK verilerine nüfusumuzun %13'ünü 65 yaş üstü yaşlı nüfusu oluşturmaktadır. -2016 TÜİK verilerine göre nüfusumuzun %17'si engelli bireylerden oluşmaktadır. -Yeterli düzeyde engelli oyun grubu olmaması								
İhtiyaçlar	-Dezavantajlı kesimlerin evlerindeki rutin temizlik işlerini yapmakta zorluk çekmeleri nedeniyle yaşadıkları ortamda, temizlik hizmeti verilmesi gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. -Engelli vatandaşları sosyal hayata daha fazla adapte etmek ve kurumlardaki işlemlerini yapabilmeleri için ulaşım desteğine ihtiyaç duyulmaktadır. -Dezavantajlı kesimlerin yaşadığı sorunlar çözümü için sosyal yardım ve projeler geliştirmek gerekmektedir. -Engelli vatandaşları spor ve oyun alanlarına erişebilirliği arttırılmalı. -Oyun alanlarına güvenlik sistemi kurulmalı.								

Amaç (SA01)	İlimizin Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Alanlarında Sürekliliğini, Gelişimini ve Yaygınlaşmasını Sağlamak.								
Hedef (SH03)	Büyükşehir Bütünlüğüne Hizmet Eden Turizm, Sosyal Tesis, Kültür ve Spor Merkezleri Projeleri Geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı - İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı - Ulaşım Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı - Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı - Tarım ve Hayvancılık Dairesi Başkanlığı Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı - İtfaiye Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Turizme Yönelik Proje Sayısı (adet)	25	10	20	22	25	27	30	6 Ay	6 Ay
PG02- Kültür Merkezi, Sosyal Tesis ve Spor Tesisi Proje Sayısı (adet)	25	20	27	33	37	45	49	6 Ay	6 Ay
PG03- Turizme Yönelik Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (adet)	20	10	25	35	45	55	65	6 Ay	6 Ay
PG04- Kültür Merkezi, Sosyal Tesis ve Spor Tesisi Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (adet)	20	8	25	40	55	70	85	6 Ay	6 Ay
PG05- Kültür ve Turizm Verilerinin Konumla İlişkilendirilerek Web Ortamında Yayınlanması Oranı (%)	10	20	70	80	90	100	100	3 Ay	6 Ay
Riskler	-Heyelan riski - olumsuz hava koşulları - dağlık coğrafi yapı - diğer kurum ve kuruluşların altyapı ve üst yapısı sonucu ortaya çıkan problemler								
Faaliyet ve Projeler	- Turizm, sosyal tesis, kültür ve spor merkezleri projeleri üretilmesi - Turizm, sosyal tesis, kültür ve spor merkezleri projeleri yapımının tamamlanması - Kültür ve turizm verilerinin konumla ilişkilendirilmesi								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	309.435.350,00 TL								
Tespitler	-Kamulaştırma sorunları -İlçe belediyelerince, projeye uygun nitelikte arazilerin sağlanamaması -Projenin uygulanacağı araziye ulaşım sorunları -Yapılaşma artış oranına bağlı olarak yeşil alanların miktarının azalması -İlimizin tarihi ve kültürel zenginliklerine ait veriler; farklı birim ve kurumlarda dağınık ve parçalı haldedir. Bu durum birimler arası koordinasyon ve ortak çalışma yapmayı zorunlu kılmaktadır. -Tarihi ve kültürel zenginliklerimize ait veri ve görseller sürekli güncel tutulmalıdır.								
İhtiyaçlar	-Proje hazırlama ve uygulama konusunda nitelikli personel sayısının artırılması -Projenin uygulanacağı araziye ulaşımın sağlanabilmesi için gerekli altyapının hazırlanması -Kamulaştırma sorunlarının çözülmesi -İlçe belediyelerince, projeye uygun nitelikte arazilerin temin edilmesi -Kültür ve turizm alanına ilişkin güncel ve doğru veriler								

Amaç (SA01)	İlimizin Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Alanlarında Sürekliliğini, Gelişimini ve Yaygınlaşmasını Sağlamak.								
Hedef (SH04)	Vatandaşlarımızın Spor Faaliyetlerine Erişebilirliği Arttırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı - Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı Kültür Sanat Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı - İtfaiye Daire Başkanlığı - Zabıta Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Düzenlenen Spor Organizasyonu Sayısı (adet)	30	41	51	61	74	87	101	Ay	6 Ay
PG02-Ödüllendirilen Başarılı Sporcu Sayısı (adet)	20	22	37	54	73	94	117	Yıl	Yıl
PG03-Lisans Çıkarılan Sporcu Sayısı (adet)	20	0	150	315	496	695	913	Ay	6 Ay
PG04-Gençlik Kamplarına Katılan Kişi Sayısı (adet)	20	2.689	3.689	4.789	5.999	7.330	8.794	Yıl	Yıl
PG05-Ayni ve Nakdi Yardım Yapılan Kulüp Sayısı (adet)	10	59	159	263	371	483	599	Yıl	Yıl
Riskler	-Faal kulüp sayısındaki değişimler -Asosyal genç sayısındaki artış								
Faaliyet ve Projeler	-Amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardım yapılması -Yerel, ulusal ve uluslararası spor organizasyonlar düzenlenmesi -Başarılı sporcuların ödüllendirilmesi -Yaz gençlik kampı düzenlenmesi -Yaz spor okulları başlatılması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	18.137.332,02 TL								
Tespitler	-Amatör spor kulüplerinin yardıma ihtiyaç duyması -Spora olan ilginin belli branşlarda toplanması -Sağlıklı yaşamla ilgili bilincin artması -Gençlerin sosyalleşme eksikliği								
İhtiyaçlar	-Amatör spor kulüplerinin ayni ve nakdi olarak desteklenmesi ihtiyacı -Spor federasyonları tüm branşlara yönelik çalışmalarla ilgiyi diğer branşlara da yaygınlaştırılmalı -Sağlıklı yaşam bilinci kullanılarak spor yapma alışkanlığı geliştirilmeli -Yapılacak çalışmalarla gençlerin sosyal hayata katılımı sağlanmalı								

Amaç (SA01)	İlimizin Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Alanlarında Sürekliliğini, Gelişimini ve Yaygınlaşmasını Sağlamak.								
Hedef (SH05)	Mezarlık ve Defin Hizmetleri Etkin Sunulacaktır.								
Sorumlu Birim	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Mezarlık Alanlarında Bakım/İyileştirme Çalışmaları Yapılan Alan Miktarı (m ²)	100	13.609.209	13.709.209	13.759.209	13.859.209	13.909.209	13.959.209	Aylık	6 Ay
Riskler	-Bulaşıcı hastalık riski -İl içi defin yapılacak mesafelerin uzaklığı								
Faaliyet ve Projeler	-Yeni mezar alanlarının oluşturulması -Mezarlık alanlarının bakımının yapılması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	25.899.186,23 TL								
Tespitler	-Defin işlemlerinin süresinin değişken olması -Personel yetersizliği								
İhtiyaçlar	-Cenaze yıkama ve nakil araçları sayısının yeterli hale getirilmesi -Kalifiye personel sayısının artırılması								

Amaç (SA02)	İlimizin Doğal Değerlerini, Tarihi-Kültürel Mirasını Koruyarak Planlı, Düzenli Gelişimi İçin Kentsel Dönüşüm ve Tasarımını Sağlamak.								
Hedef (SH01)	2024 Yılı Sonuna Kadar Belediyemiz Yetkisi Dahilinde Planlanabilir Alanların Tamamının Planlı Hale Getirilmesi Sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Planlanabilir Alanların Planlanması Miktarı (Ha)	100	14.000	18.600	23.200	27.800	32.400	37.000	Yıl	Yıl
Riskler	-Vatandaşların kamusal alanda kalan parsellerine yönelik iptal davaları açmaları								
Faaliyet ve Projeler	-Planlama çalışmaları yapılması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	34.096.664,64 TL								
Tespitler	-Güncel planların mevcut ihtiyaçlara cevap verememesi -Kamusal alanların yetersiz olması								
İhtiyaçlar	-Kentsel dokunun kalitesi artırılmalı -Mekân ve yaşam kalitesini arttıran plan kararlarına öncelik verilmesi -Kişi başına düşen donatı alanlarının artırılması -Park ve rekreasyon alanlarının etkin kullanımının sağlanması								

Amaç (SA02)	İlimizin Doğal Değerlerini, Tarihi-Kültürel Mirasını Koruyarak Planlı, Düzenli Gelişimi İçin Kentsel Dönüşüm ve Tasarımını Sağlamak.								
Hedef (SH02)	2024 Yılı Sonuna Kadar Korunması Gereken Kültür Varlıklarının Restorasyonları Yapılacaktır.								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Etüt Projeler Dairesi Başkanlığı -Fen İşleri Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Restore Edilen Kültür Varlıkları Sayısı (adet)	100	17	27	37	47	57	67	Yıl	Yıl
Riskler	-Restorasyon projelerinin onaylanması sırasında yaşanan zorluklar -Restorasyon sırasında malzemelerin temin edilmesinde yaşanan zorluklar -Ekonomik nedenlerden restorasyon uygulamasının sonraki yıllara sarkması								
Faaliyet ve Projeler	-Tescilli eserlerin restorasyon, restitüsyon ve röleve projeleri hazırlanması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	10.723.244,45 TL								
Tespitler	Sahip çıkılmadığı için tarihi eserler yok olma noktasına gelmişlerdir.								
İhtiyaçlar	Tarihimize ışık tutan korunması gerekli taşınmazların atıl durumdaki hallerinden kurtararak koruma-kullanma dengesini gözeterek tekrar işlevlendirilmesini sağlanmalı								

Amaç (SA02)	İlimizin Doğal Değerlerini, Tarihi-Kültürel Mirasını Koruyarak Planlı, Düzenli Gelişimi İçin Kentsel Dönüşüm ve Tasarımını Sağlamak.								
Hedef (SH03)	2024 Yılı Sonuna Kadar İlçelerimizde Kentin Görünümünü Etkileyen Yapılarda Cephe İyileştirme Projeleri Uygulanacaktır.								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Etüt Projeler Dairesi Başkanlığı -Fen İşleri Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Cephe İyileştirme Projesi Uygulanan Bina Sayısı (adet)	100	850	950	1.050	1.200	1.250	1.350	Yıl	Yıl
Riskler	-Tebliğat gönderilmesi ve yapım aşamasında karşılaşılabilecek zorluklar								
Faaliyet ve Projeler	-Cephe iyileştirme projesi uygulamaları								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	11.552.089,14 TL								
Tespitler	-Yapıların dış cephelerinin görsel açıdan çok zayıf olması -Mantolamaya ilişkin düzeltmelerin ve müdahalelerin yapılmaması								
İhtiyaçlar	-Kentsel dokunun kalitesi artırılmalı -Mekân ve yaşam kalitesini arttıran cephe projelerine öncelik verilmeli								

Amaç (SA02)	İlimizin Doğal Değerlerini, Tarihi-Kültürel Mirasını Koruyarak Planlı, Düzenli Gelişimi İçin Kentsel Dönüşüm ve Tasarımını Sağlamak.								
Hedef (SH04)	Belediyemiz Yetkisi Dahilinde İmar Denetimleri Etkin Şekilde Sürdürülecektir.								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Zabıta Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Kaçak Yapılara İlişkin Yapılan Denetim Sayısı (adet)	100	825	1.000	1.200	1.400	1.600	1.800	Yıl	Yıl
Riskler	İklim koşullarından dolayı denetimlerin aksaması								
Faaliyet ve Projeler	Kaçak yapılara ilişkin yapılan denetimler								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	9.341.836,64 TL								
Tespitler	Kaçak yapıların son yıllarda artması sonucu arazilerin verimsiz kullanılması								
İhtiyaçlar	Kent silüetini bozan yapılara izin verilmemeli								

Amaç (SA02)	İlimizin Doğal Değerlerini, Tarihi-Kültürel Mirasını Koruyarak Planlı, Düzenli Gelişimi İçin Kentsel Dönüşüm ve Tasarımını Sağlamak.								
Hedef (SH05)	İmar Planında Yeşil Alan/ Park Olarak Planlanan Yerlerin Peyzaj Projeleri Uygulanacaktır.								
Sorumlu Birim	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı -Fen İşleri Dairesi Başkanlığı -İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı -Ulaşım dairesi başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Hazırlanan Peyzaj Projesi Sayısı (adet)	60	22	27	32	37	42	48	Yıl	Yıl
PG02- Rekreasyon Alanları Yüzölçümü (m ²)	40	760.000	2.295.000	3.065.000	3.840.000	4.620.000	5.405.000	Yıl	Yıl
Riskler	•Özellikle ilçelerdeki coğrafi yapının dağlık ve yerleşimin dağınık olması •İlçelerin dağlık yapısı nedeniyle yapılacak işlerin maliyetlerinin yüksek olması •Üst yapı çalışmalarında diğer birim ve kuruluşların koordineli çalışmaması.								
Faaliyet ve Projeler	-Peyzaj proje uygulamaları -Rekreasyon alanlarının oluşturulması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	36.718.736,91 TL								
Tespitler	İmar planında rekreasyon alanlarının kısıtlı olması								
İhtiyaçlar	Vatandaşların ihtiyacına göre rekreasyon alanlarının oluşturulması gerekmektedir.								

Amaç (SA03)	Vatandaşlarımız için Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetlerini Erişilebilir, Sürdürülebilir Olarak Sunmak, Afet ve Acil Durum Hizmetlerimizde Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Sürekli Geliştirmek.								
Hedef (SH01)	Toplu Taşıma Sisteminin Sürekli Olarak Verimliliği Artırılarak İyileştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Ulaşım Dairesi Başkanlığı -Fen İşleri Dairesi Başkanlığı -Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- İlçelerimizde Güzergâh Çizimleri ve Durak Yerlerinin Belirlenme Oranı (%)	60	0	20	60	80	90	100	Ay	6 Ay
PG02- İlçelerimizde Kapalı Durak ve Tabela Durakların Yerleştirilme Oranı (%)	40	0	10	40	70	90	100	Ay	6 Ay
Riskler	-Güzergâh üzerindeki fiziki yapılar ve araç modelleri her güzergâha uygun olmamaktadır. -Dönüşüm kapsamında taşımacı esnaf karşı çıkmakta ve halk yeni sisteme adapte olamamaktadır.								
Faaliyet ve Projeler	Toplu taşıma sistemi rehabilitasyon projesinin revize edilmesi ve uygulamaya geçirilmesi								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	28.716.705,61 TL								
Tespitler	-KİOSK'lar bazı bölgelerde yetersiz kalabilmektedir. -Uygulamanın hayata geçmesinden sonra güzergâhların revize edilmesi gerekebilmektedir.								
İhtiyaçlar	Toplu Taşıma Çalışanlarına Eğitim Verilmelidir.								

Amaç (SA03)	Vatandaşlarımız İçin Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetlerini Erişilebilir, Sürdürülebilir Olarak Sunmak, Afet ve Acil Durum Hizmetlerimizde Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Sürekli Geliştirmek.								
Hedef (SH02)	Yangın Güvenliği ile İlgili Teorik ve Pratik Eğitim Programları Düzenlenecektir.								
Sorumlu Birim	İtfaiye Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı -Kültür Sanat Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı -Ulaşım Dairesi Başkanlığı -Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı -Zabıta Dairesi Başkanlığı -Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Eğitim Verilen Özel Resmi Kurum/ Kuruluş Sayısı (adet)	100	1.750	1.950	2.175	2.425	2.700	3.000	3 Ay	6 Ay
Riskler	İş Birliği yapılan dış kurumların talep durumlarının değişkenlik göstermesi								
Faaliyet ve Projeler	Eğitim seminerleri düzenlenmesi								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	125.831.885,08 TL								
Tespitler	-Afet öncesi alınması gereken önlemler, afet esnasında doğru davranış şekilleri ve afet sonrası yapılması gerekenler ile ilgili ve bilinçli bir toplum oluşturmak için ilimizde yer alan kurum ve kuruluşlara yönelik itfaiye eğitim programları düzenlenmelidir. -Yangınlara ve afetlere karşı doğru davranış şekillerine hâkim, ne yapılabileceğini bilen bir toplumda afet ve yangın istatistiğinin de azalacağı bilincini oluşturmak gerekmektedir.								
İhtiyaçlar	-Ziyaret edilen kurumlara bilgilendirme broşürleri, bilgi kartları ve eğitim materyalleri gibi bilgilendirme amaçlı yayınların dağıtılması. -İtfaiye eğitim seminerleri için teknik donanımın sağlanması. -Afet Risk azaltma çalışmalarında, ilçe belediyeler ve ilgili kurum ve kuruluşlarla afet öncesi ve esnasında iletişimin kesintisiz sağlanabilmesi için teknolojik eksikliklerin giderilmesi.								

Amaç (SA03)	Vatandaşlarımız İçin Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetlerini Erişilebilir, Sürdürülebilir Olarak Sunmak, Afet ve Acil Durum Hizmetlerimizde Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Sürekli Geliştirmek.								
Hedef (SH03)	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirerek Afet Risklerini Azaltma Çalışmaları Yürütülecektir.								
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-İtfaiye Dairesi Başkanlığı -Fen İşleri Dairesi Başkanlığı -Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Doğal Afetlerde, Buzlanma ve Karla Mücadele Çalışmalarında Stratejik Önemi Olan Yolların Açılma Süresi (Dakika)	30	120	120	120	120	120	120	Ay	6 Ay
PG02-Kış Şartları Nedeniyle Kapanan Şehir İçi Yolların Açılma Süresi (Saat)	30	24	24	24	24	24	24	Ay	6 Ay
PG03-Doğal Afetlerde, Buzlanma ve Karla Mücadele Çalışmalarında Kırsal Alanda Yağış Sonrası Ana Arterlerin Ulaşımına Açılma Süresi (Saat)	30	48	48	48	48	48	48	Ay	6 Ay
PG04-İlçe Belediyeleri, İlgili Kurum ve Kuruluşlar ile Gerçekleştirilen Risk Değerlendirme Toplantı Sayısı (adet)	10	4	16	28	40	52	64	Ay	6 Ay
Riskler	-İlimizin yüksek ve engebeli arazi yapısına sahip olması -Muhtemel doğal afet risklerinin fazla olması -Dağınık yerleşim -Nitelikli personel sayısının azlığı								
Faaliyet ve Projeler	-Doğal afet, buzlanma ve karla mücadele faaliyetleri -Afet riski azaltma çalışmaları kapsamında toplantılar								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	102.756.848,98 TL								
Tespitler	Afet öncesi alınması gereken önlemler, afet esnasında doğru davranış şekilleri ve afet sonrası yapılması gerekenler ile ilgili ve bilinçli bir toplum oluşturmak için ilimizde yer alan kurum ve kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlenmelidir.								
İhtiyaçlar	-Kısa süreli ve daha konforlu ulaşım talepleri doğrultusunda, verimli ve etkili bir ulaşım altyapısı oluşturulması ve ulaşımın güvenliği öne çıkaran, insan faktörünü önde tutan ve çevreye zararı en aza indiren politikaların uygulanması. -Trafik sıkışıklığını azaltan, erişilebilirliği ve yakıt verimliliği yüksek, konforlu, güvenli, çevre dostu, verimli, etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım altyapısının oluşturulması. -Kurumlar arası koordinasyonun geliştirilerek, daha etkin planlama ve yönetimin sağlanması, kent içi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonunun güçlendirilmesi.								

Amaç (SA03)	Vatandaşlarımız İçin Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetlerini Erişilebilir, Sürdürülebilir Olarak Sunmak, Afet ve Acil Durum Hizmetlerimizde Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Sürekli Geliştirmek.								
Hedef (SH04)	Ulaşım Altyapı Hizmetleri Güçlendirilecektir.								
Sorumlu Birim	Ulaşım Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Yapılan Sıcak Asfalt Yol Uzunluğu (km)	20	898	1.048	1.208	1.373	1.543	1.723	Ay	6 Ay
PG02- Yapılan Sathi Asfalt Kaplama Yol Uzunluğu (km)	20	995	1.095	1.215	1.345	1.480	1.620	Ay	6 Ay
PG03- Yapılan Beton Yol Uzunluğu (km)	20	65	95	135	185	240	300	Ay	6 Ay
PG04- Yapılan Stabilize Yol Uzunluğu (km)	20	9.160	10.660	12.260	13.960	15.760	17.660	Ay	6 Ay
PG05- Yapılan Yol Sanat Yapısı (adet)	20	906	991	1.081	1.181	1.291	1.411	Ay	6 Ay
Riskler	-İlimizin yüksek ve engebeli arazi yapısına sahip olması -Muhtemel doğal afet risklerinin fazla olması -Dağınık yerleşim								
Faaliyet ve Projeler	Muhtelif mahalle yollarında yol yapım hizmetleri								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	627.691.817,73 TL								
Tespitler	Afet öncesi alınması gereken önlemler, afet esnasında doğru davranış şekilleri ve afet sonrası yapılması gerekenler ile bilgili ve bilinçli bir toplum oluşturmak için ilimizde yer alan kurum ve kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlenmelidir.								
İhtiyaçlar	-Kısa süreli ve daha konforlu ulaşım talepleri doğrultusunda, verimli ve etkili bir ulaşım altyapısı oluşturulması ve ulaşımın güvenliği öne çıkaran, insan faktörünü önde tutan ve çevreye zararı en aza indiren politikaların uygulanması. -Trafik sıkışıklığını azaltan, erişilebilirliği ve yakıt verimliliği yüksek, konforlu, güvenli, çevre dostu, verimli, etkin ve sürdürülebilir bir ulaşım altyapısının oluşturulması. -Kurumlar arası koordinasyonun geliştirilerek, daha etkin planlama ve yönetimin sağlanması, kent içi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonunun güçlendirilmesi.								

Amaç (SA04)	Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.								
Hedef (SH01)	Yeşil Alanların Yaygınlaştırılması Sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Kişi Başına Düşen Yeşil Alan Miktarı (m ²)	20	1,06	2,16	3,31	4,51	5,76	7,06	Yıl	Yıl
PG02-Dikilen Yazlık Çiçek Miktarı (adet)	20	2.036.835	2.586.835	3.136.835	3.686.835	4.236.835	4.786.835	6 Ay	6 Ay
PG03-Dikilen Kışlık Çiçek Miktarı (adet)	20	1.969.088	2.839.088	3.239.088	3.639.088	4.064.088	4.494.088	6 Ay	6 Ay
PG04-Dikilen Bitki Miktarı (adet)	20	90.042	105.042	120.042	135.042	150.042	165.042	Yıl	Yıl
PG05-Çim Ekilen Alan Miktarı (m ²)	20	70.000	95.000	120.000	145.000	170.000	195.000	6 Ay	6 Ay
Riskler	-Personel sayısının yetersiz olması -Üst yapı çalışmalarında diğer birim ve kuruluşların koordineli çalışmaması								
Faaliyet ve Projeler	- Peyzaj düzenleme çalışmaları - Yeşil alan bakım ve yapım hizmetlerinin yürütülmesi								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	45.007.183,79 TL								
Tespitler	-İnsanların bilinçsiz kullanımdan ötürü yeşil alanların bozulması -İhtiyaca yönelik alanların yetersiz olması								
İhtiyaçlar	Vatandaşlarında çevre bilincinin oluşturulması gerekmektedir.								

Amaç (SA04)	Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.								
Hedef (SH02)	Yeşil Alanların Korunarak Yeşil Dokunun Geliştirilmesi Sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Bakımı Yapılan Parkların Toplam Yüzölçümü (m ²)	35	293.804	593.804	903.804	1218.804	1.538.804	1.863.804	Ay	6 Ay
PG02-Bakımı Yapılan Yürüyüş Yolu Toplam Uzunluğu (m)	35	14.942	29.942	45.442	61.442	77.942	94.942	Ay	6 Ay
PG03-Bakımı Yapılan Mesire Alanı Toplam Yüzölçümü (m ²)	30	761.816	1.541.816	2.326,816	3.116,816	3.911,816	4.711,816	Ay	6 Ay
Riskler	Şehir merkezlerinde yeşil alanların sayısının azlığı								
Faaliyet ve Projeler	Üretim, onarım, bakım hizmetleri								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	72.635.340,04 TL								
Tespitler	-Üst yapı çalışmalarında diğer birim ve kuruluşların koordineli çalışmaması -Personel yetersizliği -Yapım ve onarım maliyetlerinin yüksek olması								
İhtiyaçlar	-Alanda çalışacak personel sayısı arttırılmalı -Makine ekipman sayısı arttırılmalı								

Amaç (SA04)	Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.									
Hedef (SH03)	Atık Yönetimi Hizmetleri Geliştirilecektir.									
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Ulaşım Dairesi Başkanlığı -Fen İşleri Dairesi Başkanlığı -Zabıta Dairesi Başkanlığı -Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01-Özel Atıkların Ayrı Toplanma ve Bertaraf Edilme Oranı (%)	20	50	55	55	65	65	75	6 Ay	6 Ay	
PG02-Tekstil ve Marangoz Atıklarının Ayrı Toplanma ve Bertaraf Edilme Oranı (%)	20	50	55	55	65	65	75	6 Ay	6 Ay	
PG03-Oluşturulan Hafriyat Döküm Sahası ve Rehabilitasyon Maksatlı Dolgu Alanı Sayısı (adet)	30	4	8	12	16	20	24	6 Ay	6 Ay	
PG04-Kaçak Hafriyat Dökümlerinin Önlenmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Denetim Sayısı (adet)	30	80	85	90	95	100	105	6 Ay	6 Ay	
Riskler	-Özel atıkları ayrı toplayan yetkili firmaların taleplere istenilen hızla yanıt vermekte yetersiz kalması									
Faaliyet ve Projeler	-Gelişen teknolojiyle uyumlu ve verimli projeler geliştirilmesi -Tesislerin verimlerini arttırıcı çalışmaların yapılması -Yeni hafriyat döküm sahaları oluşturma çalışmaları -Denetim faaliyetleri									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	31.679.731,43 TL									
Tespitler	-Tekstil ve marangoz atıkları ayrı toplanırken artan taleplere karşılık araç ve ekipman yetersiz kalmaktadır. -İlimiz genelinde faaliyeti sona ermiş maden sahalarının bulunmaması ve coğrafi koşullar sebebiyle yeni hafriyat döküm sahaları bulunmasında sıkıntılar yaşanmaktadır.									
İhtiyaçlar	-Vatandaşların özel atıkların ayrı toplanması konusunda bilinçlendirilmesi -Kaçak hafriyat dökümlerinin önlenmesi amacıyla ilçe belediyeleri zabıta ekiplerinin denetim faaliyetlerine aktif katılımının sağlanması -Orman vasfını yitirmiş ve rehabilite ihtiyacı bulunan hazine arazilerinin belediyelere bedelsiz tahsis işlemlerinin kolaylaştırılması									

Amaç (SA04)	Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.								
Hedef (SH04)	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Yararlanarak Kendi Enerjisini Üreten Bir Belediye ve Ordu Oluşturulacaktır.								
Sorumlu Birim	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	- Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı -Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı-Ulaşım Dairesi Başkanlığı-Fen İşleri Dairesi Başkanlığı- İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı-Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Belediyemizin Kullandığı Enerjinin Karşılanması Miktarı (kWh)	50	0	1.502.553	3.005.107	6.010.214	9.015.321	15.025.536	Yıl	Yıl
PG02-Çaybaşı Düzenli Depolama Sahasında Depolanan Biyobozunur Atık Oranı (%)	30	0	55	45	35	35	35	6 Ay	6 Ay
PG03-Mekanik Ayırma Tesisinde Geri Dönüşüm Malzemelerinin Ayırıştırılması Oranı (%)	20	4	5	7	8	10	10	6 Ay	6 Ay
Riskler	-Atık kompozisyonunun yetersiz olması -Tesislerde öngörülemeyen arıza ve bakımlar -Proje değişiklikleri								
Faaliyet ve Projeler	-Yenilenebilir Enerji kaynakları için fizibilite raporlarının hazırlanması, -Proje hazırlanması ve mevzuat gereği alınacak izinler -Tesis kurulması -Entegre atık yönetim planının uygulanması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	37.205.362,68 TL								
Tespitler	- İlimizin hidrolik, rüzgar ve güneş enerjisi potansiyeli, atıklardan elde edilecek biokütle enerjisi, -Atıkların kaynağında karışık toplanması sonucu biyobozunur atıklar ve geri kazanım malzemelerinde yeterince ayırma sağlanamaması -Entegre atık yönetim planının uygulayıcısı olan ilçe belediyelerinde yetersiz ve kalifiye eleman olmaması ve maddi yetersizlikler								
İhtiyaçlar	- Fizibilite ve projelendirme çalışmaları için uzman ekip, hibe ve geri ödemesiz kredi desteği -Kaynağında ayrı toplama çalışmalarının başarı yüzdesinin arttırılması -Sıfır atık yönetim sisteminin tüm ile yaygınlaştırılması -Entegre atık yönetim planına tüm paydaşların katılması -Eğitim çalışmalarının daha kapsamlı olması								

Amaç (SA04)	Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.								
Hedef (SH05)	Sahipsiz Hayvanların Refahı Sağlanacak ve Vektörel Mücadele Etkin Yürütülecektir.								
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Zabıta Dairesi Başkanlığı -Fen İşleri Dairesi Başkanlığı -Proje Etüt Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Sahipsiz Hayvanlar İçin Geçici Bakım Evi Açılma Sayısı (adet)	60	2	2	3	3	3	3	Yıl	Yıl
PG02-Vektörel Mücadele ile İlgili Belediyemize Gelen Şikayetlerin Azaltılması Oranı (%)	20	40	60	70	80	90	100	6 Ay	6 Ay
PG03-Vektörel Mücadele Çalışmalarında Üreme Kaynaklarının Fiziksel Mücadele Yöntemleri ile Azaltılması Oranı (%)	20	5	10	20	25	30	35	Yıl	Yıl
Riskler	Artan sahipsiz hayvan sayısı								
Faaliyet ve Projeler	-Yeni ve donanımlı bakım evlerinin yapılması -Vektörel mücadele çalışmalarının yürütülmesi								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	48.256.625,18 TL								
Tespitler	-Özel mülk alanların olması sebebiyle vektörel mücadele çalışmalarında sıkıntı yaşanmaktadır. -Sahipsiz hayvanlar ile ilgili çalışmalarda tesislerin (barınak, bakım evi vb.) yetersiz oluşu.								
İhtiyaçlar	-Sahipsiz hayvanlar için bakımevleri ve barınaklara ihtiyaç duyulmaktadır. -Sahipsiz hayvanlara yönelik çalışmaların ilçe belediyeleri ile birlikte koordineli olarak yürütülmesi gerekmektedir. -Vektörel mücadele konusunda vatandaşlarımızı bilinçlendirme çalışmaları yapılmalıdır.								

Amaç (SA05)	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak.								
Hedef (SH01)	Vatandaşların Şehiriçi Ulaşımı Kolaylaştırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Zabıta Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Trafik Düzenleme, Trafik Sirkülasyon, Yol ve Kavşak Projelerinin ve Raporlarının Hazırlanması Oranı (%)	40	0	100	100	100	100	100	Yıl	Yıl
PG02-Sinyalize Kavşakların Geometrik Yapılarının Projelendirilmesi ve Karara Bağlanması Oranı (%)	30	30	40	50	60	70	80	Yıl	Yıl
PG03-Trafik İşaret Levhaları Bakımı Onarımı ve Kavşakların Sinyalize Edilme Oranı (%)	30	30	40	50	60	70	80	Yıl	Yıl
PG04-Ulaşım Master Planı Tamamlanması Oranı (%)	5	0	20	100	100	100	100	Yıl	Yıl
PG05-Şehiriçi Raylı Sistem Kurulma Oranı (%)	10	0	30	50	100	100	100	Yıl	Yıl
Riskler	-Uygulamaların hayata geçirilmesi için yeterli araç, gereç ve malzeme bulunmaması -Raylı sistem dahilinde yapılan çalışmalar sonucunda altyapının uygun olmaması durumunda proje iptal edilebilir.								
Faaliyet ve Projeler	-Altınordu, Ünye ve Fatsa ilçeleri trafik düzenleme çalışmaları -UKOME toplantıları -Raylı sistemin hayata geçirilebilmesi için fizibilite ve rehabilitasyon projesi çalışmaları								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	27.628.156,25 TL								
Tespitler	-İlimizde büyükşehirden önce trafik işaretlemeleri yüzeysel ihtiyaçlar doğrultusunda yetersiz yapıyordu bu nedenle il genelinde trafik işaretleri yeniden düzenlenmektedir. -Ulaşım master planı için, Ulaşım Dairesi Başkanlığı başta olmak üzere diğer dairelerle ortak planlama ve çalışmaların beraber yürütülmesi gereklidir.								
İhtiyaçlar	-Uygulamaların hayata geçirilmesi için yeterli araç, gereç ve malzemeye ihtiyaç vardır. -Ulaşım master planı için donanımlı personelden oluşan bir ekip kurulmalıdır.								

Amaç (SA05)	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak.								
Hedef (SH02)	Toplum Düzenine Yönelik Denetimler Artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Zabıta Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı -İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı -Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı -Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Engellenen Kamusal Alan İşgali Sayısı (adet)	20	350	700	1.120	1.550	1.990	2.440	Ay	6 Ay
PG02-Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı (adet)	20	60	120	195	275	365	465	Ay	6 Ay
PG03-Tüketicinin Korunmasına Yönelik Denetim Sayısı (adet)	20	50	100	155	215	275	340	Ay	6 Ay
PG04-Aylık Yaş Sebze ve Meyve Ürün Denetimi Yapılan İlçe Sayısı (adet)	20	5	7	8	9	12	15	Ay	6 Ay
PG05-Su Ürünleri Toptan Satış Merkezinde Yapılan Aylık Denetim Sayısı (adet)	20	15	15	15	20	20	20	Ay	6 Ay
Riskler	-Zabıta memuru sayısının yetersiz olması. -Her ilçede zabıta karakollarının bulunmaması.								
Faaliyet ve Projeler	Denetimlerin yapılması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	50.242.354,70 TL								
Tespitler	-Zabıta teşkilatlarına yetki veren kanun ve yönetmeliklerin fazla olması ve yasal mevzuatlarda değişikliğin çok olmasından dolayı zabıta personelinin sürekli eğitime ihtiyaç duyması. -Denetimlerde kanuni dayanak olarak kullanılmakta olan yönetmeliğinin ilgili maddelerinde birbirleri ile çelişen kavramlar olması yasal anlamda boşluk doğurmaktadır.								
İhtiyaçlar	-Zabıta memuru sayısının artırılması gerekmektedir. -Zabıta personeline yönelik mevzuat eğitim sayısının artırılması gerekmektedir								

Amaç (SA05)	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak.								
Hedef (SH03)	Toplum Düzenine Yönelik Bilinçlendirme Çalışmaları Artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Zabıta Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Dilencilikle İlgili Bilgilendirme Amaçlı Dağıtılan Doküman Sayısı (adet)	30	1.000	2.000	3.100	4.300	5.600	7.000	Ay	6 Ay
PG02-Yaya Kaldırım İşgali ile İlgili Bilgilendirme Amaçlı Dağıtılan Doküman Sayısı (adet)	30	1.000	2.000	3.100	4.300	5.600	7.000	Ay	6 Ay
PG03-Engellenen Dilencilik Faaliyeti Sayısı (adet)	40	30	60	94	129	165	202	Ay	6 Ay
Riskler	Zabıta memur sayısının yetersiz olması								
Faaliyet ve Projeler	-Bilgilendirme ve bilinçlendirme amaçlı el ilanlarının dağıtılması -Denetimlerin yapılması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	44.993.005,02 TL								
Tespitler	-Her ilçede zabıta karakollarının olmamasından dolayı denetim ve bilgilendirme çalışmalarında devamlılık sağlanamamaktadır. -Zabıta teşkilatlarına yetki veren kanun ve yönetmeliklerin fazla olması ve yasal mevzuatlarda değişikliğin çok olmasından dolayı zabıta dairesi başkanlığı personelinin sürekli eğitime ihtiyaç duyması								
İhtiyaçlar	-Zabıta memuru sayısı artırılarak ilçelerdeki karakol sayısının artması gerekmektedir. -Zabıta Dairesi Başkanlığı personeline yönelik mevzuat eğitim sayısının artırılması gerekmektedir.								

Amaç (SA05)	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak.								
Hedef (SH04)	Kentsel Yaşam Kalitesini Artırmaya Yönelik Altyapı Uygulamaları Geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Konumsal Karşılığı Bulunan Adres Yüzdesi (%)	50	80	85	90	95	98	100	3 Ay	6 Ay
PG02-Mekansal Adres Kayıt Sistemine Entegre Edilen Adres Yüzdesi (%)	30	0	20	70	80	90	100	3 Ay	6 Ay
PG03-Adres Çalışmalarında Tamamlanan Tabla Sayısı (adet)	20	40.000	60.000	80.000	100.000	120.000	140.000	Ay	6 Ay
Riskler	Nüfus ve vatandaşlık işleri genel müdürlüğü tarafından MAKS sürecine yapılacak öngörülemez müdahaleler.								
Faaliyet ve Projeler	-Adresler için saha tespit çalışması -Adres verilerimiz MAKS servislerine entegre edilmesi -Adres tabelası montaj çalışmaları								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	19.727.884,97 TL								
Tespitler	-Türkiye'deki tüm adresler Nüfus ve Vatandaşlık İşleri (NVİ) Genel Müdürlüğü koordinasyonundadır ve Ulusal Adres Veri Tabanında (UAVT) tutulmaktadır. -Adres verileri 2006-2014 yılları arasında farklı yetki düzeylerindeki farklı birimler tarafından oluşturulmuştur. -Mevcut adres veri setinde yönetmeliğe aykırı pek çok durum bulunmaktadır ve bu yanlışlıkların düzeltilmesi gerekmektedir. -Adres verisi canlı ve dinamik bir yapıya sahiptir. -Adres "yaptım bitti" denilemeyecek sürekli bir yapıdadır. -DNKS ile önemi artan adres verileri sürekli güncel tutulmalıdır. -Tüm il genelinde mekânsal olarak tuttuğumuz adres veri setinin MAKS veri modeline uygun hale dönüştürülmesi yoğun çaba ve sürekli diyalog gerektiren bir uğraş olacaktır.								
İhtiyaçlar	-İlişkisel ve konumsal veri tabanı yönetim sistemleri konusunda uzman personel -MAKS veri modeline dönüşüm için kullanılacak ara yazılım ve/veya uygulamalar.								

Amaç (SA06)	Tarım, Hayvancılık ve Su Ürünleri Faaliyetlerinin Sürdürüldüğü Bölgelerde; Sosyal Yaşamı, Tarımı Hayvancılığı, Su Ürünlerini Destekleyerek Her Türlü Faaliyet ve Hizmette Planlama, Uygulama ve Koordinasyonu Sağlamak.								
Hedef (SH01)	İlimizde Bitkisel Üretimin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı - İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı - Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı - Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı - Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı - Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı - Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Fındık Yetiştiriciliğinde Oluşturulan Örnek Bahçe Miktarı (Dekar)	50	0	50	100	200	300	400	6 Ay	6 Ay
PG02-İlave Gelir Getirmesi İçin Oluşturulan Bitkisel Üretim Alan Miktarı (Dekar)	30	0	125	200	275	350	425	6 Ay	6 Ay
PG03-İlimizde Oluşturulan Sera Alanı Miktarı (Dekar)	20	0	10	15	20	25	30	6 Ay	6 Ay
Riskler	-Fındığın üretim maliyetinin her geçen yıl daha da artması buna karşın yaşanan fiyat istikrarsızlıkları. -Yetiştiriciliği yapılan ürünlerin dışında ilimiz ve üreticiler için ekonomik değeri yüksek ürünlerin tercih edilmemesi. -İlimizde tarım ürünlerinde dekar başına verimin düşük olması ve ekonomik karşılığında oluşacak riskler.								
Faaliyet ve Projeler	-Örnek fındık bahçeleri projesi -Tarımsal ekonomik gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesi projesi -Örtü altı yetiştiriciliğinin geliştirilmesi projesi								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	19.850.830,27 TL								
Tespitler	-İlin fındık yetiştiriciliğine uygun olması ve Türkiye'nin fındık üretiminde lider olması. -Tarım ve hayvancılık sektörüne yönelik oluşan pozitif eğilim. -Yetiştiricilerin alışla gelmiş ürünlerin dışındaki ürünlere adapte olmamaları. -Fındık bahçelerinin yaşlı oluşu ve yenileme çalışmalarının yapılamaması.								
İhtiyaçlar	-Yöremizde yetiştiriciliği yapılan ürünlerin dışında ilimiz ve üreticiler için ekonomik değeri yüksek ürünlerin benimsenmesi hususunda eğitimlerin artırılması. -Destekleme çalışmalarında doğru ürün, doğru üretici ve doğru yöntemin belirlenmesi. -Tarımsal girdi maliyetlerinin düşürülmesi. -Kırsaldaki yaşam şartlarının iyileştirilmesi ve gelirlerini artıracak tedbirlerin alınması -Tarımda mekanizasyonun sağlanması.								

Amaç (SA06)	Tarım, Hayvancılık ve Su Ürünleri Faaliyetlerinin Sürdürüldüğü Bölgelerde; Sosyal Yaşamı, Tarımı Hayvancılığı, Su Ürünlerini Destekleyerek Her Türlü Faaliyet ve Hizmette Planlama, Uygulama ve Koordinasyonu Sağlamak.								
Hedef (SH02)	İlimizde Hayvancılığın ve Arıcılığın Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı - İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı - Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı - Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı - Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı - Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı - Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Yetiştiricilere Dağıtılan Kaz Sayısı (adet)	35	4.000	8.000	10.000	12.000	12.000	12.000	6 Ay	6 Ay
PG02-Yetiştiricilere Dağıtılan Bafra Irkı Koyun Sayısı (adet)	35	330	830	1.160	14.90	1.490	1.490	6 Ay	6 Ay
PG03- Yem Bitkileri Üretim Desteği Verilen Alan Miktarı (Dekar)	10	0	3.500	5.000	6.000	7.000	8.000	6 Ay	6 Ay
PG04- Yetiştiricilere Dağıtılan Jersey Irkı Büyükbaş Hayvan Sayısı (adet)	10	0	30	60	90	120	150	6 Ay	6 Ay
PG05- Desteklenen Arı Ürünleri Yetiştiren Üretici Sayısı (adet)	10	50	80	110	140	170	200	6 Ay	6 Ay
Riskler	-İlin sürdürülebilir hayvancılık konusunda gerekli koşullara yeterince sahip olmaması (yem üretimi, kanatlı kesimhanesi, pazarlama altyapısı vs.) -Kalifiye eleman yetersizliği. -Üreticilerin yeterli ve doğru bilgiye sahip olmamaları. -Kırsal nüfusun her geçen gün daha da azalması, tarımla ilgilenen nüfusun daha da yaşlanması.								
Faaliyet ve Projeler	-Kaz Yetiştiriciliğinin Yaygınlaştırılması Projesi -Bafra Irkı Koyuncululuğun Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi Projesi -Damızlık Sığırılığın Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi Projesi -Yem Bitkileri Üretiminin Yaygınlaştırılması Projesi -Arı Ürünleri ve Üretici Sayısının Arttırılmasına Yönelik Çalışmalar								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	21.508.519,64 TL								
Tespitler	-Katma değerli ürünler üretecek işletmelerin yetersiz olması. -Arıcılık konusunda yetiştiricilerin yüksek tecrübeye sahip olmaları, kovan sayısı bakımından ilimizin -Türkiye ikincisi, bal üretimi bakımından lider konumu. -Arıcılık Araştırma Enstitüsünün Ordu'da bulunması, çok sayıda arıcı bulunması, balın ekonomik değerinin yüksek olması, gezginci arıcılığın yaygın olarak yapılması. -Verim ve kaliteyi arttırmaya ve çiftçi profili güçlendirmeye yönelik üretilen proje sayısının her geçen yıl artması. -Hibe destek programlarında proje oluşturma noktasında çiftçilerin yeterli donanımına sahip olmaması.								
İhtiyaçlar	-Ürünleri işleyecek işletmelerin kurulmasını teşvik edilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin arttırılması. -Genç çiftçilerin gerek Tarım ve Orman Bakanlığı gerekse de diğer kurumlar tarafından daha verimli desteklenmesi -Üreticilere yeterli ve doğru bilgiye ulaşabilmeleri için eğitim ve seminerler düzenlemek. -Çiftçilerin hibe destek programlarında proje oluşturmalarını sağlamak.								

Amaç (SA06)	Tarım, Hayvancılık ve Su Ürünleri Faaliyetlerinin Sürdürüldüğü Bölgelerde; Sosyal Yaşamı, Tarımı Hayvancılığı, Su Ürünlerini Destekleyerek Her Türlü Faaliyet ve Hizmette Planlama, Uygulama ve Koordinasyonu Sağlamak.								
Hedef (SH03)	İlimizde Su Ürünleri ve Balıkçılık Faaliyetlerinin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı - İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı - Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı - Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı - Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı - Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı - Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Kurulan Yavru Balık Üretim Tesisi Sayısı (adet)	40	0	1	1	1	2	2	6 Ay	6 Ay
PG02- İlimiz Kıyı Şeridinde Kurulan Yapay Resif Uygulama Sayısı (adet)	30	0	100	200	300	400	500	6 Ay	6 Ay
PG03- Akarsu ve Derelerimize Bırakılan Yavru Balık Sayısı (adet)	30	0	50.000	100.000	150.000	200.000	250.000	6 Ay	6 Ay
Riskler	-İç sularda balık üretiminde kullanılabilecek su potansiyelinin farklı amaçlarla kullanılması. -Halkın çevre kirliliğini arttıracakları konusundaki önyargısı nedeniyle denizde balık yetiştiriciliğine olumsuz bakış.								
Faaliyet ve Projeler	-İlimizde su ürünleri yetiştiriciliğini geliştirme projeleri -Kafes balıkçığının ve yavru alabalık üretiminin yaygınlaştırılması -Su ürünleri canlılarının ve yuvalarının korunması -Dereleri, akarsu ve gölleri balıklandırma çalışması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	15.982.888,39 TL								
Tespitler	-Yetiştiricilik yoluyla elde edilen su ürünleri miktarının potansiyele göre yetersiz oluşu, yavru balık üretiminin yapılamaması. -İlimiz kıyı şeridinde geçmişte mevcut olan türlerin yıllar içerisinde nesli tükenme noktasına gelmesi. -Dere, akarsu ve göllerimizde mevcutta popülasyonu olan tatlı su canlılarının azalmaya başlaması. -İlin deniz suyunun temiz ve balık yetiştiriciliğine uygun Doğu Karadeniz Bölgesinin en uzun kıyı şeridine sahip olması. -AB standartlarında ve ihracat yapan su ürünleri işleme tesisi olması.								
İhtiyaçlar	-İlimizde bulunan Deniz Bilimleri Fakültesi ve İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile su ürünlerinin geleceği hususunda koordineli bir program ve yol haritası çıkartılması. -Su ürünleri kanunun revize edilerek günümüz ekolojik dengesine uygun hale getirilmesi ve bu hususta diğer kamu kurumlarına da sorumluluk yüklenmesi. -Ürünleri işleyecek işletmelerin kurulmasını teşvik edilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin artırılması. -Tespit edilen su ürünleri üretim tesisine uygun noktaların faaliyete geçmesi için ilgili kurum ve kuruluşların ivedilikle harekete geçmesi. -İlimizin su ürünleri potansiyelinin araştırılması hususunda gerekli çalışmalara ağırlık verilmesi. -Su ürünleri çeşitliliğinin artırılarak gelir getirci kaynakların çoğaltılmasını sağlamak.								

Amaç (SA06)	Tarım, Hayvancılık ve Su Ürünleri Faaliyetlerinin Sürdürüldüğü Bölgelerde; Sosyal Yaşamı, Tarımı Hayvancılığı, Su Ürünlerini Destekleyerek Her Türlü Faaliyet ve Hizmette Planlama, Uygulama ve Koordinasyonu Sağlamak.								
Hedef (SH04)	Güvenilir Sağlıklı Gıda, Kırmızı Et ve Et Ürünleri Hizmeti İyileştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı - İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı - Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı - Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı - Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı - Fen İşleri Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Oluşturulan Kurban Kesim Noktası Sayısı (adet)	20	9	10	11	12	12	12	6 Ay	6 Ay
PG02- Frigorifik Et Nakil Araç Sayısı (adet)	30	11	14	14	15	15	15	6 Ay	6 Ay
PG03- Yerel Ürünlerin Değerlendirilerek Ekonomiye Kazandırılması İçin Kurulan Üretim Tesisi Sayısı (adet)	50	0	5	8	10	13	15	6 Ay	6 Ay
Riskler	-Çevresel faktörler. -Bütçe yetersizliği.								
Faaliyet ve Projeler	-Kurban dönemlerinde satış ve kesim yerleri oluşturulması -Frigorifik araç alımı yapılması. -Üretim tesisi kurulması								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	12.529.368,86 TL								
Tespitler	-Ordu ilinin coğrafik yapısı nedeniyle ulaşım şartlarının zor olması. -Kurban dönemlerindeki ilçelerdeki yoğunluk. -İlimizin turizm bölgesi yolunda hızla ilerlemesi nedeniyle bu bölgelerde açılan işletmelerin artması								
İhtiyaçlar	-Kurban dönemlerindeki yoğunluk sebebiyle yeni kesim noktalarının oluşturulması ihtiyacı. -Yayla turizminin gelişmesine bağlı olarak yaylalarda oluşan et tüketiminin artması.								

Amaç (SA07)	Kaynaklarımızı Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı ile Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiraklerimiz, Paydaşlarımız ile İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşeri, Fiziki, Hukuki, Mali, Teknolojik Yapı ile Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.								
Hedef (SH01)	Mali Kaynakların Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi, Belediyemiz ve Şirket Gelirleri Arttırılması Sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı-Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı- Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı-İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı-Fen İşleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Öz Gelirlerin Tahakkuk/ Tahsilat Oranı (%)	20	30	33	36	40	43	45	Yıl	Yıl
PG02- Personel Giderinin %30 'unun Altında Tutulması Oranı (%)	20	21	21	22	22	22	22	Yıl	Yıl
PG03-Ünye Limanı Kapasitesinin Arttırılması Miktarı (ton)	20	1.200.000	1.320.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000	5.000.000	Yıl	Yıl
PG04- Şirketlerin Faaliyet Alanlarının Genişlemesiyle Oluşan İstihdamdan Yararlanan Kişi Sayısı (adet)	20	200	230	255	315	425	545	Yıl	Yıl
PG05- Şirketlerin Cirosunun Arttırılması Tutarı (TL)	20	72.268.660	93.949.258,00	140.923.887,00	197.293.441,80	286.075.490,61	429.113.235,92	Yıl	Yıl
Riskler	-696 sayılı KHK kapsamında çalışan personel giderlerinin personel gideri kaleminde gösterilmesi. -Yeni mevzuat düzenlemeleri, ekonomik parametrelere bağlı olarak yatırımlarının azalması -Çalışan personel sayısının sürekli değişmesi -Bilgisayar sayısının az olması								
Faaliyet ve Projeler	-Liman kapasite arttırılması projesinin yapılması -ÇED, imar ve kamu kurumlarından gerekli izinlerin alınması -Limanın büyütülmesi inşaatının yapımı -Şirketlerin faaliyet alanlarının genişletilmesi ve istihdamın arttırılması -Kredi kullanımından kaynaklanan ödemeler -Bütçe ödenek uygulamaları								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	585.716.912,50 TL								
Tespitler	Personel istihdamının ihtiyaca uygun olarak yapılmaması.								
İhtiyaçlar	-Kurumun mevcut personel sayısı korunarak, kurumdan ayrılan personelin yerine kaliteli ve alanında yetişmiş personel istihdamı yapılması gerekmektedir. -Bölgemizde liman kapasitesinin arttırılması, lojistik sektörü için önem arz etmektedir. Liman kapasitesinin arttırılması ile hizmet alacak gemi sayısı ve büyüklüğü arttırılacaktır. Bağlı iştirak şirketlerin faaliyet alanlarının geliştirilmesi, şehir ekonomisinin canlanmasına, belediyemiz hizmet maliyetlerinin azaltılmasını sağlayacaktır.								

Amaç (SA07)	Kaynaklarımızı Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı ile Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiraklerimiz, Paydaşlarımız ile İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşeri, Fiziki, Hukuki, Mali, Teknolojik Yapı ile Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.								
Hedef (SH02)	Başvurulara Sunulan Çözümlerin Kalitesi ve Hızı Artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı -İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01- Vatandaşlarımızla Gerçekleştirilen Halk Günü Sayısı (adet)	35	80	140	200	260	320	380	Ay	6 Ay
PG02- Dış Paydaşlarla Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı (adet)	25	15	27	39	51	63	75	Ay	6 Ay
PG03- Vatandaş Taleplerinin Cevaplandırılma Süresi (Gün)	30	7	7	6	5	3	3	Ay	6 Ay
PG04- İşleme Alınan Muhtar Talep Sayısı (adet)	10	281	380	460	590	670	740	Ay	6 Ay
Riskler	-Randevu taleplerindeki yoğunluk -Program çakışmaları -Muhtarlarımızla iletişim ve koordinasyon eksikliği								
Faaliyet ve Projeler	-Vatandaşlarımızın randevu akışının düzenlenmesi -Dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	96.698.546,88 TL								
Tespitler	-Muhtarlarımızın muhtarlık bilgi sistemini kullanamamaları -İletişim teknolojilerindeki yenilik ve değişimler karşısında bazı vatandaşlarımızın zorluk yaşaması.								
İhtiyaçlar	-Muhtarlık bilgi sistemini daha verimli kullanabilmeleri için eğitimler yapılmalı -İletişim teknolojilerine yönelik vatandaş odaklı çalışmaların artırılması -Personel verimliliğinin artırılması için "etkili yazma", "etkili konuşma" gibi konularda personele eğitim olanağı sağlanması.								

Amaç (SA07)	Kaynaklarımızı Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı ile Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiraklerimiz, Paydaşlarımız ile İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşerî, Fiziki, Hukuki, Mali, Teknolojik Yapı ile Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.									
Hedef (SH03)	Yazılım Geliştirilmesi İçin İstihdamın Desteklenmesi ve Kentimizde Dijital Okur Yazarlığın Arttırılması Sağlanacaktır.									
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı -Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı -İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01- Kurum İnternet Sayfalarının Görüntülenme Sayısı (adet)	30	216.000	241.000	265.500	290.200	315.000	341.000	Ay	6 Ay	
PG02- Büyükşehir Belediyesi Mobil Uygulamalarını Aktif Kullanan Kişi Sayısı (adet)	30	2.000	2.400	2.650	2.950	3.300	4.000	Ay	6 Ay	
PG03- Arşiv Evraklarının Taranarak Progra- ma Aktarılma Sayısı (adet)	20	81.526	93.500	107.510	123.500	141.450	161.500	Ay	6 Ay	
PG04- Yazılım Geliştirilmesi İçin Oluşturulan İstihdamdan Yararlanan Kişi Sayısı (kişi)	20	0	10	20	40	80	80	Yıl	Yıl	
Riskler	-Siber saldırılar sonucunda oluşabilecek güvenlik açıkları -Kişiler ve kişisel beğenilere bağlı sık sık değişen istek ve talepler -İstek ve taleplerin net bir biçimde ortaya konamaması -Ekonomik parametrelere bağlı olarak sanayi yatırımlarının azalması, mevcut işletmelerin kapanması									
Faaliyet ve Projeler	-Kurum internet sayfalarının güncel tutulması -Mobil uygulamaların geliştirilmesi -DAYS (Dijital Arşiv Yönetim Sistemi)'nin geliştirilmesi -Yazılım ekibinin kurulması ve eğitim çalışmaları -Yazılım geliştirme çalışmaları									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	34.923.370,91 TL									
Tespitler	-İlimizde dijital okuryazarlık istenilen düzeyde değildir. -Bölgemizde ve belediyemizin kullandığı yazılımların çok büyük bir kısmı ilimiz dışında geliştirilmiş ve birçoğunun da yerel desteği bulunmamakta, yazılım ve otomasyon konusunda yetenekli insan kaynağımız büyük şehirlerde iş imkânı aramaktadır. -Vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıracak basit ve kullanışlı uygulamalara ihtiyaç bulunmaktadır.									
İhtiyaçlar	-Çalışanlarımızın bilgi ve mesleki görgülerini arttıracak eğitimler, -Var olan bilgisayar donanım performanslarının artırılması -Bilişim sektöründe yaşanan hızlı değişim ve gelişimi takip için gerekli izleme ve beşerî yatırımlar. -Uzman yazılım ve pazarlama ekibi									

Amaç (SA07)	Kaynaklarımızı Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı ile Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiraklerimiz, Paydaşlarımız ile İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşeri, Fiziki, Hukuki, Mali, Teknolojik Yapı ile Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.									
Hedef (SH04)	Kurumsal Yapı ve İş Yöntemleri Sürekli Geliştirilecektir.									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Özel Kalem Müdürlüğü 1.Hukuk Müşavirliği									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01-Kişi Başı Verilen Hizmet İçi Eğitim Saati (saat)	25	15	30	45	61	77	94	Yıl	Yıl	
PG02- Belediye Yönetimi ile gerçekleştirilen toplantı sayısı	30	12	24	36	48	60	72	Ay	6 Ay	
PG03-Kurum İçi İletişim ve Koordinasyonu Artırmak İçin Personele Düzenlenen Etkinlik Sayısı (adet)	30	2	4	6	8	10	12	6 ay	6 ay	
PG04- Birimlerin İhtiyaç Duydukları Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)	15	100	100	100	100	100	100	Yıl	Yıl	
Riskler	-Personelin eğitime karşı isteksiz olması. -Birimlerin eğitim taleplerinin olmaması. -Mahkeme kararların yapılması gereken hususların yerine getirilmemesinden kaynaklı cezai işlemler									
Faaliyet ve Projeler	-Hizmet içi eğitim programları -Etkinlik programları düzenlenmesi -Toplantı programları düzenlenmesi									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	24.865.340,63 TL									
Tespitler	-Birimlerden yeteri kadar eğitim talebi gelmediğinden eğitimler istenilen seviyelerde düzenlenememiştir. -Birimlerimizin kanunlar ile ilgili yeterli araştırma yapmaması									
İhtiyaçlar	-Hizmet içi eğitimleri teşvik edici çalışmalar yapılmalı. -Mevzuat ve yargı kararlarını paylaşılabilecek platformlar oluşturulmalı -Hukuk hizmetlerinin hızlandırılması ve bilgi akışının sağlanması amacıyla teknolojik kaynaklar çoğaltılmalı									

Amaç (SA07)	Kaynaklarımızı Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı ile Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiraklerimiz, Paydaşlarımız ile İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşeri, Fiziki, Hukuki, Mali, Teknolojik Yapı ile Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.								
Hedef (SH05)	İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri Geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Daire Başkanlıkları								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG01-Tanıtım Spotu ve Haber Amaçlı Video Hazırlanma Sayısı (adet)	20	2.350	2.840	3.340	3.850	4.370	4.620	Ay	6 Ay
PG02-Kurum İnternet Sayfasına Yüklenen Haber Sayısı (adet)	30	3.700	4.420	5.160	5.920	6.700	7.100	Ay	6 Ay
PG03-Sosyal Medya Hesaplarından Yapılan Paylaşım Sayısı (adet)	25	17.000	20.500	24.100	27.800	31.600	33.600	Ay	6 Ay
PG04- Belediyemiz Hizmetlerinin Ulusal Medyada Yayınlanma Sayısı (%)	25	1.380	2.900	4.570	6.410	8.430	10.660	Ay	6 Ay
Riskler	-Birimler arasında zaman zaman yaşanan koordinasyon eksikliğinden dolayı haber bilgi akışının istenilen seviyede olmaması. -Sosyal medyanın olumsuz propaganda yapmak isteyenler tarafından kullanılması ve hızlı bir şekilde yayılması								
Faaliyet ve Projeler	Büyükşehir belediyemiz yatırım ve projelerinin tanıtılması.								
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	23.213.453,16 TL								
Tespitler	-Kitle iletişim araçları ve sosyal medyadaki gelişim, yeni trendler ve gündemler yakından takip edilmeli, toplumsal algı iyi yönetilmeli. -Dijital medya alanlarına yönelinmeli								
İhtiyaçlar	Personel eğitimine ve teknolojik alt yapı yatırımlarına önem verilmeli.								

MALİYETLENDİRME

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
SA01	77.537.100,00	81.413.955,00	85.484.652,75	89.758.885,39	94.246.829,66	428.441.422,79
SH01	6.033.800,00	6.335.490,00	6.652.264,50	6.984.877,73	7.334.121,61	33.340.553,84
SH02	7.533.800,00	7.910.490,00	8.306.014,50	8.721.315,23	9.157.380,99	41.629.000,71
SH03	56.000.000,00	58.800.000,00	61.740.000,00	64.827.000,00	68.068.350,00	309.435.350,00
SH04	3.282.400,00	3.446.520,00	3.618.846,00	3.799.788,30	3.989.777,72	18.137.332,02
SH05	4.687.100,00	4.921.455,00	5.167.527,75	5.425.904,14	5.697.199,34	25.899.186,23

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
SA02	18.537.714,00	19.464.599,70	20.437.829,69	21.459.721,17	22.532.707,23	102.432.571,78
SH01	6.170.637,00	6.479.168,85	6.803.127,29	7.143.283,66	7.500.447,84	34.096.664,64
SH02	1.940.637,00	2.037.668,85	2.139.552,29	2.246.529,91	2.358.856,40	10.723.244,45
SH03	2.090.637,00	2.195.168,85	2.304.927,29	2.420.173,66	2.541.182,34	11.552.089,14
SH04	1.690.637,00	1.775.168,85	1.863.927,29	1.957.123,66	2.054.979,84	9.341.836,64
SH05	6.645.166,00	6.977.424,30	7.326.295,52	7.692.610,29	8.077.240,81	36.718.736,91

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
SA03	160.162.200,00	168.170.310,00	176.578.825,50	185.407.766,78	194.678.155,11	884.997.257,39
	Vatandaşlarımız İçin Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetlerini Erişilebilir, Sürdürülebilir Olarak Sunmak, Afet ve Acil Durum Hizmetlerimizde Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Sürekli Geliştirmek.					
SH01	5.197.000,00	5.456.850,00	5.729.692,50	6.016.177,13	6.316.985,98	28.716.705,61
	Toplu Taşıma Sistemin Sürekli Olarak Verimliliğini Artırılarak İyileştirilecektir.					
SH02	22.772.400,00	23.911.020,00	25.106.571,00	26.361.899,55	27.679.994,53	125.831.885,08
	Yangın Güvenliği ile İlgili Teorik ve Pratik Eğitim Programları Düzenlenecektir.					
SH03	18.596.400,00	19.526.220,00	20.502.531,00	21.527.657,55	22.604.040,43	102.756.848,98
	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirerek Afet Risklerini Azaltma Çalışmaları Yürütülecektir.					
SH04	113.596.400,00	119.276.220,00	125.240.031,00	131.502.032,55	138.077.134,18	627.691.817,73
	Ulaşım Altyapı Hizmetleri Güçlendirilecektir.					

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
SA04	42.490.031,00	44.614.532,55	46.845.259,18	49.187.522,14	51.646.898,24	234.784.243,11
Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.						
SH01	8.145.166,00	8.552.424,30	8.980.045,52	9.429.047,79	9.900.500,18	45.007.183,79
Yeşil Alanların Yaygınlaştırılması Sağlanacaktır.						
SH02	13.145.166,00	13.802.424,30	14.492.545,52	15.217.172,79	15.978.031,43	72.635.340,04
Yeşil Alanların Korunarak Yeşil Dokunun Geliştirilmesi Sağlanacaktır.						
SH03	5.733.233,00	6.019.894,65	6.320.889,38	6.636.933,85	6.968.780,54	31.679.731,43
Atık Yönetimi Hizmetleri Geliştirilecektir.						
SH04	6.733.233,00	7.069.894,65	7.423.389,38	7.794.558,85	8.184.286,79	37.205.362,68
Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Yararlanarak Kendi Enerjisini Üreten Bir Belediye ve Ordu Oluşturulacaktır.						
SH05	8.733.233,00	9.169.894,65	9.628.389,38	10.109.808,85	10.615.299,29	48.256.625,18
Sahipsiz Hayvanların Refahı Sağlanacak ve Vektörel Mücadele Etkin Yürütülecektir.						

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
SA05	25.805.450,00	27.095.722,50	28.450.508,63	29.873.034,06	31.366.685,76	142.591.400,94
SH01	5.000.000,00	5.250.000,00	5.512.500,00	5.788.125,00	6.077.531,25	27.628.156,25
SH02	9.092.600,00	9.547.230,00	10.024.591,50	10.525.821,08	11.052.112,13	50.242.354,70
SH03	8.142.600,00	8.549.730,00	8.977.216,50	9.426.077,33	9.897.381,19	44.993.005,02
SH04	3.570.250,00	3.748.762,50	3.936.200,63	4.133.010,66	4.339.661,19	19.727.884,97

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
SA06	12.645.000,00	13.277.250,00	13.941.112,50	14.638.168,13	15.370.076,53	69.871.607,16
Tarım, Hayvancılık ve Su Ürünleri Faaliyetlerinin Sürdürüldüğü Bölgelerde; Sosyal Yaşamı, Tarımı Hayvancılığı, Su Ürünlerini Destekleyerek Her Türlü Faaliyet ve Hizmette Planlama, Uygulama ve Koordinasyonu Sağlamak.						
SH01	3.592.500,00	3.772.125,00	3.960.731,25	4.158.767,81	4.366.706,20	19.850.830,27
İlimizde Bitkisel Üretimin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.						
SH02	3.892.500,00	4.087.125,00	4.291.481,25	4.506.055,31	4.731.358,08	21.508.519,64
İlimizde Hayvancılığın ve Arıcılığın Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır						
SH03	2.892.500,00	3.037.125,00	3.188.981,25	3.348.430,31	3.515.851,83	15.982.888,39
İlimizde Su Ürünleri ve Balıkçılık Faaliyetlerinin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.						
SH04	2.267.500,00	2.380.875,00	2.499.918,75	2.624.914,69	2.756.160,42	12.529.368,86
Güvenilir Sağlıklı Gıda, Kırmızı Et ve Et Ürünleri Hizmeti İyileştirilecektir.						

	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Maliyet
SA07	138.521.300,00	145.447.365,00	152.719.733,25	160.355.719,91	168.373.505,91	765.417.624,07
	Kaynaklarımızı Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı ile Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiiraklerimiz,Paydaşlarımız ile İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşerî, Fiziki, Hukukî, Mali, Teknolojik Yapı ile Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.					
SH01	106.000.000,00	111.300.000,00	116.865.000,00	122.708.250,00	128.843.662,50	585.716.912,50
	Mali Kaynakların Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi,Belediyemiz ve Şirket Gelirleri Artırılması Sağlanacaktır.					
SH02	17.500.000,00	18.375.000,00	19.293.750,00	20.258.437,50	21.271.359,38	96.698.546,88
	Başvurulara Sunulan Çözümlerin Kalitesi ve Hızı Artırılacaktır.					
SH03	6.320.250,00	6.636.262,50	6.968.075,63	7.316.479,41	7.682.303,38	34.923.370,91
	Yazılım Geliştirilmesi İçin İstihdamın Desteklenmesi ve Kentimizde Dijital Okur Yazarlığın Arttırılması Sağlanacaktır.					
SH04	4.500.000,00	4.725.000,00	4.961.250,00	5.209.312,50	5.469.778,13	24.865.340,63
	Kurumsal Yapı ve İş Yöntemleri Sürekli Geliştirilecektir.					
SH05	4.201.050,00	4.411.102,50	4.631.657,63	4.863.240,51	5.106.402,53	23.213.453,16
	İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri Geliştirilecektir.					
Genel Yönetim Gideri	144.301.205,00	151.516.265,25	159.092.078,51	167.046.682,44	175.399.016,56	797.355.247,76
Genel Toplam	620.000.000,00	651.000.000,00	683.550.000,00	717.727.500,00	753.613.875,00	3.425.891.375,00

STRATEJİK AMAÇ STRATEJİK HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN BİRİMLERE DAĞILIMI

Amaç		Hedef		Performans Göstergesi		İlgili Birim
SA01	İlimizin Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Alanlarında Sürekliliğini, Gelişimini ve Yaygınlaşmasını Sağlamak.	SH01	Kent Kültür Mirasımızın Araştırılması, Korunması, Tanıtılması ve Kültür Değerlerinin Yarınları Sağlıklı Aktarılabilmesi İçin Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler Yapılacaktır.	PG01	İlçelerimizde Yapılan Kültürel ve Sanatsal Etkinlik Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
				PG02	Açılan ORMEK ve Bilgi Evleri Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
				PG03	Açılan Millet Kiraathanesi Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
				PG04	Açılan Sanat Galerisi Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
				PG05	İlimize Gelen Yerli ve Yabancı Turist Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
		SH02	Dezavantajlı Kesimlerin ihtiyaçlarını Gözetin, Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayan Hizmetler Etkinleştirilerek Yaygınlaştırılacaktır.	PG01	Evde Temizlik Hizmeti Verilen Hane Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
				PG02	Mobil Engelli Taşıma Hizmeti Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
				PG03	Verilen Gıda Paketi Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
				PG04	Yapılan Ayni ve Nakdi Yardım Sayısı (adet)	Kültür, Sanat, Turizm ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
				PG05	Kurulumu Yapılan Engelli Oyun Grubu, Çocuk Oyun Grubu ve Spor Aletleri Sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		SH03	Büyükşehir Bütünlüğüne Hizmet Eden Turizm, Sosyal Tesis, Kültür ve Spor Merkezleri Projeleri Geliştirilecektir.	PG01	Turizme Yönelik Proje Sayısı (adet)	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
				PG02	Kültür Merkezi, Sosyal Tesis ve Spor Tesis Proje Sayısı (adet)	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
				PG03	Turizme Yönelik Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (adet)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
				PG04	Kültür Merkezi, Sosyal Tesis ve Spor Tesis Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (adet)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
				PG05	Kültür ve Turizm Verilerinin Konumla İlişkilendirilerek Web Ortamında Yayınlanması Oranı (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		SH04	Vatandaşlarımızın Spor Faaliyetlerine Erişebilirliği Arttırılacaktır.	PG01	Düzenlenen Spor Organizasyonu Sayısı (adet)	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG02	Ödüllendirilen Başarılı Sporcu Sayısı (adet)	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG03	Lisans Çıkarılan Sporcu Sayısı (adet)	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG04	Gençlik Kamplarına Katılan Kişi Sayısı (adet)	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG05	Ayni ve Nakdi Yardım Yapılan Kulüp Sayısı (adet)	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		SH05	Mezarlık ve Defin Hizmetleri Etkin Sunulacaktır.	PG01	Mezarlık Alanlarında Bakım/İyileştirme Çalışmaları Yapılan Alan Miktarı (m ²)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı

Amaç		Hedef		Performans Göstergesi		İlgili Birim
SA02	İlimizin Doğal Değerlerini, Tarihi-Kültürel Mirasını Koruyarak Planlı, Düzenli Gelişimi İçin Kentsel Dönüşüm ve Tasarımını Sağlamak.	SH01	2024 Yılı Sonuna Kadar Belediyemiz Yetkisi Dahilinde Planlanabilir Alanların Tamamının Planlı Hale Getirilmesi Sağlanacaktır.	PG01	Planlanabilir Alanların Planlanması Miktarı (Ha)	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
		SH02	2024 Yılı Sonuna Kadar Korunması Gereken Kültür Varlıklarının Restorasyonları Yapılacaktır.	PG01	Restore Edilen Kültür Varlıkları Sayısı (adet)	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
		SH03	2024 Yılı Sonuna Kadar İlçelerimizde Kentin Görünümünü Etkileyen Yapılarda Cephe İyileştirme Projeleri Uygulanacaktır.	PG01	Cephe İyileştirme Projesi Uygulanan Bina Sayısı (adet)	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
		SH04	Belediyemiz Yetkisi Dahilinde İmar Denetimleri Etkin Şekilde Sürdürülecektir.	PG01	Kaçak Yapılara İlişkin Yapılan Denetim Sayısı (adet)	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
		SH05	İmar Planında Yeşil Alan/ Park Olarak Planlanan Yerlerin Peyzaj Projeleri Uygulanacaktır.	PG01	Hazırlanan Peyzaj Projesi Sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
				PG02	Rekreasyon Alanları Yüzölçümü (m ²)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı

Amaç		Hedef		Performans Göstergesi		İlgili Birim
SAO3	Vatandaşlarımız İçin Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetlerini Erişilebilir, Sürdürülebilir Olarak Sunmak, Afet ve Acil Durum Hizmetlerimizde Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Sürekli Geliştirmek.	SH01	Toplu Taşıma Sisteminin Sürekli Olarak Verimliliği Arttırılarak İyileştirilecektir.	PG01	İlçelerimizde Güzargah Çizimleri ve Durak Yerlerinin Belirlenme Oranı (%)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
				PG02	Kapalı Durak ve Tabela Durakların Yerleştirilme Oranı (%)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
		SH02	Yangın Güvenliği İle İlgili Teorik ve Pratik Eğitim Programları Düzenlenecektir.	PG01	Eğitim Verilen Özel Resmi Kurum/ Kuruluş Sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
		SH03	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirerek Afet Risklerini Azaltma Çalışmaları Yürütülecektir.	PG01	Doğal Afetlerde, Buzlanma ve Karla Mücadele Çalışmalarında Stratejik Önemi Olan Yolların Açılma Süresi (Dakika)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
				PG02	Kış Şartları Nedeniyle Kapanan Şehir içi Yolların Açılma Süresi (Saat)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
				PG03	Doğal Afetlerde, Buzlanma ve Karla Mücadele Çalışmalarında Kırsal Alanda Yağış Sonrası Ana Arterlerin Ulaşımına Açılma Süresi (Saat)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
				PG04	İlçe Belediyeleri,İlgili Kurum ve Kuruluşlar İle Gerçekleştirilen Risk Değerlendirme Toplantı Sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
		SH04	Ulaşım Altyapı Hizmetleri Güçlendirilecektir.	PG01	Yapılan Sıcak Asfalt Yol Uzunluğu (km)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
				PG02	Yapılan Sathi Asfalt Kaplama Yol Uzunluğu (km)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
				PG03	Yapılan Beton Yol Uzunluğu (km)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
				PG04	Yapılan Stabilize Yol Uzunluğu (km)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
				PG05	Yapılan Yol Sanat Yapısı (adet)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Amaç		Hedef		Performans Göstergesi		İlgili Birim
SA04	Şehrimizde Yaşayan Tüm Canlılar İçin Temiz, Sağlıklı, Dengeli Bir Çevrenin Oluşturulması ve Korunmasını Sağlayan; Enerji Yönetimi, Yeşil Alan Yönetimi, Çevre Koruma, Atık Yönetimi, Veteriner Hizmetleri ile Şehrimizin Yaşam Kalitesini Yükseltmek.	SH01	Yeşil Alanların Yaygınlaştırılması Sağlanacaktır.	PG01	Kişi Başına Düşen Yeşil Alan Miktarı (m ²)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
				PG02	Dikilen Yazlık Çiçek Miktarı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
				PG03	Dikilen Kışlık Çiçek Miktarı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
				PG04	Dikilen Bitki Miktarı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
				PG05	Çim Ekilen Alan Miktarı (m ²)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		SH02	Yeşil Alanların Korunarak Yeşil Dokunun Geliştirilmesi Sağlanacaktır.	PG01	Bakımı Yapılan Parkların Toplam Yüzölçümü (m ²)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
				PG02	Bakımı Yapılan Yürüyüş Yolu Toplam Uzunluğu (m)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
				PG03	Bakımı Yapılan Mesire Alanı Toplam Yüzölçümü (m ²)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		SH03	Atık Yönetimi Hizmetleri Geliştirilecektir.	PG01	Özel Atıkların Ayrı Toplanma ve Bertaraf Edilme Oranı (%)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
				PG02	Tekstil ve Marangoz Atıklarının Ayrı Toplanma ve Bertaraf Edilme Oranı (%)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
				PG03	Oluşturulan Hafriyat Döküm Sahası ve Rehabilitasyon Maksatlı Dolgu Alanı Sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
				PG04	Kaçak Hafriyat Dökümlerinin Önlenmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Denetim Sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		SH04	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Yararlanarak Kendi Enerjisini Üreten Bir Belediye ve Ordu Oluşturulacaktır.	PG01	Belediyemizin Kullandığı Enerjinin Karşılınması Miktarı (kWh)	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
				PG02	Çaybaşı Düzenli Depolama Sahasında Depolanan Biyobozunur Atık Oranı (%)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
				PG03	Mekanik Ayırma Tesisinde Geri Dönüşüm Malzemelerinin Ayrıştırılması Oranı (%)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		SH05	Sahipsiz Hayvanların Refahı Sağlanacak ve Vektörel Mücadele Etkin Yürütülecektir.	PG01	Sahipsiz Hayvanlar İçin Geçici Bakım Evi Açılma Sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
				PG02	Vektörel Mücadele ile İlgili Belediyemize Gelen Şikayetlerin Azaltılması Oranı (%)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
				PG03	Vektörel Mücadele Çalışmalarında Üreme Kaynaklarının Fiziksel Mücadele Yöntemleri ile Azaltılması Oranı (%)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

Amaç		Hedef		Performans Göstergesi		İlgili Birim
SA05	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak.	SH01	Vatandaşların Şehir içi Ulaşımını Kolaylaştırılacaktır.	PG01	Trafik Düzenleme, Trafik Sirkülasyon, Yol ve Kavşak Projelerinin ve Raporlarının Hazırlanması Oranı (%)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
				PG02	İlçelerimizde Sinyalize Kavşakların Geometrik Yapılarının Projelendirilmesi ve Karara Bağlanması Oranı (%)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
				PG03	Trafik İşaret Levhaları Bakımı -Onarımı ve Kavşakların Sinyalize Edilme Oranı (%)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
				PG04	Ulaşım Master Planı Tamamlanması Oranı (%)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
				PG05	Şehir içi Raylı Sistem Kurulması Oranı (%)	Toplu Taşıma Dairesi Başkanlığı
		SH02	Toplum Düzenine Yönelik Denetimler Arttırılacaktır.	PG01	Engellenen Kamusal Alan İşgali Sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
				PG02	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
				PG03	Tüketicinin Korunmasına Yönelik Denetim Sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
				PG04	Aylık Yaş Sebze ve Meyve Ürün Denetimi Yapılan İlçe Sayısı (adet)	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
				PG05	Su Ürünleri Toptan Satış Merkezinde Yapılan Aylık Denetim Sayısı (adet)	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		SH03	Toplum Düzenine Yönelik Bilinçlendirme Çalışmaları Arttırılacaktır.	PG01	Dilencilikle İlgili Bilgilendirme Amaçlı Dağıtılan Doküman Sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
				PG02	Yaya Kaldırım İşgali İle İlgili Bilgilendirme Amaçlı Dağıtılan Doküman Sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
				PG03	Engellenen Dilencilik Faaliyeti Sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
		SH04	Kentsel Yaşam Kalitesini Arttırmaya Yönelik Altyapı Uygulamaları Geliştirilecektir.	PG01	Konumsal Karşılığı Bulunan Adres Yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
				PG02	Mekansal Adres Kayıt Sistemine Entegre Edilen Adres Yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
				PG03	Adres Çalışmalarında Tamamlanan Tabela Sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Amaç		Hedef		Performans Göstergesi		İlgili Birim
SA06	Tarım, Hayvancılık ve Su Ürünleri Faaliyetlerinin Sürdürüldüğü Bölgelerde; Sosyal Yaşamı, Tarımı Hayvancılığı, Su Ürünlerini Destekleyerek Her Türlü Faaliyet ve Hizmette Planlama, Uygulama ve Koordinasyonu Sağlamak.	SH01	İlimizde Bitkisel Üretimin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.	PG01	Fındık Yetiştiriciliğinde Oluşturulan Örnek Bahçe Miktarı (Dekar)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG02	İlave Gelir Getirmesi İçin Oluşturulan Bitkisel Üretim Alan Miktarı (Dekar)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG03	İlimizde Oluşturulan Sera Alanı Miktarı (Dekar)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		SH02	İlimizde Hayvancılığın ve Arıcılığın Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.	PG01	Yetiştiricilere Dağıtılan Kaz Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG02	Yetiştiricilere Dağıtılan Bafra Irkı Koyun Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG03	Yem Bitkileri Üretim Desteği Verilen Alan Miktarı (Dekar)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG04	Yetiştiricilere Dağıtılan Jersey Irkı Büyükbaş Hayvan Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG05	Desteklenen Arı Ürünleri Yetiştiren Üretici Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		SH03	İlimizde Su Ürünleri ve Balıkçılık Faaliyetlerinin Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Sağlanacaktır.	PG01	Kurulan Yavru Balık Üretim Tesisi Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG02	İlimiz Kıyı Şeridinde Kurulan Yapay Resif Uygulama Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG03	Akarsu ve Derelerimize Bırakılan Yavru Balık Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		SH04	Güvenilir Sağlıklı Gıda, Kırmızı Et ve Et Ürünleri Hizmeti İyileştirilecektir.	PG01	Oluşturulan Kurban Kesim Noktası Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG02	Frigorifik Et Nakil Araç Sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG03	Yerel Ürünlerin Değerlendirilerek Ekonomiye Kazandırılması İçin Kurulan Üretim Tesisi Sayısı	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Amaç		Hedef		Performans Göstergesi		İlgili Birim
SA07	Kaynaklarımızı Etkin, Ekonomik ve Verimli Kullanımı İle Sürdürülebilir Projeler Geliştirilmesini, İştiraklerimiz, Paydaşlarımız İle İş Birliği İçerisinde Hizmetlerin Etkili Bir Şekilde Yerine Getirilmesini, Tanıtılmasını, Mevcut Beşerî, Fiziki, Hukuki, Mali, Teknolojik Yapı İle Yönetim / Organizasyon Yapısının Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak.	SH01	Mali Kaynakların Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi, Belediyemiz ve Şirket Gelirleri Arttırılması Sağlanacaktır.	PG01	Öz Gelirlerin Tahakkuk/ Tahlisat Oranı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
				PG02	Personel Giderinin %30 'unun Altında Tutulması Oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
				PG03	Ünye Limanı Kapasitesinin Arttırılması Miktarı (ton)	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
				PG04	Şirketlerin Faaliyet Alanlarının Genişlemesiyle Oluşan İstihdamdan Yararlanan Kişi Sayısı (adet)	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
				PG05	Şirketlerin Cirosunun Arttırılması Tutarı (TL)	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		SH02	Başvurulara Sunulan Çözümlerin Kalitesi ve Hızı Arttırılacaktır.	PG01	Vatandaşlarımızla Gerçekleştirilen Halk Günü Sayısı (adet)	Özel Kalem Müdürlüğü
				PG02	Dış Paydaşlarla Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı (adet)	Özel Kalem Müdürlüğü
				PG03	Vatandaş Taleplerinin Cevaplandırılma Süresi (Gün)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
				PG04	İşleme Alınan Muhtar Talep Sayısı (adet)	İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		SH03	Yazılım Geliştirilmesi İçin İstihdamın Desteklenmesi ve Kentimizde Dijital Okur Yazarlığın Arttırılması Sağlanacaktır.	PG01	Kurum İnternet Sayfalarının Görüntülenme Sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
				PG02	Belediyemize Mobil Uygulamalarını Aktif Kullanan Kişi Sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
				PG03	Arşiv Evraklarının Taranarak Programa Aktarılma Sayısı (adet)	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
				PG04	Yazılım Geliştirilmesi İçin Oluşturulan İstihdamdan Yararlanan Kişi Sayısı (kişi)	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		SH04	Kurumsal Yapı ve İş Yöntemleri Sürekli Geliştirilecektir.	PG01	Kişi Başı Verilen Hizmet İçi Eğitim Saati (saat)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
				PG02	Belediye Yönetimi ile Gerçekleştirilen Toplantı Sayısı (adet)	Özel Kalem Müdürlüğü
				PG03	Kurum İçi İletişim ve Koordinasyonu Arttırmak İçin Personele Düzenlenen Etkinlik Sayısı (adet)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
				PG04	Birimlerin İhtiyaç Duydukları Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılama Oranı (%)	1.Hukuk Müşavirliği
		SH05	İletişim ve Tanıtım Faaliyetleri Geliştirilecektir.	PG01	Tanıtım Spotu ve Haber Amaçlı Video Hazırlanma Sayısı (adet)	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
				PG02	Kurum İnternet Sayfasına Yüklenen Haber Sayısı (adet)	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
				PG03	Sosyal Medya Hesaplarından Yapılan Paylaşım Sayısı (adet)	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
				PG04	Belediyemiz Hizmetlerinin Ulusal Medyada Yayınlanma Sayısı %	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı



İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda stratejik planın güncellenmesi kararı verilebilir. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin değerlendirmesine sunulması izleme faaliyetlerini oluşturur.

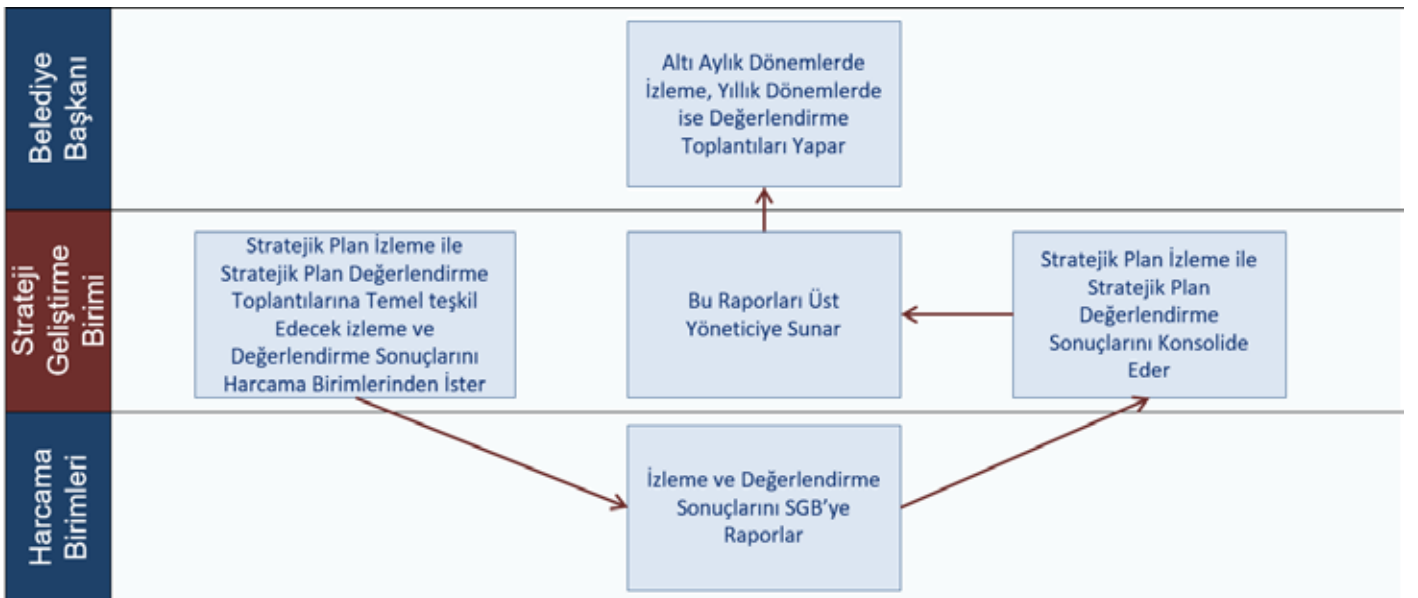
Değerlendirme ise devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

Stratejik Plan kapsamında belirlenen vizyona ulaşmak için birer basamak olarak stratejik amaçlar, stratejik hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Planda yer alan amaç ve hedefler performans göstergeleri üzerinden ölçülecektir. Belediyemizin performans ölçümüne ilişkin yazılımı mevcut olup geliştirilecektir.

2020-2024 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanan Stratejik Planın başarısının İzleme ve Değerlendirme sisteminin iyi işlemesi ile orantılı olduğu bir gerçektir. Stratejik Plan; her yıl hazırlanacak olan Performans Programları ve Faaliyet Raporları ile değerlendirecek olup alınacak sonuçlara göre değiştirilerek geliştirilebilecektir.

İzleme değerlendirme sisteminin işlerliğini sağlayabilmek için yetki ve sorumlulukların tanımlanması gerekmektedir. Bu çerçevede birimler yürüttükleri faaliyetler ve bunlarla ilişkili amaç ve hedefler bakımından uygulama sorumluluğunun yanı sıra izleme ve değerlendirmeye ilişkin temel verilerin sağlanmasından da sorumludur. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin koordinasyonu Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yapılacaktır.

İzleme ve Değerlendirme Süreci



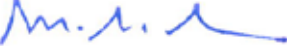
T.C.
ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MECLİS KARARI

DÖNEM / TOPLANTI AYI	2019/EKİM	KARAR TARİHİ	11.10.2019
BİRLEŞİM TARİHİ-SAYISI	11.10.2019-1	KARAR NO	2019/219
OTURUM	1	KONUSU	2020-2024 Stratejik Planı

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının, Ordu Büyükşehir Belediyesinin 2020 - 2024 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'na ilişkin **02.10.2019** tarihli ve **8266** sayılı teklifi ile eki "**2020-2024 yıllarını içeren Stratejik Plan**" Belediyemiz Meclisinde müzakere edilmiş olup, yapılan müzakere neticesinde;

K A R A R

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9. maddesi, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 41. maddesi ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi gereğince hazırlanan **Büyükşehir Belediyemizin 2020-2024 yıllarını kapsayan 5 (beş) yıllık Stratejik Planın**, 5393 sayılı Kanunun 18. maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi gereğince ilgili Dairesince hazırlandığı şekliyle kabulüne, bu kararın bir örneğinin gereği yapılmak üzere **Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına** gönderilmesine, işaretle yapılan oylamada; Üye Ertuğrul YÜKSEL, İlker Sami TORUN, Kerim ATEŞ, Onur ÇAM, Ziya KARADENİZ, Selahattin TOKGÖZ ve Ulaş TEPE'nin "**çekimser**" oylarına karşılık, mevcudun **oyçokluğuyla** karar verildi.



Dr. Mehmet Hilmi GÜLER
Büyükşehir Belediye Başkanı

Serpil KOÇAN
Kâtip Üye



Yeliz ÜRER ARAZ
Kâtip Üye





**DÜŞÜNEN
ÜRETEEN
YARIŞAN
ORDU**

